МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

31.08.69 ЧЕЛЮСТНО-ЛИЦЕВАЯ ХИРУРГИЯ

Рязань 2024

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 и 2 годов обучения по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

Вопрос:	**2022 год**	**2023 год**	**2024 год**
Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?	Да - 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы своим уровнем теоретической подготовленности для работы по выбранной специальности?	-	-	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы своим уровнем практической подготовленности для работы по выбранной специальности?	-	-	Да – 100%
Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?	Да - 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%	Да - 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?	Да – 86%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%
Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?	Да – 100%	Да – 100%	Да – 100%

100% ординаторов встречаются с куратором каждый день и работают в данный момент в медицинской организации.

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности - 100%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

– удовлетворенность организацией учебного процесса;

– удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;

– удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

1- 0%
2- 25%
3- 50%
4- 75%
5- 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

– «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.

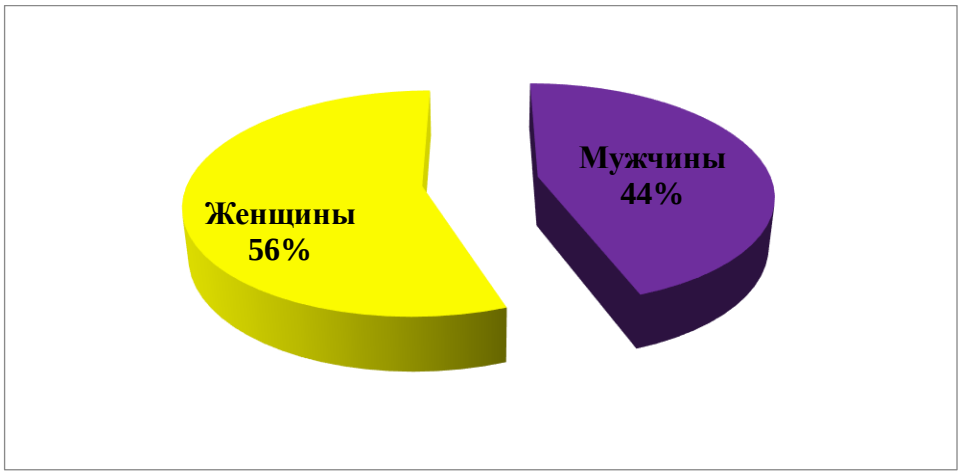
– уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.

– «средний» уровень: от 62% до 69%.

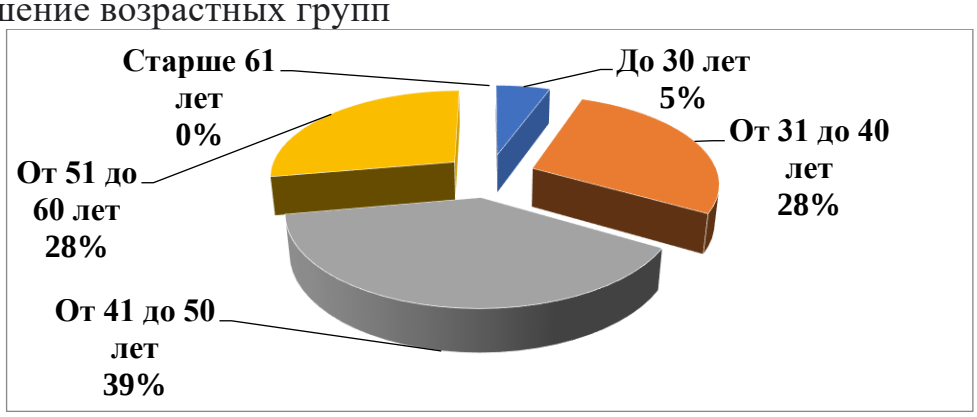
– уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.

– «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	79%	85%	85%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	75%	82%	85%
Отношениями с администрацией	85%	82%	92%
Отношениями с непосредственным руководством	81%	82%	90%
Отношениями с коллегами	81%	82%	93%
Отношениями с обучающимися	79%	86%	86%
Доступностью информации о деятельности Университета	84%	87%	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	81%	88%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	79%	86%	86%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	83%	89%	89%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Оплатой труда	71%	82%	78%
Системой поощрений результатов своей деятельности	79%	82%	81%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	73%	83%	83%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	79%	84%	84%

Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	71%	80%	80%
Доступностью сети Internet	79%	80%	85%
Качеством фондов библиоцентра	79%	85%	85%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

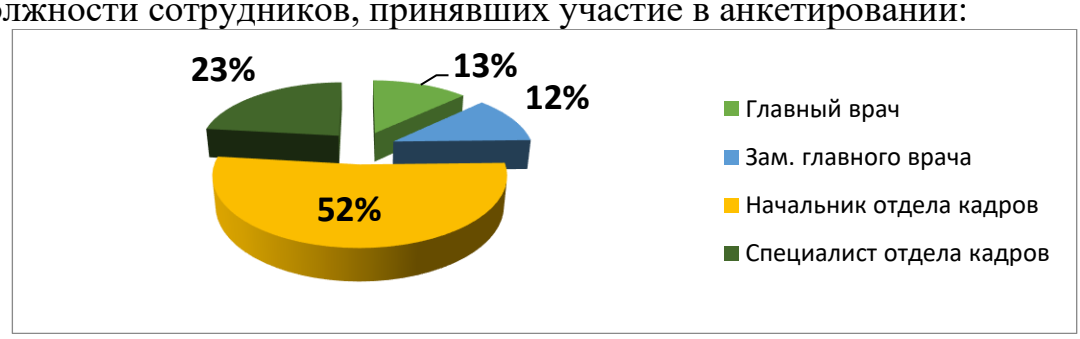
Показатель удовлетворенности	**Процент удовлетво-ренности, 2022 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2023 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2024 год**
Организацией питания в Университете	72%	82%	82%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	79%	77%	88%
Возможностями для занятий спортом	80%	84%	88%
Работой профсоюзной организации	79%	79%	81%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2024 году – 70 000 рублей, в 2023 году - 55 000 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники после ординатуры 2023 год	Выпускники после ординатуры 2024 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	85%	86%
2.	Уровень практической подготовки выпускников	82%	84%
3.	Быстрота адаптации	89%	89%
4.	Коммуникационные качества	86%	86%
5.	Дисциплина и исполнительность	90%	90%
6.	Способность и стремление к самообразованию	88%	86%
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	91%	92%
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	85%	84%
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	92%	96%

Компетенций и личностных качеств молодого специалиста	Важность для работодателя, баллы, 2023 год	Важность для работодателя, баллы, 2024 год
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,35	7,05
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,44	7,09
ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,4	7,16
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,48	7,21
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,33	7
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,15	6,93
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между	7,15	7,16

разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения		
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	7,08	7,11
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя их них.	7,15	7,07
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,42	7,2
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35	7,18
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,5	7,11
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	7,06	7
АДАПТИВНОСТЬ/ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,48	7,07
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,54	7,14

Выводы:

1) Произошел рост по ряду показателей.
2) Зарплата увеличилась на 21% по сравнению с предыдущим годом.
3) Итоги оценки компетенций и личностных качеств молодого специалиста для работодателя при приеме на работу были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.
4) 99% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия.