



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**31.08.10 СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА**

**Рязань 2023**

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

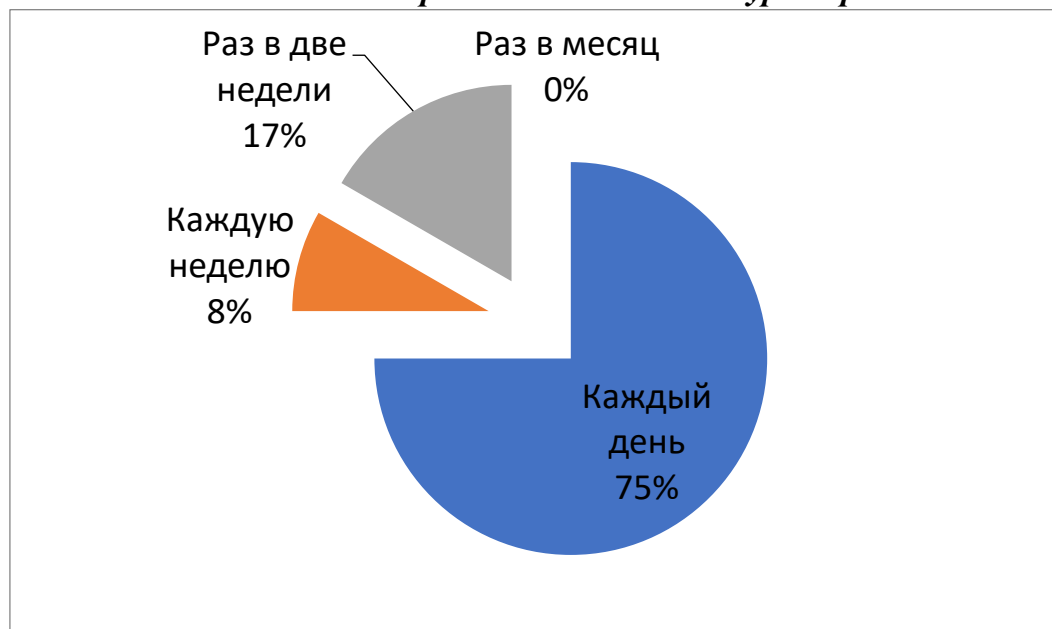
### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

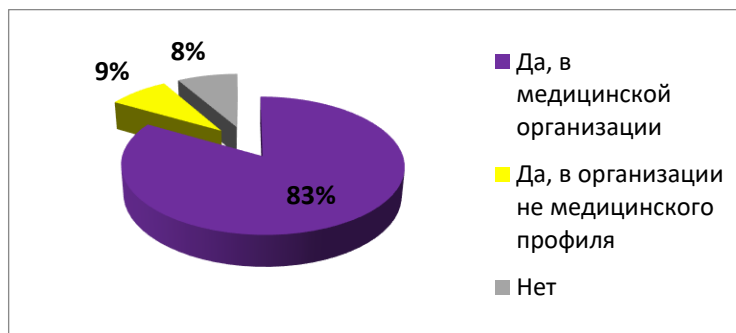
Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 и 2 годов обучения по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

| Вопрос:  | 2022 год | 2023 год  |
|--|----------|-----------|
| Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?  | Да - 93% | Да - 100% |
| Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?   | Да - 93% | Да - 100% |
| Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?   | Да - 92% | Да - 92%  |
| Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?   | Да - 89% | Да - 92%  |
| Удовлетворены ли Вы качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации для ординаторов, методические материалы, размещенные на РязГМУ-онлайн и др.)? | Да - 88% | Да - 92%  |
| Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?   | Да - 93% | Да - 100% |
| Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?  | Да - 91% | Да - 92%  |

### Как часто Вы встречаетесь с Вашим куратором?



### *Работаете ли Вы в данный момент?*



Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

#### **Выводы:**

Показатели удовлетворенности более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

## **ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ**

### **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

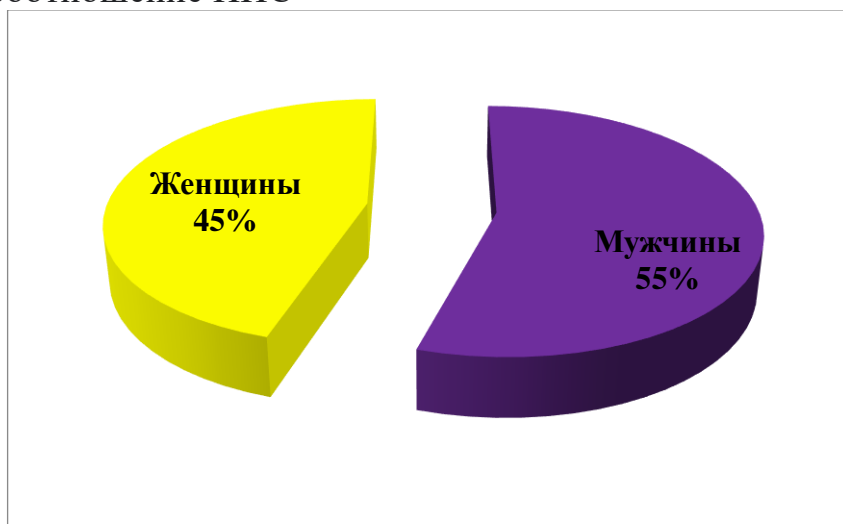
Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

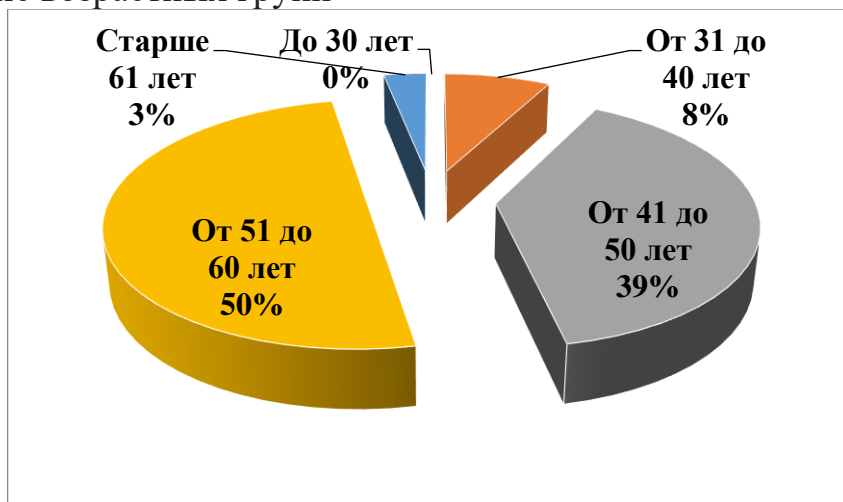
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

### Гендерное соотношение ППС



### Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

| Показатель удовлетворенности   | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Условиями организации образовательного процесса в целом  | 4,55                                | 85%                                 | 4,55                                | 85%                                 |
| Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)                             | 3,98                                | 75%                                 | 4,36                                | 82%                                 |
| Отношениями с администрацией   | 4,55                                | 85%                                 | 4,66                                | 87%                                 |
| Отношениями с непосредственным руководством  | 4,29                                | 80%                                 | 4,66                                | 87%                                 |
| Отношениями с коллегами  | 4,55                                | 85%                                 | 4,66                                | 87%                                 |
| Отношениями с обучающимися   | 4,46                                | 84%                                 | 4,61                                | 86%                                 |
| Доступностью информации о деятельности Университета  | 4,55                                | 85%                                 | 4,66                                | 87%                                 |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации               | 4,31                                | 81%                                 | 4,67                                | 88%                                 |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации                      | 4,29                                | 80%                                 | 4,58                                | 86%                                 |
| Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации | 4,55                                | 85%                                 | 4,72                                | 89%                                 |

## Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

| Показатель удовлетворенности | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Оплатой труда                | 3,88                                | 73%                                 | 3,97                                | 74%                                 |

|   |      |     |      |     |
|---|------|-----|------|-----|
| Системой поощрений результатов своей деятельности                     | 3,88 | 73% | 4,03 | 76% |
| Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест              | 4,00 | 75% | 4,44 | 83% |
| Состоянием аудиторного фонда для занятий                              | 3,88 | 73% | 4,5  | 84% |
| Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | 3,88 | 73% | 4,66 | 87% |
| Доступностью сети Internet  | 3,88 | 73% | 4,66 | 87% |
| Качеством фондов библиотецентра                                       | 4,2  | 79% | 4,53 | 85% |

## Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

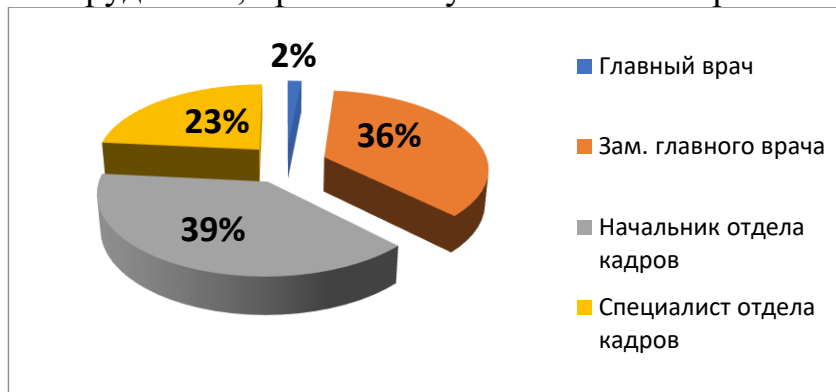
| Показатель удовлетворенности                           | Степень удовлетворенности, 2022 год | Процент удовлетворенности, 2022 год | Степень удовлетворенности, 2023 год | Процент удовлетворенности, 2023 год |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Организацией питания в Университете                    | 4,00                                | 75%                                 | 4,44                                | 83%                                 |
| Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | 4,05                                | 76%                                 | 4,44                                | 83%                                 |
| Возможностями для занятий спортом                      | 3,88                                | 73%                                 | 4,47                                | 84%                                 |
| Работой профсоюзной организации                        | 4,05                                | 76%                                 | 4,19                                | 79%                                 |

**Выводы:** Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

## РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2023 году - 60 016 рублей, в 2022 году – 58 595 рублей и в 2021 году - 47 677 рублей.

### Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

| № п/п | Показатель   | Выпускники после ординатуры 2020 год | Выпускники после ординатуры 2021 год | Выпускники после ординатуры 2022 год | Выпускники после ординатуры 2023 год |
|-------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.    | Уровень теоретической подготовки выпускников   | 8,2                                  | 8,2                                  | 8,4                                  | 8,4                                  |
| 2.    | Уровень практической подготовки выпускников  | 8                                    | 8,1                                  | 8,2                                  | 8,2                                  |
| 3.    | Быстрота адаптации   | 8,4                                  | 8,9                                  | 8,9                                  | 8,9                                  |
| 4.    | Коммуникационные качества  | 8,3                                  | 8,5                                  | 8,6                                  | 8,6                                  |
| 5.    | Дисциплина и исполнительность  | 8                                    | 8,8                                  | 9                                    | 9,1                                  |
| 6.    | Способность и стремление к самообразованию   | 8,5                                  | 8,6                                  | 8,6                                  | 8,6                                  |
| 7.    | Способность к новациям и участие в инновационной деятельности  | 8                                    | 9,1                                  | 9,3                                  | 9,4                                  |
| 8.    | Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.) | 7,9                                  | 8                                    | 8,2                                  | 8,4                                  |

|    |  |     |     |     |     |
|----|--|-----|-----|-----|-----|
| 9. | Воспитание, общая культура и эрудированность | 8,6 | 9,1 | 9,2 | 9,1 |
|----|--|-----|-----|-----|-----|



| Компетенций и личностных качеств молодого специалиста   | Важность для работодателя, баллы |
|---|----------------------------------|
| ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей   | 7,35                             |
| ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.   | 7,44                             |
| ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели  | 7,4                              |
| ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.   | 7,48                             |
| РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями  | 7,33                             |
| ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.  | 7,15                             |
| АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения | 7,15                             |
| ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.   | 7,08                             |
| СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя их них.   | 7,15                             |



|  |      |
|--|------|
| СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.  | 7,42 |
| ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи. | 7,35 |
| СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени  | 7,5  |
| ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.                                     | 7,06 |
| АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.  | 7,48 |
| САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.                          | 7,54 |

**Выводы:**

- 1) Произошел рост по ряду показателей.
- 2) Зарплата увеличилась на 2% по сравнению с предыдущем годом.
- 3) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.
- 4) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.