МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

31.08.26 АЛЛЕРГОЛОГИЯ И ИММУНОЛОГИЯ

Рязань 2024

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения анкетирования. В анкетировании принимали участие ординаторы 2 года обучения по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология.

Вопрос:	**2023 год**	**2024 год**
Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы своим уровнем теоретической подготовленности для работы по выбранной специальности?	-	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы своим уровнем практической подготовленности для работы по выбранной специальности?	-	Да - 100%
Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?	Да - 100%	Да - 100%

100% ординаторов встречаются с куратором каждый день и работают в данный момент в медицинской организации.

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности 100%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 31.08.26 Аллергология и иммунология.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

– удовлетворенность организацией учебного процесса;

– удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;

– удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

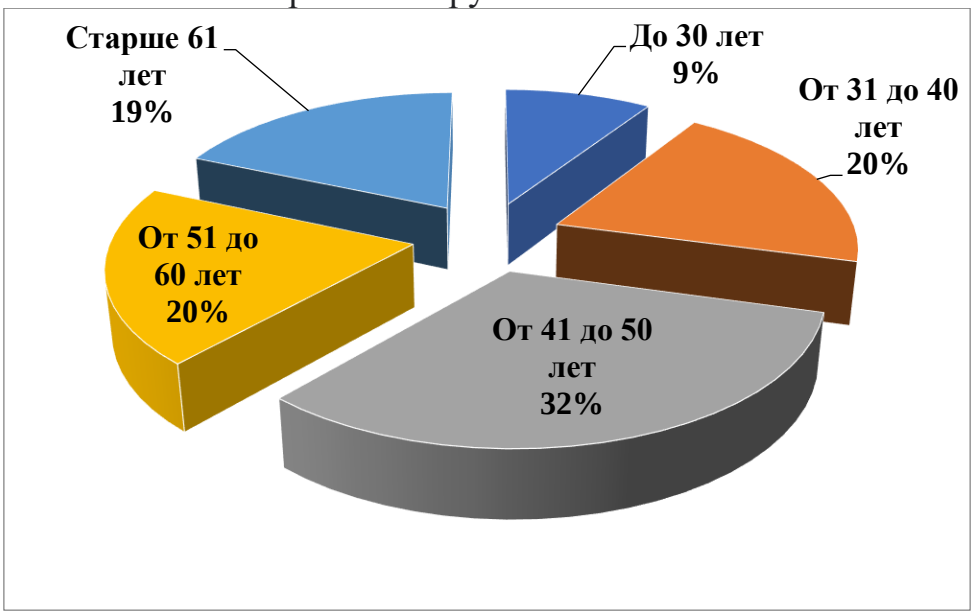
1- 0%
2- 25%
3- 50%
4- 75%
5- 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

– «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
– уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
– «средний» уровень: от 62% до 69%.
– уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
– «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС

Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2023год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	85%	100%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	82%	100%
Отношениями с администрацией	91%	100%
Отношениями с непосредственным руководством	90%	100%
Отношениями с коллегами	88%	100%
Отношениями с обучающимися	86%	100%
Доступностью информации о деятельности Университета	87%	100%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	88%	100%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	86%	100%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	89%	100%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Оплатой труда	74%	100%
Системой поощрений результатов своей деятельности	76%	100%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	83%	100%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	83%	100%

Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	80%	100%
Доступностью сети Internet	80%	100%
Качеством фондов библиоцентра	85%	100%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

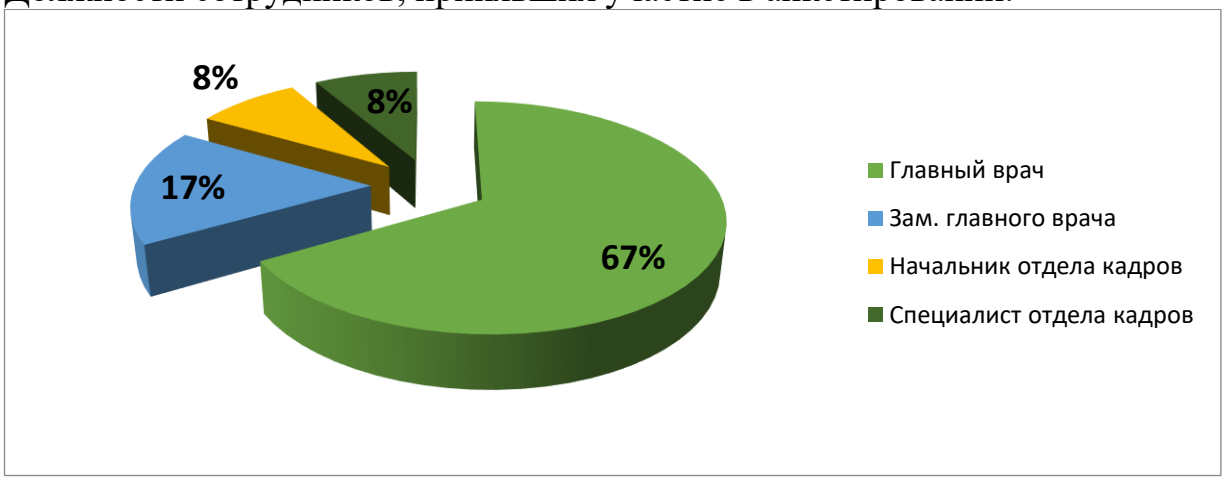
Показатель удовлетворенности	**Процент удовлетво-ренности, 2023 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2024 год**
Организацией питания в Университете	77%	100%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	77%	100%
Возможностями для занятий спортом	84%	100%
Работой профсоюзной организации	79%	100%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности 100%, что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2024 году – 83 099 рублей, в 2023 году – 57 458 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники после ординатуры 2023 год	Выпускники после ординатуры 2024 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	84%	86%
2.	Уровень практической подготовки выпускников	83%	84%
3.	Быстрота адаптации	89%	89%
4.	Коммуникационные качества	86%	86%
5.	Дисциплина и исполнительность	89%	90%
6.	Способность и стремление к самообразованию	87%	86%
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	92%	93%
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	82%	82%
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	82%	90%

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы, 2023 год	Важность для работодателя, баллы, 2024 год
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,35	7,05
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,44	7,09
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,4	7,16
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,48	7,21
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,33	7
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,15	6,93
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными	7,15	7,16

данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения		
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7,08	7,11
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя их них.	7,15	7,07
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,42	7,2
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35	7,18
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,5	7,11
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,06	7
АДАПТИВНОСТЬ/ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,48	7,07
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,54	7,14

Выводы:

1) Зарплата выросла на 31% по сравнению с предыдущим годом.
2) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология.