МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Рязань 2024

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов обучением в Университете.

Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	**2022 год**	**2023 год**	**2024 год**
2. Ваш пол	Женский – 79% Мужской – 21%	Женский – 57% Мужской – 43%	Женский – 97% Мужской – 3%
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 50% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 21% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 15% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 7% – есть возможность получения практических навыков – 7%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 72% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 14% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 14%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 55% – в РязГМУ интересная студенческая жизнь – 17% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 17% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 11%
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 93% – Нормальный – 7%	– Нормальный – 57% – Доброжелательный - 43%	– Доброжелатель-ный - 83% – Нормальный – 17%
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неуважительной причине?	Не пропускаю – 57% Редко – 36%	Редко – 71% Не пропускаю – 29%	Не пропускаю – 52% Редко – 48%

6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 29% – низкий уровень довузовской подготовки – 21% – недостаток времени и огромное количество материала для подготовки за слишком маленький промежуток времени, на жизнь времени попросту нет – 7% – необходимость совмещать учебу и работу – 7% – проблемы в общении с однокурсниками – 7%	– низкий уровень довузовской подготовки – 34% – личная неорганизованность – 33% – проблемы в общении с преподавателями – 33%	– личная неорганизованность – 45% – проблемы в общении с преподавателями и одногруппниками – 31% – низкий уровень довузовской подготовки – 24%
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»			
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 93%	Да – 93%	Да – 93%
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -100%	Да -100%	Да -100%
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 87%	Да – 86%	Да -100%
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –93%	Да -100%	Да -100%
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -100%	Да -100%	Да -100%
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 93%	Да -100%	Да – 96%
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Раздел Б «Общая удовлетворенность»			

1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да – 100%	Не проживают	Да – 100%
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 93%	Да – 100%	Да – 100%
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 93%	Да – 100%	Да – 100%
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%

Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

Вопрос:	**2022 год**	**2023 год**	**2024 год**
Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»			
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 83%	Да – 94%	Да – 94%
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –100%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 97%	Да – 97%	Да – 96%
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –93%	Да – 97%	Да – 97%
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да –100%	Да –100%	Да –99%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –80%	Да –89%	Да – 89%
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 98%	Да –100%	Да –100%
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 95%	Да –100%	Да –100%
Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»			

Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - 97%	Да - 97%
Существуют ли научные кружки по направлениям, в которых Вы хотели бы вести научную работу?	-	-	Да -100%
Достаточно ли имеющихся средств оповещений для информирования о всех видах работ СНО?	-	-	Да -100%
Удовлетворены ли Вы научно-популярными мероприятиями, организуемыми СНО (science slam, окно в науку)?	-	-	Да -100%
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -76%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%	Да -100%	Да -100%
Раздел В «Общая удовлетворенность»			
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 95%	Да -100%	Да -100%
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 100%	Да – 98%	Да – 98%
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 73%	Да – 91%	Да -91%
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 92%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 95%	Да – 100%	Да – 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

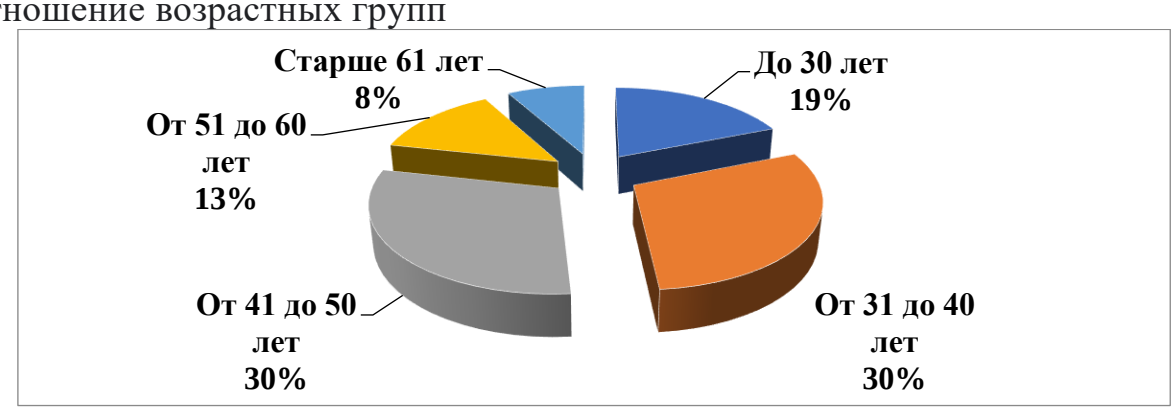
1- 0%
2- 25%
3- 50%
4- 75%
5- 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС

Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	84%	84%	83%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	80%	79%	80%
Отношениями с администрацией	89%	82%	86%
Отношениями с непосредственным руководством	87%	84%	89%
Отношениями с коллегами	88%	82%	89%
Отношениями с обучающимися	84%	81%	84%
Доступностью информации о деятельности Университета	90%	90%	87%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	87%	87%	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	87%	87%	84%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	86%	86%	87%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	**Процент удовлетво-ренности, 2022 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2023 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2024 год**
Оплатой труда	75%	77%	77%
Системой поощрений результатов своей деятельности	79%	78%	79%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	78%	81%	83%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	80%	80%	84%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	76%	81%	80%
Доступностью сети Internet	73%	77%	83%
Качеством фондов библиоцентра	82%	86%	85%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	**Процент удовлетво-ренности, 2022 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2023 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2024 год**
Организацией питания в Университете	81%	81%	80%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	79%	79%	79%
Возможностями для занятий спортом	85%	85%	86%
Работой профсоюзной организации	84%	79%	79%

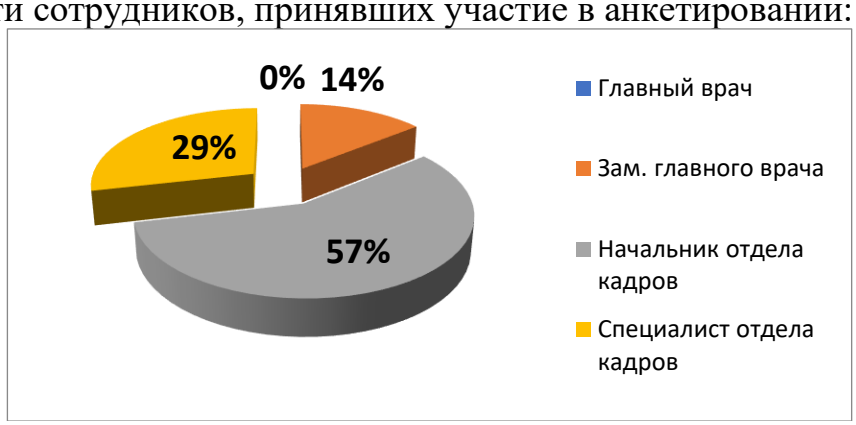
Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу,

стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата в 2024 году - 61079,5 рублей, а в 2023 году– 59 571 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники 2022 год	Выпускники 2023 год	Выпускники 2024 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	86%	86%	86%
2.	Уровень практической подготовки выпускников	80%	80%	81%
3.	Быстрота адаптации	87%	87%	87%
4.	Коммуникационные качества	85%	83%	83%
5.	Дисциплина и исполнительность	86%	86%	87%
6.	Способность и стремление к самообразованию	90%	85%	90%
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	95%	95%	95%
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	85%	85%	85%
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	95%	95%	95%

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы, 2023 год	Важность для работодателя, баллы, 2024 год

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	8,69	6,95
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	8,81	7,1
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	8,69	7,18
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	8,69	7,18
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	8,44	7,18
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	8,38	7,05
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	8,38	7,32
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	8,44	7,32
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя их них.	8,44	7,18
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	8,75	7,27
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	8,69	7,23
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	8,63	7,14
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,88	7,09

АДАПТИВНОСТЬ/ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	8,63	6,95
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	8,69	7,05

Выводы:

1) Заработная плата увеличилась на 2% по сравнению с предыдущим годом.

2) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

3) В 2024 году были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.