

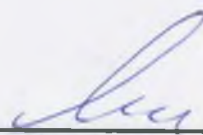
Перечень

основных контрольных вопросов для зачета по дисциплине
«Коммуникативные навыки врача» для студентов для студентов
педиатрического факультета

1. Определение, виды, функции, компоненты общения.
2. Общение как коммуникация, структура коммуникативного процесса.
3. Эффекты межличностного восприятия.
4. Внешние и внутренние факторы, влияющие на общение.
5. Механизмы социальной перцепции.
6. Классификации коммуникативных барьеров и их характеристика.
7. Этапы и структура беседы врача с пациентом. Особенности профессионального общения с коллегами.
8. Структура активного слушания в общении врача и пациента.
9. Акцентуация характера как фактор возникновения конфликта.
10. Понятие и функции конфликта.
11. Критериальные признаки конфликта.
12. Структура и динамика конфликтной ситуации.
13. Характеристика инцидента.
14. Этапы и фазы конфликтной стадии.
15. Стили конфликтного поведения.
16. Особенности межгрупповых конфликтов в медицинской сфере.
17. Особенности межличностных конфликтов в медицинской сфере.
18. Внутриличностные конфликты в профессии врача.
19. Клинический подход к внутриличностному конфликту: неврастенический, истерический, обсессивно-фобический конфликты.
20. Переговоры как форма разрешения конфликта. Виды переговорного процесса.
21. Структура и этапы переговорного процесса в медицинской деятельности.
22. Медиация как форма разрешения конфликта. Требования к медиатору. Медиатор в медицинской среде.
23. Агрессия как психологический механизм конфликтного поведения.
24. Проявление манипулятивного поведения во взаимодействии врача и пациента.
25. Технологии защиты от манипуляций со стороны пациента.
26. Психологические стресс-факторы в профессиональной деятельности врача
27. Синдром эмоционального выгорания врача (определение, структура, группы риска)
28. Факторы, способствующие и препятствующие развитию синдрома эмоционального выгорания
29. Основные подходы к профилактике синдрома эмоционального выгорания
30. Методы психической саморегуляции в деятельности врача

31. Ситуация фрустрации как возможная предпосылка конфликта.
Диагностика реагирования на фрустрацию
32. Интересы и опасения основных сторон медицинского конфликта (врач, пациент, администратор лечебного учреждения)
33. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине

Зав. кафедрой
общей и специальной
психологии с курсом
педагогике, доцент



(подпись)

Яковлева Н.В.