МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

32.08.12 ЭПИДЕМИОЛОГИЯ

Рязань 2024

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

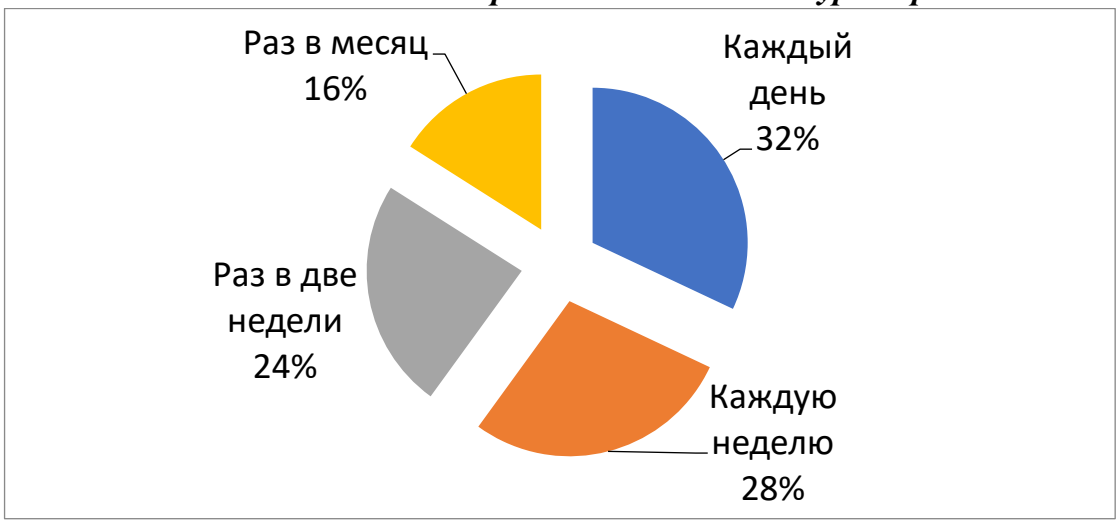
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

Анкетирование проводилось в соответствии с графиком проведения. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 и 2 годов обучения по специальности 32.08.12 Эпидемиология

Вопрос:	**2022 год**	**2023 год**	**2024 год**
Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?	Да - 95%	Да - 96%	Да - 96%
Удовлетворены ли Вы своим уровнем теоретической подготовленности для работы по выбранной специальности?	-	-	Да - 92%
Удовлетворены ли Вы своим уровнем практической подготовленности для работы по выбранной специальности?	-	-	Да - 92%
Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?	Да - 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 90%	Да - 91%	Да - 92%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?	Да – 95%	Да - 96%	Да - 96%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?	Да – 100%	Да - 100%	Да - 100%

Как часто Вы встречаетесь с Вашим куратором?



Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности более 90%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 32.08.12 Эпидемиология.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями**.**

В соответствии с графиком проведения анкетирования было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

Анкета для проведения опроса состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

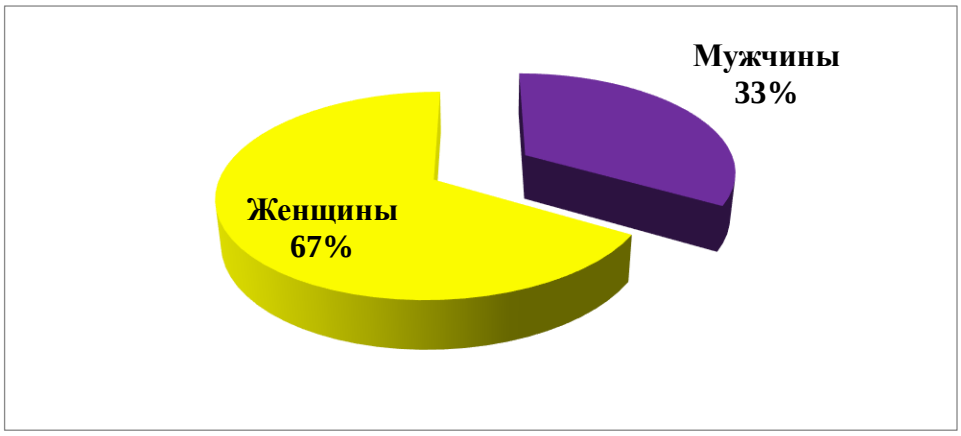
1- 0%
2- 25%
3- 50%
4- 75%
5- 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

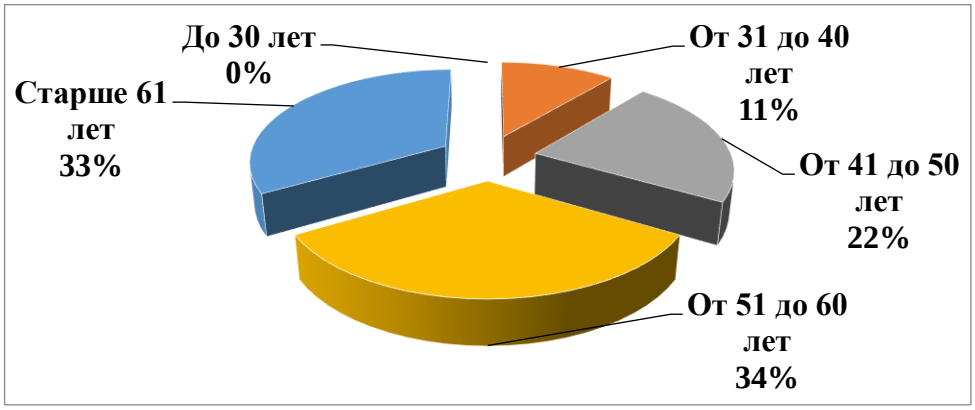
- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.

– «средний» уровень: от 62% до 69%.
– уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
– «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Процент удовлетво-ренности, 2022 год	Процент удовлетво-ренности, 2023 год	Процент удовлетво-ренности, 2024 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	84%	85%	86%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	73%	80%	82%
Отношениями с администрацией	85%	91%	91%
Отношениями с непосредственным руководством	80%	80%	90%
Отношениями с коллегами	84%	92%	92%
Отношениями с обучающимися	84%	86%	86%
Доступностью информации о деятельности Университета	83%	87%	89%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	80%	80%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	83%	86%	87%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	83%	89%	89%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	**Процент удовлетво-ренности, 2022 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2023 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2024 год**
Оплатой труда	73%	74%	78%
Системой поощрений результатов своей деятельности	79%	76%	81%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	73%	80%	80%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	79%	80%	84%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	79%	80%	82%
Доступностью сети Internet	72%	80%	80%
Качеством фондов библиоцентра	79%	85%	85%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	**Процент удовлетво-ренности, 2022 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2023 год**	**Процент удовлетво-ренности, 2024 год**
Организацией питания в Университете	74%	80%	81%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	73%	80%	80%
Возможностями для занятий спортом	75%	84%	89%
Работой профсоюзной организации	75%	79%	81%

Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:

Средняя заработная плата: в 2024 году - 60 000 рублей, в 2023 году – 49 960 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

№ п/п	Показатель	Выпускники после ординатуры 2023 год	Выпускники после ординатуры 2024 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	82%	86%
2.	Уровень практической подготовки выпускников	84%	84%
3.	Быстрота адаптации	85%	89%
4.	Коммуникационные качества	87%	88%
5.	Дисциплина и исполнительность	90%	90%
6.	Способность и стремление к самообразованию	87%	86%
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	91%	92%
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	85%	89%
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	90%	90%

Выводы:

1) Произошел рост по ряду показателей.
2) Зарплата увеличилась на 17% по сравнению с предыдущим годом.
3) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 32.08.12 Эпидемиология.