



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА**

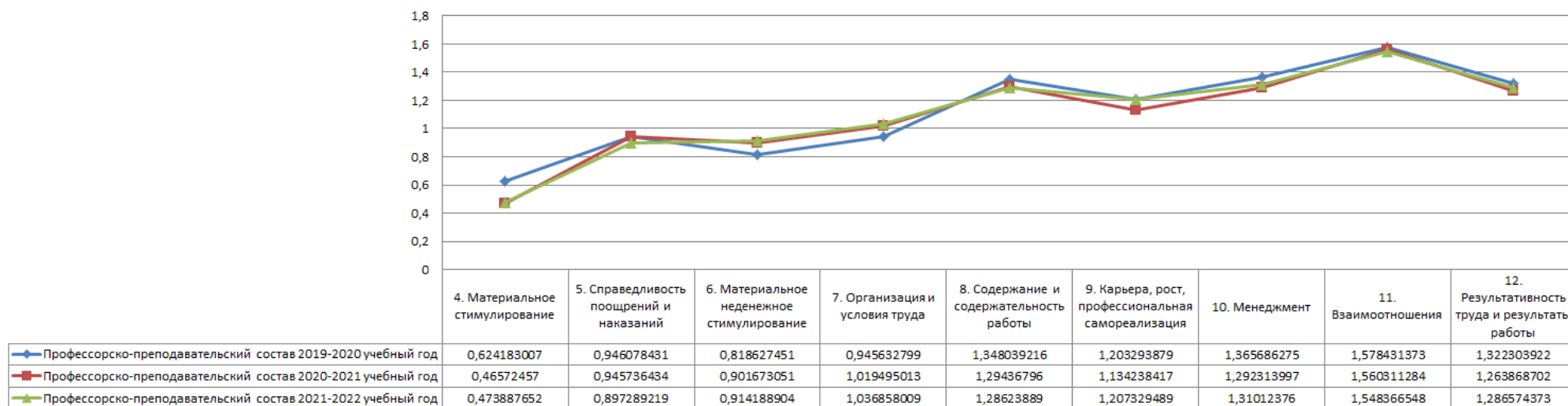
**специальность 34.02.01 Сестринское дело**

**Рязань 2021**

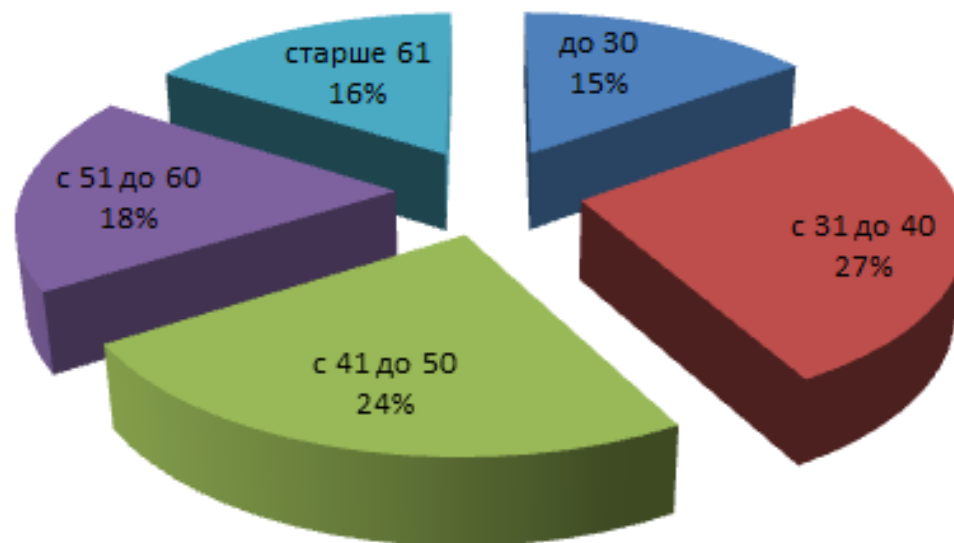
В анкетировании приняло участие 473 сотрудника Университета (в прошлом году в анкетировании принимало участие 453 сотрудника Университета).

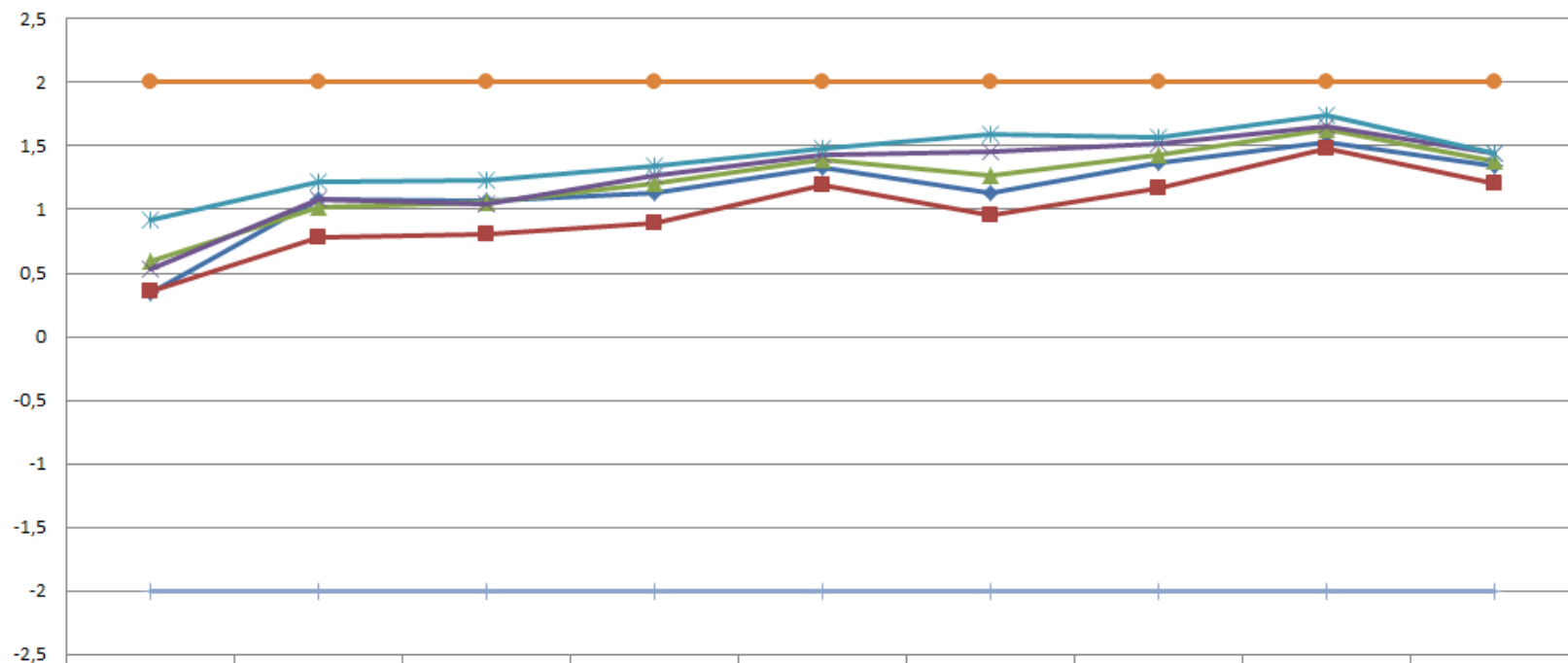
На всех графиках представлены границы показателей удовлетворенности: максимальное и минимальное значение.

### *Оценка удовлетворенности профессорско-преподавательского состава.*

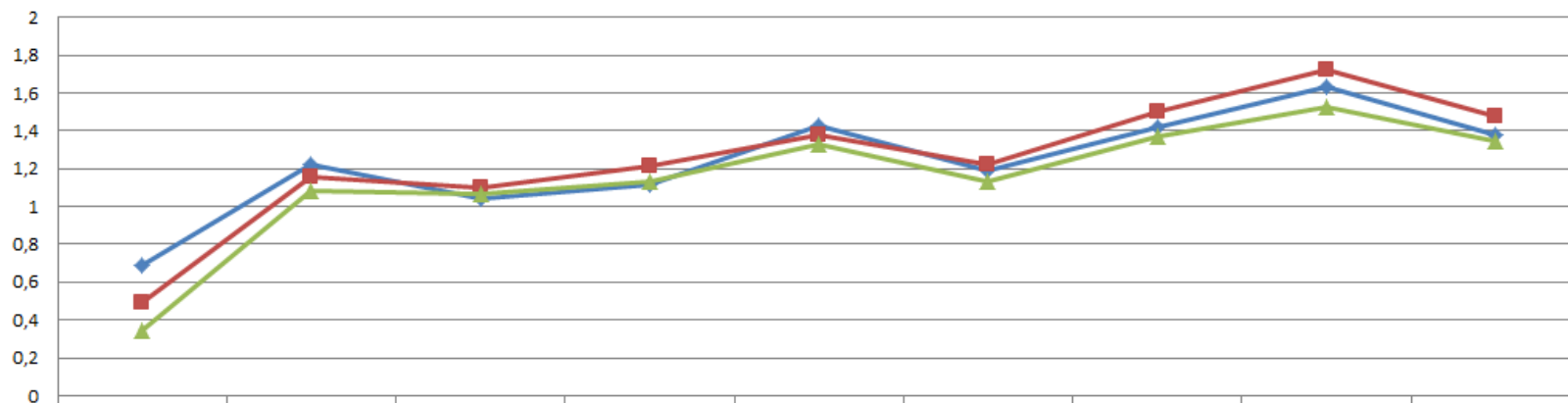


*Оценка удовлетворенности персонала разных возрастных групп.*

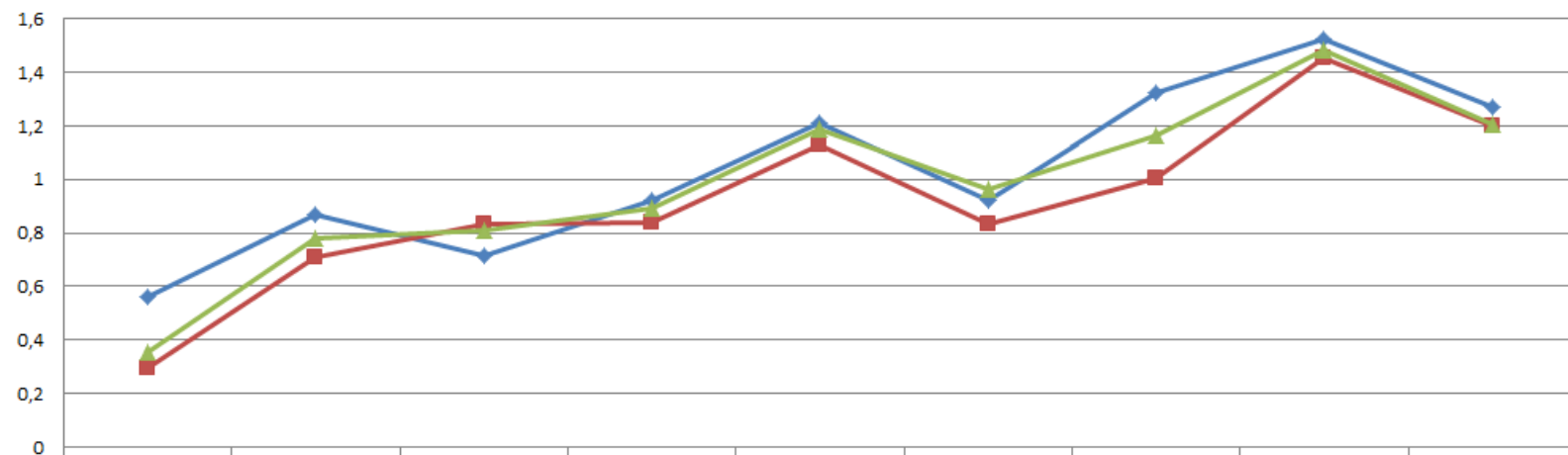




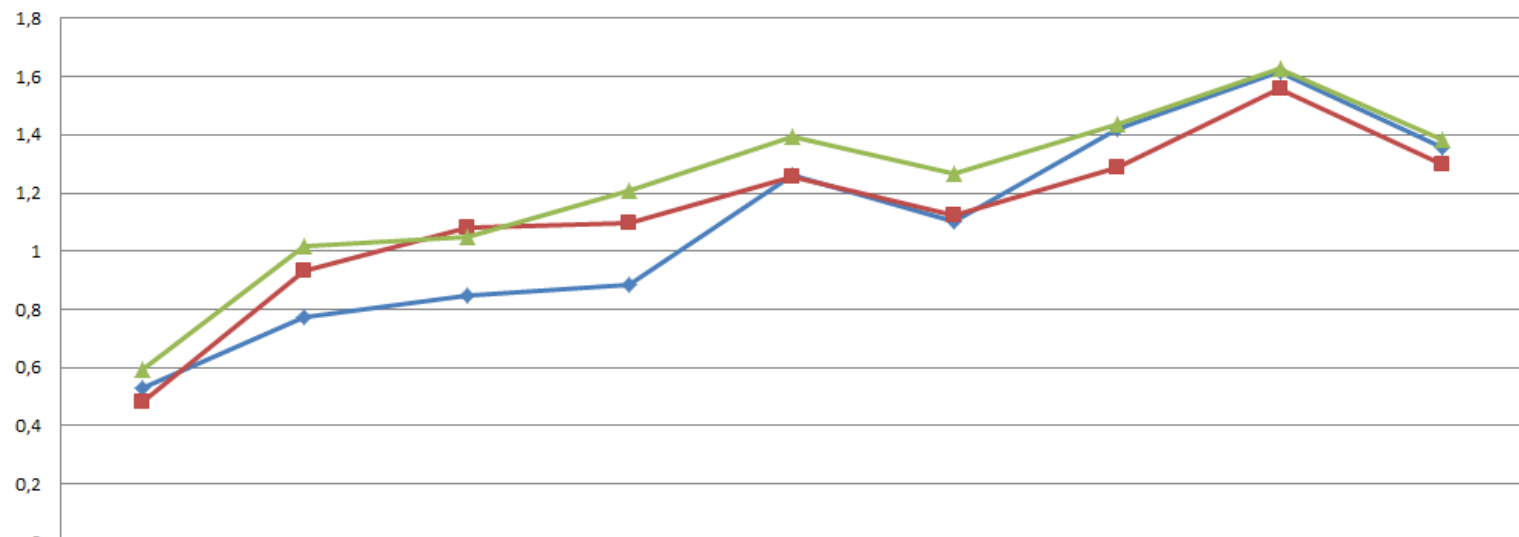
	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
◆ До 30 лет 2021-2022 учебный план	0,342995169	1,079710145	1,067703893	1,132577258	1,330917874	1,130434783	1,373699915	1,529553851	1,347826087
■ От 31 до 40 лет 2021-2022 учебный год	0,353126236	0,779338583	0,808003166	0,891882833	1,187621709	0,960661167	1,165654293	1,482939633	1,20640484
▲ От 41 до 50 лет 2021-2022 учебный год	0,593552465	1,018207283	1,051238739	1,207207207	1,391369048	1,268239221	1,433494208	1,62797619	1,383104086
✕ От 51 до 60 лет 2021-2022 учебный год	0,537254902	1,076470588	1,04783881	1,266883117	1,433263305	1,452045814	1,517647059	1,649766573	1,447058824
✱ Старше 61 лет 2021-2022 учебный год	0,921296296	1,218055556	1,22424361	1,348360872	1,474882629	1,593712274	1,573267382	1,739306208	1,444004304
● Максимальное значение	2	2	2	2	2	2	2	2	2
— Минимальное значение	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2



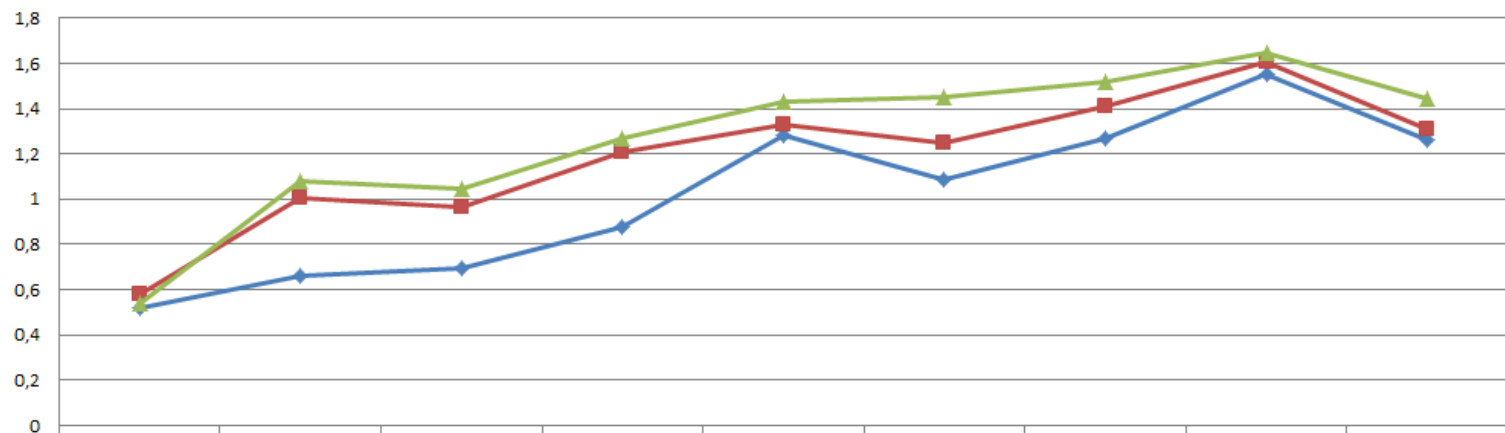
	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
До 30 лет 2019-2020 учебный план	0,692810458	1,225490196	1,039215686	1,115864528	1,428104575	1,18627451	1,418099548	1,633986928	1,381127451
До 30 лет 2020-2021 учебный план	0,495726496	1,153846154	1,102564103	1,213286713	1,378205128	1,221153846	1,498767899	1,720945721	1,474358974
До 30 лет 2021-2022 учебный план	0,342995169	1,079710145	1,067703893	1,132577258	1,330917874	1,130434783	1,373699915	1,529553851	1,347826087



	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
—♦— От 31 до 40 лет 2019-2020 учебный год	0,563573883	0,865979381	0,714776632	0,920337395	1,209621993	0,920103093	1,32371134	1,52233677	1,268041237
—■— От 31 до 40 лет 2020-2021 учебный год	0,292489279	0,711382114	0,830326897	0,836659276	1,127371274	0,831300813	1,004878049	1,456817273	1,197154472
—▲— От 31 до 40 лет 2021-2022 учебный год	0,353126236	0,779338583	0,808003166	0,891882833	1,187621709	0,960661167	1,165654293	1,482939633	1,20640484

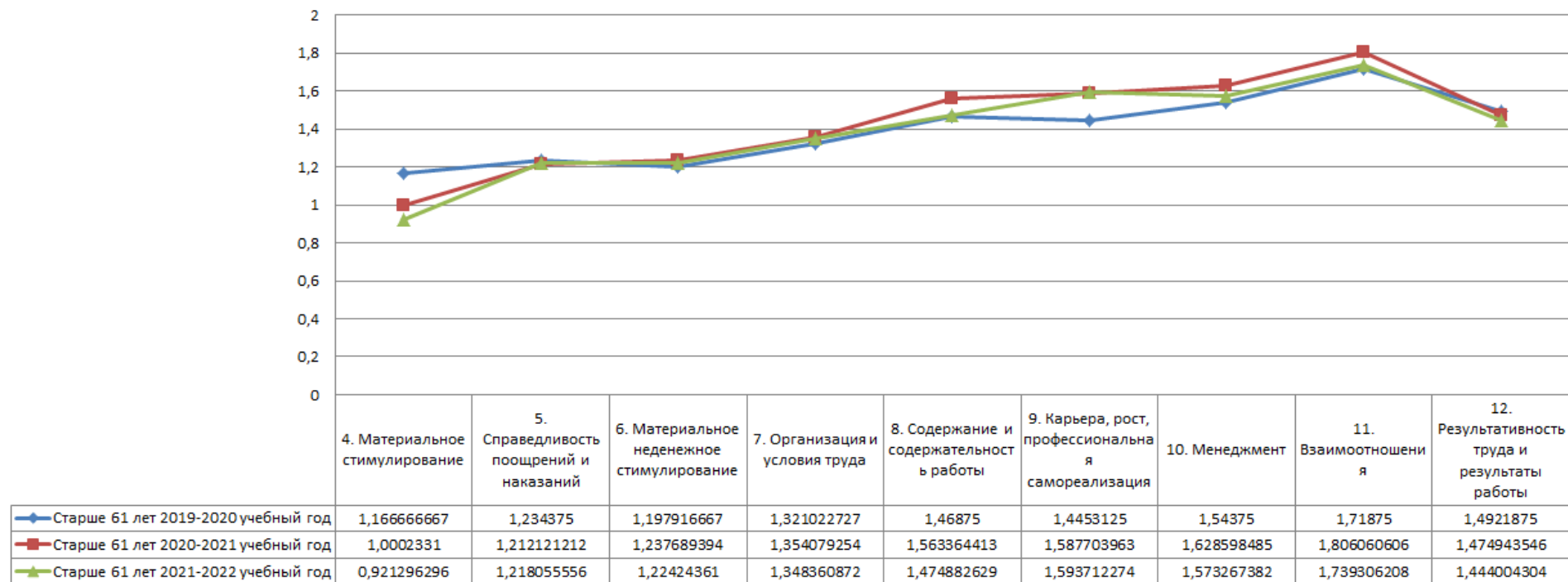


	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
От 41 до 50 лет 2019-2020 учебный год	0,531400966	0,775362319	0,845410628	0,884057971	1,260869565	1,101449275	1,417391304	1,61352657	1,355072464
От 41 до 50 лет 2020-2021 учебный год	0,48	0,93	1,08	1,094304267	1,255	1,121020408	1,285010101	1,56	1,298316327
От 41 до 50 лет 2021-2022 учебный год	0,593552465	1,018207283	1,051238739	1,207207207	1,391369048	1,268239221	1,433494208	1,62797619	1,383104086

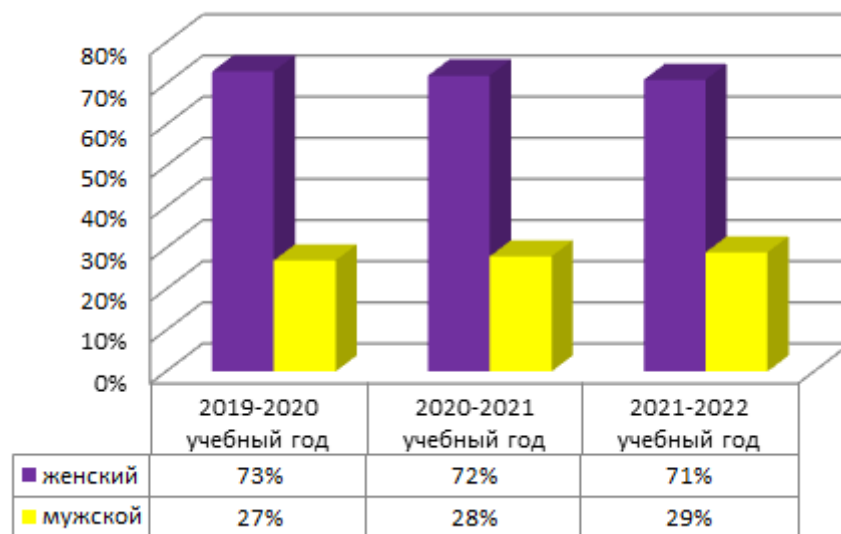


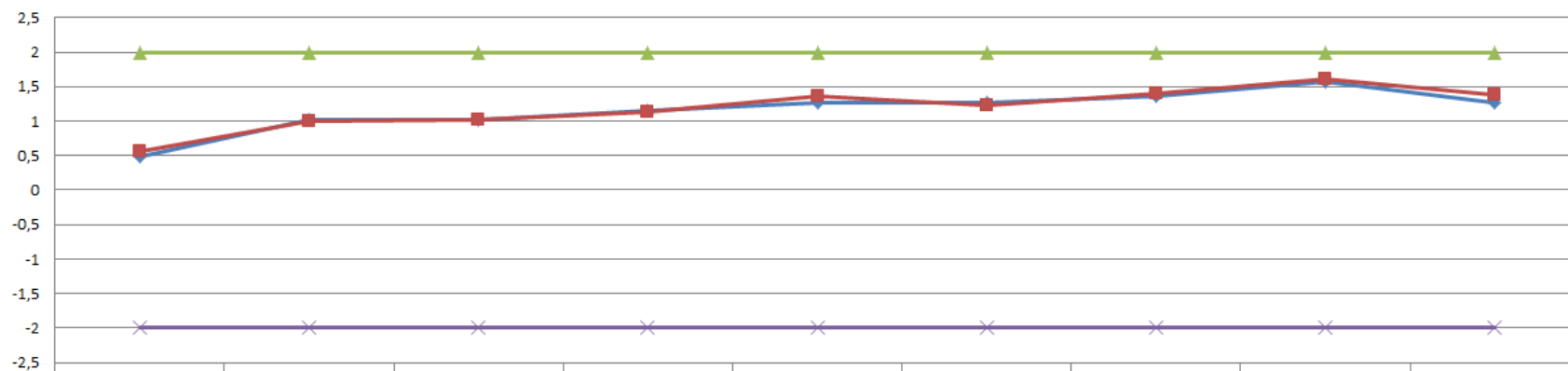
	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
—♦— От 51 до 60 лет 2019-2020 учебный год	0,52173913	0,65942029	0,695652174	0,876152833	1,285024155	1,086956522	1,269565217	1,550724638	1,258597396
—■— От 51 до 60 лет 2020-2021 учебный год	0,580892157	1,005882353	0,964705882	1,211069335	1,329878618	1,250595238	1,411764706	1,606442577	1,306512605
—▲— От 51 до 60 лет 2021-2022 учебный год	0,537254902	1,076470588	1,04783881	1,266883117	1,433263305	1,452045814	1,517647059	1,649766573	1,447058824



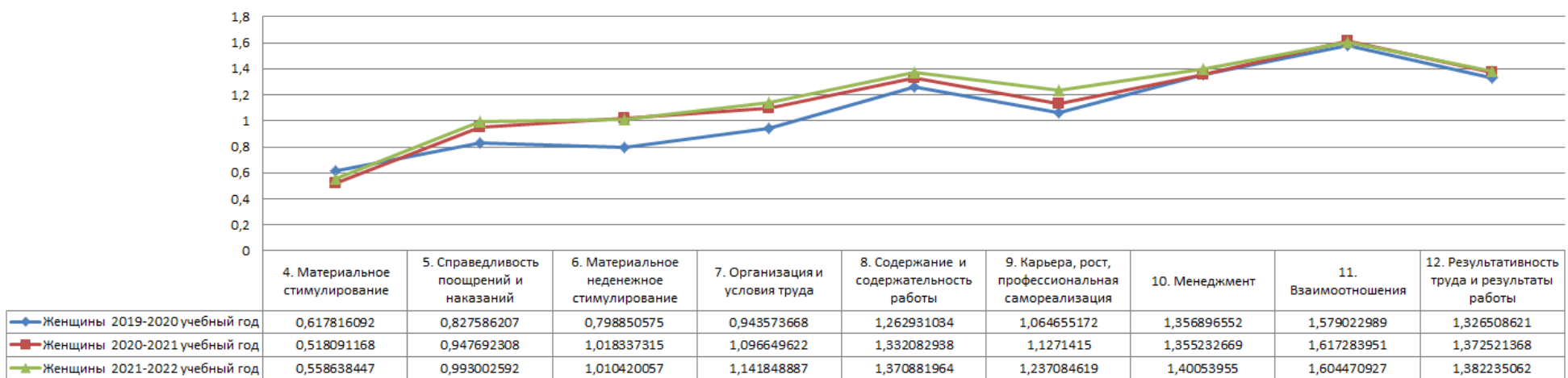
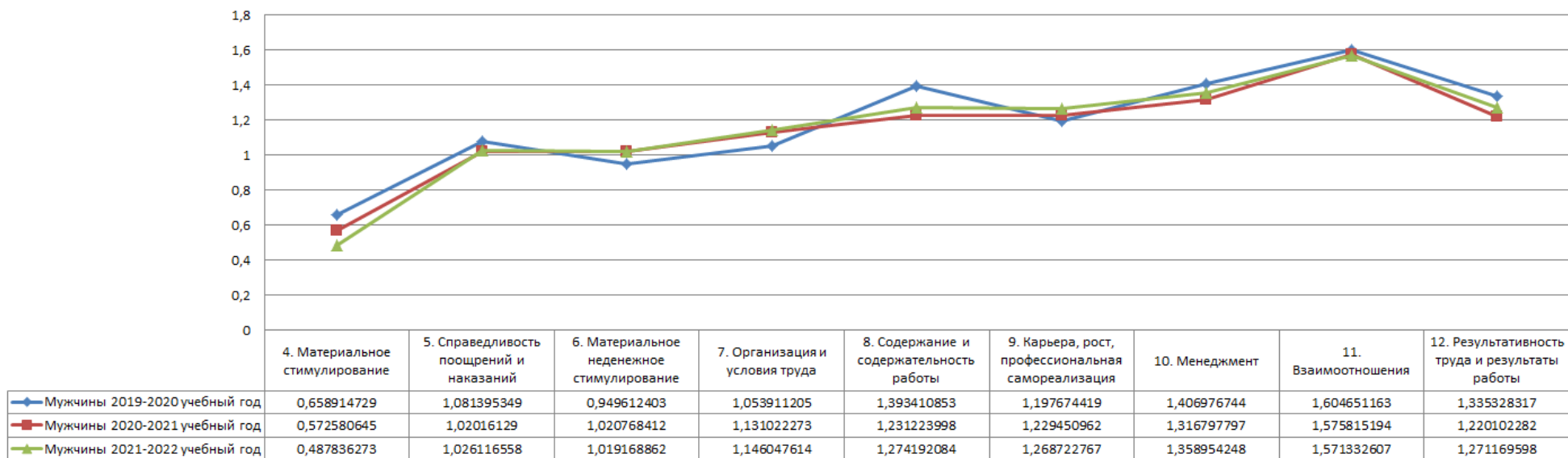


*Оценка удовлетворенности персонала разных гендерных групп.*

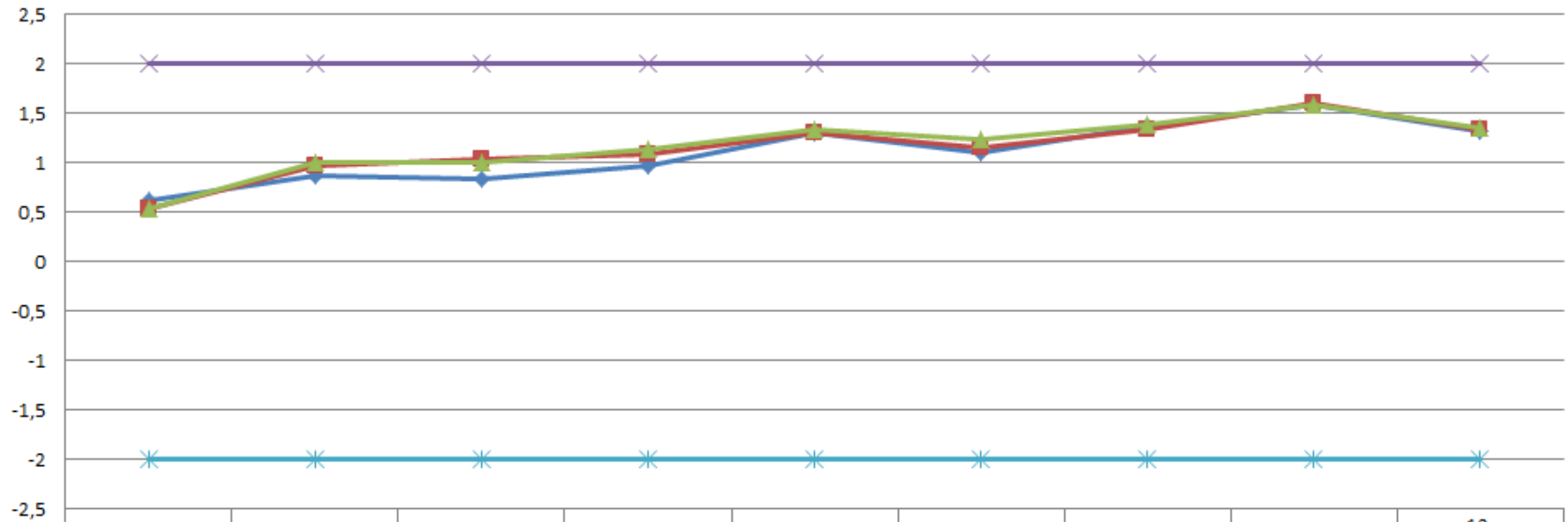




	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
— Мужчины 2021-2022 учебный год	0,487836273	1,026116558	1,019168862	1,146047614	1,274192084	1,268722767	1,358954248	1,571332607	1,271169598
— Женщины 2021-2022 учебный год	0,558638447	0,993002592	1,010420057	1,141848887	1,370881964	1,237084619	1,40053955	1,604470927	1,382235062
▲ Максимальное значение	2	2	2	2	2	2	2	2	2
× Минимальное значение	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2



### Общая оценка удовлетворенности персонала.



	4. Материальное стимулирование	5. Справедливость поощрений и наказаний	6. Материальное неденежное стимулирование	7. Организация и условия труда	8. Содержание и содержательность работы	9. Карьера, рост, профессиональная самореализация	10. Менеджмент	11. Взаимоотношения	12. Результативность труда и результаты работы
—◆— 2019-2020 учебный год	0,628930818	0,869496855	0,839622642	0,973413379	1,298218029	1,100628931	1,370440252	1,585953878	1,327192826
—■— 2020-2021 учебный год	0,533752156	0,968957871	1,030403219	1,095580885	1,304774738	1,157385872	1,337782602	1,610299843	1,33539605
—▲— 2021-2022 учебный год	0,538052706	0,998360595	1,010011076	1,141364336	1,346080688	1,232878234	1,389708662	1,596002855	1,353127151
—×— Максимальное значение	2	2	2	2	2	2	2	2	2
—*— Минимальное значение	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2

Удовлетворенность персонала по сравнению с прошлым годом выросла по всем показателям. При этом большинство показателей больше 1, что говорит об удовлетворенности больше 75% опрошенных.

***Выводы:***

Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Высокая удовлетворенность работой характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны сотрудников, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

При этом положительные значения индексов удовлетворенности свидетельствуют о том, что больше половины опрошенных ответили "Полностью удовлетворен" или "Скорее удовлетворен, чем нет". Значения индексов, близкие к 1,00, свидетельствуют о 75-процентной доле удовлетворенных среди опрошенных.