



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Управление качеством медицинской помощи»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение
Квалификация	магистр
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Медведева	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Зав. кафедрой
И.М. Сон	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Профессор кафедры
Н.А. Афонина	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры
Н.В. Чвырева	к.м.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент кафедры

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой факультетской терапии имени проф. В.Я. Гармаша
В.А. Кирюшин	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой профильных гигиенических дисциплин

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело,

Протокол № 12 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2017 г. N 485 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p><b>ПК-1</b> способность и готовность к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности</p>	<p><b>Владеть:</b> методами оценки качества медицинской помощи <b>Уметь:</b> разрабатывать мероприятия по реализации стратегии обеспечения качества медицинской помощи <b>Знать:</b> методологию проведения научных исследований в области обеспечения качества медицинской помощи</p>
<p><b>ПК-2</b> способность и готовность к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения</p>	<p><b>Владеть:</b> методами оценки показателей здоровья качества жизни населения <b>Уметь:</b> применять методы исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества оказываемых медицинских услуг <b>Знать:</b> структурный, процессуальный и результативный подходы к оценке качества медицинской помощи</p>
<p><b>ПК-3</b> способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения</p>	<p><b>Владеть:</b> методами и технологиями принятия управленческих решений в области обеспечения качества медицинской помощи <b>Уметь:</b> разрабатывать мероприятия по реализации программ по повышению качества медицинской помощи на региональном и муниципальном уровнях <b>Знать:</b> теорию менеджмента качества</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление качеством медицинской помощи» относится к базовой части ОПОП магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ часов 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		2			
<b>Контактная работа</b>	36	36			
В том числе:	-	-			
Лекции	18	18			
Лабораторные работы (ЛР)	-				
Практические занятия (ПЗ)	18	18			
Семинары (С)	-	-			

<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		36	36			
В том числе:		-	-			
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		8	8			
Самостоятельное изучение тем		8	8			
Реферат		20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет с оценкой)		ЗаО	ЗаО			
<b>Общая трудоемкость</b>		час.	72	72		
		з.е.	2	2		

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1 Контактная работа

##### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1	Основные категории и критерии качества медицинской	2
1	2	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством	2
2	3	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи	2
2	4	Модели управления качеством медицинской помощи	2
2	5	Основные принципы управления качеством медицинской помощи	2
2	6	Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	2
2	7	Основные функции, принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	2
3	8	Стандартизация процессов медицинской организации	2
3	9	Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи	2

##### Практические работы

№ раздела	№ ПР	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 2				
1	1	Основные категории и критерии качества медицинской помощи. Международная система стандартов серии ISO. Основные функции, принципы и объекты стандартизации в здравоохранении	2	Тестирование, собеседование

№ раздела	№ ПР	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
1	2	Стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование
1	3	Рубежный контроль - 1	2	Тестирование, собеседование
2	4	Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством. Модели управления качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
3	5	Основные принципы управления качеством медицинской помощи. Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
3	6	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи. Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
2	7	Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Риск-ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
2,3	8	Рубежный контроль - 2	2	Тестирование, собеседование
1,2,3	9	Итоговый контроль (зачет)	2	Собеседование, проверка решения ситуационных задач

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	2	Нормативно-правовое обеспечение качества	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ	12	Р, С

		медицинской помощи	статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение реферата		
2.	2	Качество медицинской помощи: обеспечение качества, управление качеством	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение реферата	12	Р, С
3.	2	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение реферата	12	Р, С
ИТОГО часов в семестре				36	

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Р – написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Нормативно-правовое обеспечение качества медицинской помощи	ПК-1	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
2.	Качество медицинской помощи: обеспечение качества, управление качеством	ПК-2	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
3	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы	ПК-3	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>ПК-1</b>			
способность и готовность к организации и проведению научных исследований, включая выбор цели и формулировку задач, планирование, подбор адекватных методов, сбор, обработку, анализ данных и публичное их представление с учетом требований информационной безопасности			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия обеспечения качества медицинской помощи	знает основные методы научных исследований в области обеспечения качества медицинской помощи	свободно владеет знаниями методологии проведения научных исследований в области обеспечения качества медицинской помощи, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении стратегии обеспечения качества медицинской помощи	владеет навыками разработки мероприятий по реализации стратегии обеспечения качества медицинской помощи	самостоятельно разрабатывать мероприятия по реализации стратегии обеспечения качества медицинской помощи, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками использования оценки качества медицинской помощи	использует стандартные алгоритмы оценки качества медицинской помощи, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать методы оценки качества медицинской помощи
<b>ПК-2</b>			
способность и готовность к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия оценки качества медицинской помощи	знает основные понятия процессуального и результативного подходов к оценке качества	свободно владеет знаниями структурного, процессуального и результативного подходов к оценке качества медицинской помощи, способен корректно



		медицинской помощи	представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества оказываемых медицинских услуг	владеет навыками выбора применять методов исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества оказываемых медицинских услуг	самостоятельно применять методы исследования здоровья населения с помощью социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации для обеспечения качества оказываемых медицинских услуг на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками оценки показателей здоровья качества жизни населения	использует стандартные алгоритмы оценки показателей здоровья качества жизни населения, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать методы оценки показателей здоровья качества жизни населения
<b>ПК-3</b>			
способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия теории менеджмента качества	знает основные понятия теории менеджмента качества	свободно владеет знаниями теории менеджмента качества, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении мероприятий по реализации программ по повышению качества медицинской помощи	владеет навыками выбора мероприятий по реализации программ по повышению качества медицинской помощи на региональном и муниципальном уровнях	самостоятельно разрабатывать мероприятия по реализации программ по повышению качества медицинской помощи на региональном и муниципальном уровнях на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь)	владеет навыками использования	использует стандартные	интерпретирует приобретенные знания;

навыки и/или опыт):	управленческих решений в области обеспечения качества медицинской помощи	алгоритмы управленческих решений в области обеспечения качества медицинской помощи, способен представлять результаты своей работы	способен использовать методы и технологии принятия управленческих решений в области обеспечения качества медицинской помощи
---------------------	--	---	---

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная учебная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5049-9. - Текст (визуальный): электронный. — URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970450499.html> (дата обращения: 23.09.2020).
2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учеб. / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2021. - 670 с. : ил. - Предм. указ.: С. 666-669. - Библиогр.: С. 665. - ISBN 978-5-9704-5737-5 : 1000-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.
3. Наркевич И.А. Статистика в биомедицине, фармации и фармацевтике: учеб. пособие / В.А. Наркевич. - М. : Изд. КноРус, 2021. – 300 с. : ISBN 978-5-406-07878-5. - Текст (визуальный) : непосредственный.

### 7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Управление качеством медицинской помощи: учебно-методическое пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 «Общественное здравоохранение» / О.В. Медведева; Т.В. Большова; Н.В. Чвырева; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. - Рязань: ОТСи-ОП, 2020. – 178 с.
2. Оплата медицинской помощи в системе ОМС [Текст] : учеб. пособие для слушателей ФДПО / И. В. Успенская [и др.] ; Ряз. гос. мед. ун-т. - Рязань : РИО РязГМУ, 2016. - 159 с.
3. Проведение профилактических мероприятий [Текст] : учеб. пособие / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С.И. Двойникова. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2017. - 437 с.
4. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - [http://www.studmedlib.ru/book/ ISBN9785970431368.html](http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970431368.html)
5. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437018.html>
6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html>
7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

## 8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

### 8.1. Справочные правовые системы:

1. СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>
2. СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>
3. СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

## 8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>
4. Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - [www.portalnano.ru](http://www.portalnano.ru)
5. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

### 9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Программное обеспечение Microsoft Office;
- Программный продукт Мой Офис Стандартный;
- Программа Ассистент 2 – freeware.

### 9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека –	Открытый доступ

часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: Управление качеством медицинской помощи**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория № 422 кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО для проведения занятий семинарского типа (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.7, к.1, 4 этаж)	мультимедийный проектор, презентации, справочный материал
2.	Учебная аудитория № 402 для проведения текущего (тестового контроля) контроля (компьютерный класс) (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.7, к.1, 4 этаж)	10 компьютеров
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную

	этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России