



МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ

32.08.07 ОБЩАЯ ГИГИЕНА

Рязань 2022

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

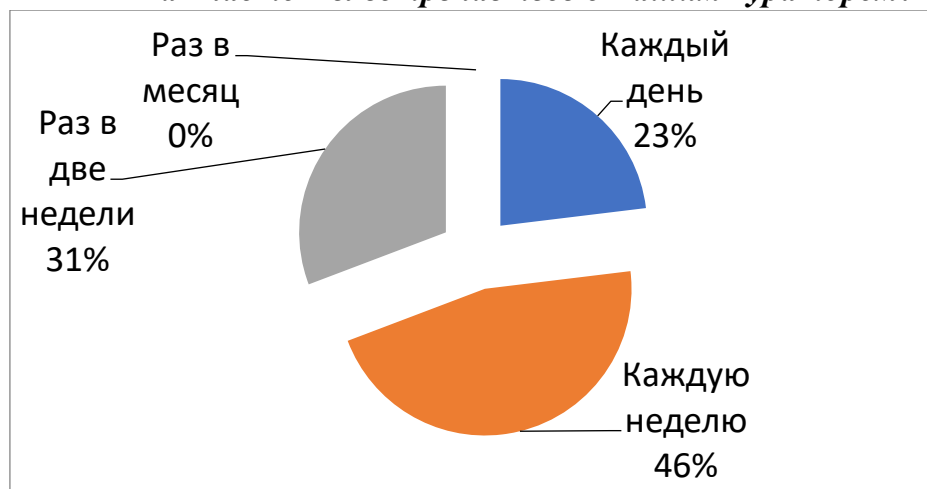
ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности ординаторов обучением в ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для совершенствования образовательного процесса.

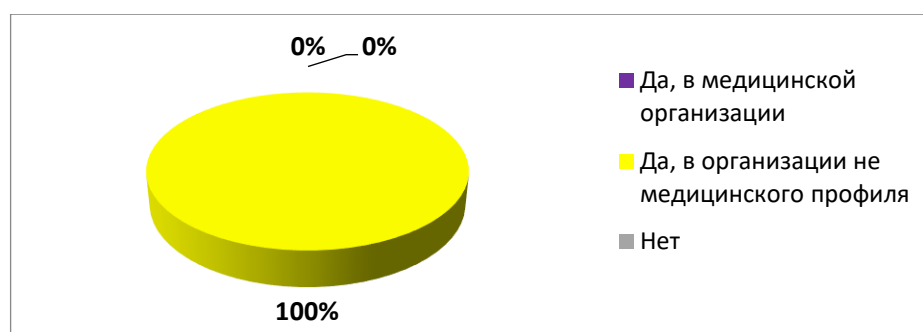
Анкетирование проводилось в соответствии с приказом ректора от 26 сентября 2022г. № 521-д. В анкетировании принимали участие ординаторы 1 и 2 годов обучения по специальности 32.08.07 Общая гигиена

Удовлетворены ли Вы обучением в ординатуре?	Да - 100%
Проводили ли для Вас практические занятия на кафедрах?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 86%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью библиоцентра РязГМУ учебной литературой?	Да - 93%
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации для ординаторов, методические материалы, размещенные на РязГМУ-онлайн и др.)?	Да - 93%
Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией вуза?	Да - 100%
Удовлетворены ли Вы информацией о возможном трудоустройстве, предоставляемой вузом?	Да - 100%

Как часто Вы встречаетесь с Вашим куратором?



Работаете ли Вы в данный момент?



Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Выводы:

Показатели удовлетворенности более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития образовательной программы ординатуры 32.08.07 Общая гигиена.

ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с приказом ректора от 26 сентября 2022г. № 521-д в декабре 2022 года было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников условиями труда в Университете.

В сентябре 2022 года была разработана новая форма анкеты для проведения опроса, состоящая из 3 разделов: раздел А -организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

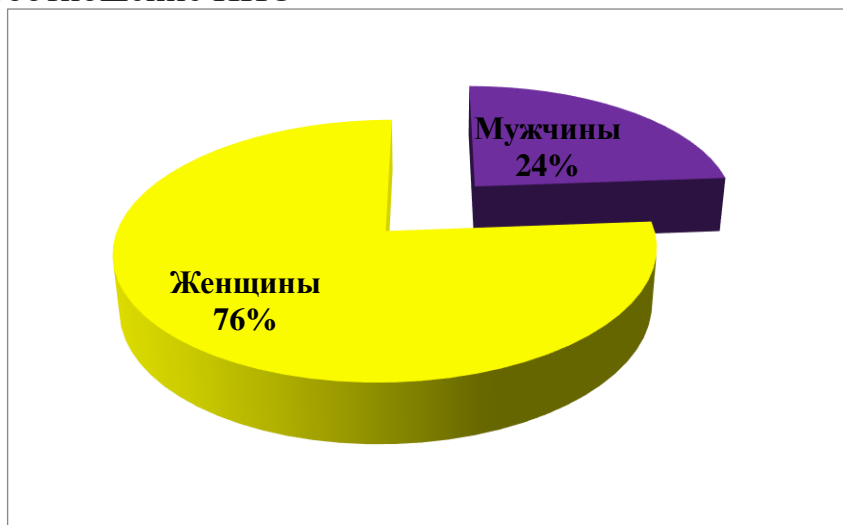
- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

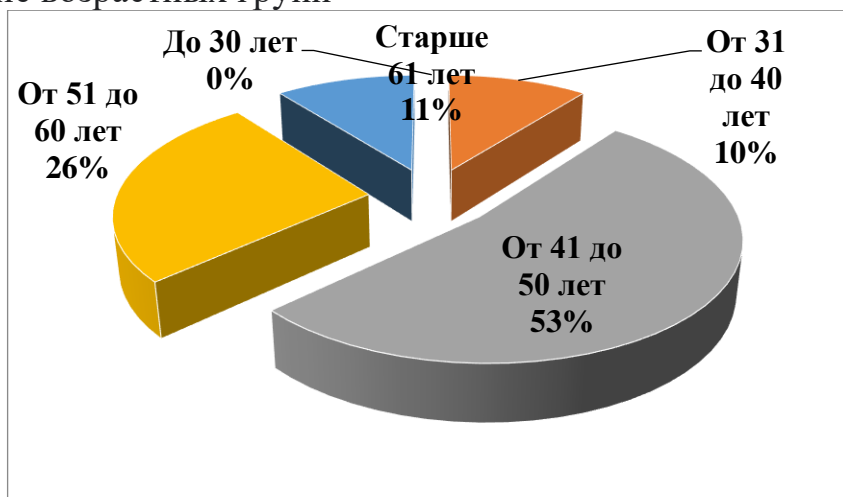
- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.

- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

Гендерное соотношение ППС



Соотношение возрастных групп



Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,5	84%
Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	3,88	73%
Отношениями с администрацией	4,55	85%
Отношениями с непосредственным руководством	4,26	80%
Отношениями с коллегами	4,5	84%
Отношениями с обучающимися	4,5	84%
Доступностью информации о деятельности Университета	4,5	83%

Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	4,26	80%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	4,41	83%
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	4,41	83%

Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Оплатой труда	3,88	73%
Системой поощрений результатов своей деятельности	4,2	79%
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3,88	73%
Состоянием аудиторного фонда для занятий	4,2	79%
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	4,2	79%
Доступностью сети Internet	3,83	72%
Качеством фондов библиоцентра	4,2	79%

Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, баллы	Процент удовлетворенности
Организацией питания в Университете	3,95	74%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	3,88	73%
Возможностями для занятий спортом	4	75%
Работой профсоюзной организации	4	75%

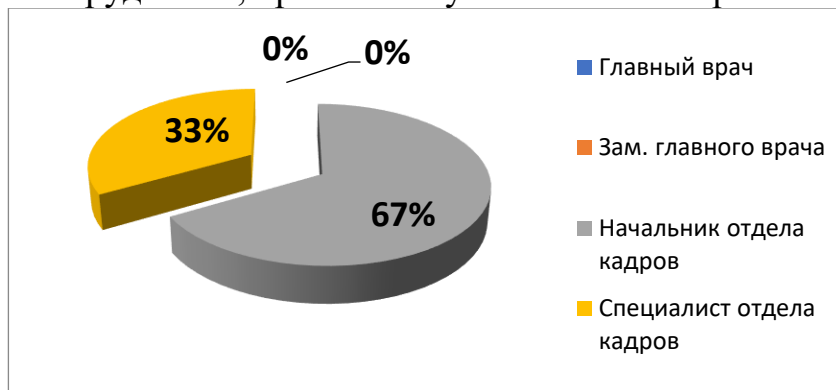
Выводы: Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по большинству показателей «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации,

сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата: в 2022 году – 49 326 рублей и в 2021 году - 41 500 рублей.

Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников после обучения в ординатуре (по 10 балльной шкале).

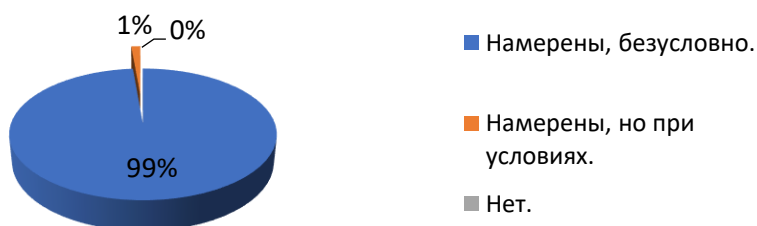
№ п/п	Показатель	Работодатели			Выпускники
		Выпускники после ординатуры 2020 год	Выпускники после ординатуры 2021 год	Выпускники после ординатуры 2022 год	
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	8,2	8,1	8,2	7,8
2.	Уровень практической подготовки выпускников	8	8	8	7,8
3.	Быстрота адаптации	8,4	8,5	8,5	-
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,5	8,6	8,1
5.	Дисциплина и исполнительность	8	8,2	9	8,5
6.	Способность и стремление к самообразованию	8,5	8,1	8,7	8,6
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	9	9,1	7,8
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные)	7,4	8	8,2	8,3

	технологии, экономическая грамотность и т.п.)				
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,4	8,5	8,9	-

**«Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»
(по 10–балльной шкале)**

№ п/п	Показатель	Оценка 2020 год	Оценка 2021 год	Оценка 2022 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	8,2	8	7
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7,9	7,9	7
3.	Быстрота адаптации	8,9	8	8,9
4.	Коммуникационные качества	7,8	7,8	7,8
5.	Дисциплина и исполнительность	9,1	8	7
6.	Способность применять знания и навыки в практической деятельности	9,2	7,1	7,8
7.	Способность и стремление к самообразованию	7	7,1	7,3
8.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8,6	8	8,2
9.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	8	8,5	7
10.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8	8,2	7,6

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



Выводы:

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) Зарплата увеличилась на 16% по сравнению с предыдущим годом.
- 3) 99% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 32.08.07 Общая гигиена.