МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

33.02.01 ФАРМАЦИЯ

Рязань 2024

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и второго курса обучением в Университете.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	**2022 год**	**2023 год**	**2024 год**
2. Ваш пол	Женский – 82% Мужской – 18%	Женский – 100%	Женский – 81% Мужской – 19%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 52% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 12% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 18% – считаю, что профессия врача престижна – 12% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 6%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 37% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 25% – считаю, что профессия врача престижна – 25% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 13%	– после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 44% – считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 38% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 18%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 59% – Нормальный – 41%	– Доброжелательный - 63% – Нормальный – 37%	– Доброжелательный - 50% – Нормальный – 38% – Официальный – 12%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю –59% Редко – 41%	Не пропускаю –75% Редко – 25%	Не пропускаю –63% Редко – 37%

6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– неудобное расписание – 28% – личная неорганизованность – 24% – низкий уровень довузовской подготовки – 12% – проблемы материального характера – 12% – необходимость совмещать учебу и работу – 18% – отсутствие жилья– 6%	– низкий уровень довузовской подготовки – 35% – личная неорганизованность – 25% – проблемы в общении с преподавателями – 24% – неудобное расписание – 13%	– неудобное расписание – 43% – проблемы материального характера– 22% – личная неорганизованность – 21% – необходимость совмещать учебу и работу – 14%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»			
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 94%	Да -100%	Да -100%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -100%	Да -100%	Да -100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 81%	Да -100%	Да -100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –88%	Да -100%	Да -100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»			

1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%	Да -100%	Да -100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%

Итоги анкетирования студентов 2 курса

Вопрос:	**2022 год**	**2023 год**	**2024 год**
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»			
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 100%	Да – 91%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –100%	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 100%	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –100%	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 86%	Да –100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –100%	Да –100%	Да – 100%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление	Да – 100%	Да –100%	Да – 100%

оценок в электронный журнал)?			
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да –100%	Да – 100%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»			
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да –100%	Да –100%
Существуют ли научные кружки по направлениям, в которых Вы хотели бы вести научную работу?	-	-	Да –100%
Достаточно ли имеющихся средств оповещений для информирования о всех видах работ СНО?	-	-	Да –100%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да –100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Раздел В «Общая удовлетворенность»			
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего	Да - 100%	Да –100%	Да –100%

пребывания в среде университета?			
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 83%	Да – 91%	Да –90%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да –100%	Да –100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности студентов первокурсников и 2-3 курсов более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда на основе их оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

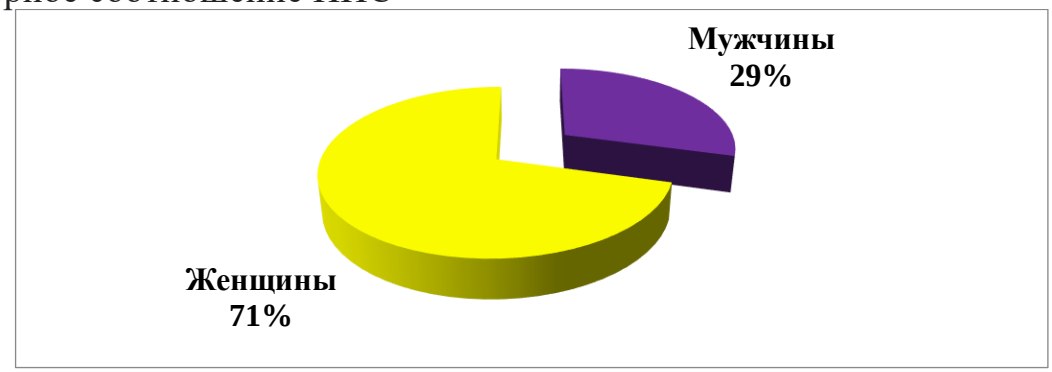
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б - материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

1- 0%
2- 25%
3- 50%
4- 75%
5- 100%

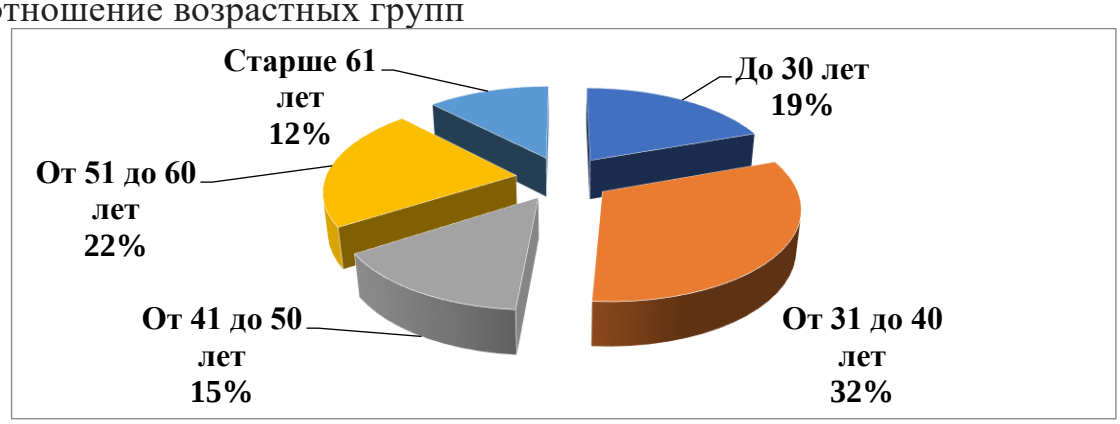
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

– «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
– уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
– «средний» уровень: от 62% до 69%.
– уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
– «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	83%	83%	82%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	82%	82%	80%
Отношениями с администрацией	91%	92%	92%
Отношениями с непосредственным руководством	92%	92%	87%
Отношениями с коллегами	92%	92%	92%
Отношениями с обучающимися	88%	85%	86%
Доступностью информации о деятельности Университета	91%	91%	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	86%	86%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	85%	85%	84%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	87%	88%	87%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Оплатой труда	77%	78%	75%
Системой поощрений результатов своей деятельности	79%	79%	80%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	83%	85%	85%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	83%	83%	84%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	78%	78%	77%
Доступностью сети Internet	86%	86%	81%
Качеством фондов библиоцентра	85%	85%	87%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Организацией питания в Университете	79%	78%	78%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	83%	83%	83%
Возможностями для занятий спортом	86%	86%	84%
Работой профсоюзной организации	83%	81%	78%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Анкета включала вопросы по оценке уровня компетенций, приобретённых выпускниками за время обучения в вузе, и оценка важности данных компетенций для работодателя. Оценивание проходило по 10-бальной системе: 0 - низкий уровень удовлетворенности, 10 - максимально высокий уровень. Баллы легко перевести в проценты:

0 – 0%
1 – 10%
2 – 20%
3 – 30%
4 – 40%
5 – 50%
6 – 60%
7 – 70%
8 – 80%
9 – 90%
10 – 100%

На вопрос «Знаете ли Вы, что на базе ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России готовят специалистов среднего звена?» 93% опрошенных ответили утвердительно.

Средний уровень оплаты труда молодого специалиста со средним фармацевтическим образованием образованием на сегодняшний день составляет 49000 рублей (30 000 рублей в прошлом году).

Компетенции	Удовлетво-ренность 2023 год	Удовлетво-ренность 2024 год
Уровень теоретической подготовки выпускников	90%	90%
Уровень практической подготовки выпускников	90%	90%
Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельно исполнения должностных обязанностей	80%	80%
Способность работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	90%	100%
Способность использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	90%	90%
Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации	90%	90%
Способность ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	90%	100%
Способность принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	90%	90%
Способность осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития	90%	90%
Способность использовать знания по финансовой грамотности	90%	90%
Воспитание, общая культура и эрудированность	90%	90%

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы, 2023 год	Важность для работодателя, баллы, 2024 год
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	9	9
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	9	9
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	9	10
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	9	10
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	8	10
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	9	8
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	9	9
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	9	9
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя их них.	9	8
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с	8	10

нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.		
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	9	10
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	8	10
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	8	9
АДАПТИВНОСТЬ/ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	8	9
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	8	10

Выводы:

57% организаций готовы принять на работу выпускников инвалидов и лиц с ОВЗ (67% в прошлом году) и в 72% организаций есть квотируемые места для инвалидов и лиц с ОВЗ (85% в прошлом году).

Основные достоинства в подготовке выпускников со средним профессиональным образованием нашего вуза по мнению работодателей:

- Высокий профессионализм, умение работать в коллективе, стремление развиваться в своей области.
- Желание работать на результат.
- Знания, приобретенные в том числе на практике.
- Стремление к новым знаниям и к работе

100% работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников со среднем профессиональным образованием на работу.