



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г.

Рабочая программа дисциплины	«Защита прав потребителей»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело
Квалификация	Врач по общей гигиене, по эпидемиологии
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра профильных гигиенических дисциплин

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
В.А. Кирюшин	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой
Т.В. Моталова	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Е.В. Костюкова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	ассистент
А.О. Филякова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	ассистент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
А.А. Дементьев	д.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующий кафедрой
Н.А. Афолина	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело

Протокол № 12 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 июня 2017 г. №552 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело»
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p><b>ОПК-10</b> Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> -принципы системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> -выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества; -анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям; -разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> -принципами системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности</p>
<p><b>ОПК-11</b> Способен подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения</p>	<p><b>Знать:</b> - основы законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения страны и защиты прав потребителей, предупреждения негативного влияния факторов среды обитания на здоровье и условия жизни населения</p> <p><b>Уметь:</b> –подготовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в соответствие с направлением профессиональной деятельности и действующими требованиями к их оформлению –применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в рамках своей профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть (действия):</b> –навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности –навыками применения законодательства при решении практических задач –выбор оптимально соответствующих заданным целям научных источников и нормативно-правовой документации подготовка проектов документов</p>
<p><b>ПК-14</b> Способность и готовность к выполнению государственных функций в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека и в сфере защиты прав потребителей</p>	<p><b>Знать:</b> -законодательство Российской Федерации в области технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -правовые основы в области защиты прав потребителей; -практические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения; -принципы организации системы защиты прав потребителей в России; -трудовое, гражданское, административное законодательство Российской Федерации; -формы и способы защиты, порядок претензионной и судебной защиты;</p> <p><b>Уметь:</b></p>

-применять законодательство Российской Федерации в сфере технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей;

-анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей;

-оформлять материалы по результатам проверки поднадзорных объектов (акт проверки, предписания об устранении выявленных нарушений, протокол об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении и др.);

-оформлять экспертное заключение о соответствии /несоответствии факторов среды обитания, продукции, предметов, объектов, условий деятельности, оборудования, инвентаря обязательным санитарным требованиям в рамках надзорных мероприятий и санитарно-эпидемиологических экспертиз и оценок, а также с целью лицензирования отдельных видов деятельности и государственной регистрации отдельных видов продукции;

-выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

-оценивать содержание и результаты выполнения программ производственного контроля;

-рассматривать материалы и дела о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, выносить постановления и определять наложение административных взысканий;

-предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

-выдавать предписания об устранении выявленных нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей;

-принимать в установленном порядке меры по приостановлению деятельности при выявлении нарушения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

**Владеть:**

-алгоритмом осуществления приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности и организации проверок поднадзорных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров, работ и услуг;

-разработка ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

-оформление распоряжения (приказа) о проведении проверки;

-согласование с органом прокуратуры внеплановой выездной проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

-уведомление юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о проведении проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-обследование территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, транспортных средств, подлежащих проверке, и перевозимых проверяемым лицом грузов, производимых и реализуемых им товаров, результатов выполняемых ими работ, оказываемых услуг;

-отбор образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производственной среды, проведение их исследований, испытаний

-оформление протокола отбора образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производственной среды;

-проведение экспертиз и (или) расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактами причинения вреда;

-составление и (или) оценка экспертного заключения по результатам экспертизы, направленной на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактом причинения вреда жизни, здоровью граждан;

-составление акта проверки;

-выдача предписания о прекращении реализации не соответствующей санитарно-эпидемиологическим требованиям продукции;

-контроль устранения выявленных нарушений при проверке, их предупреждения, предотвращения возможного причинения вреда жизни, здоровью граждан, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

-оформление документов для привлечения к ответственности лиц, допустивших выявленные нарушения;

-оформление документов для обращения в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей в связи с выявленными в результате проверки нарушениями;

-формирование материалов по результатам проверки в правоохранительные органы;

-рассмотрение материалов и дел о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

-вынесение постановления о назначении административного наказания;

-приостановление отдельных видов деятельности;

-передача материалов о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в правоохранительные органы, в суд и исков в арбитражный суд;

-рассмотрение обращений граждан и юридических лиц и принятие соответствующих мер;

-взаимодействие с федеральными органами исполнительной

	<p>власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и общественными объединениями;</p> <p>-оказание содействия общественным объединениям в вопросах защиты прав потребителей и благополучия человека</p>
--	---

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части Блока 1 ОПОП по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело.

Основные знания, умения и навыки, необходимые для изучения дисциплины, формируются в процессе овладения предшествующими дисциплинами:

### ***Биоэтика***

#### *Знания:*

- принципы врачебной этики и деонтологии;
- права и моральные обязательства современного врача;
- ключевые направления, проблемы, теории и методы использования знаний по биоэтике в медицинской практике,

#### *Умения:*

- формировать и аргументированно отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики;
- использовать положения и категории этики и биоэтики для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения.

#### *Навыки:*

- ведения дискуссии и полемики,
- публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам.
- восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этико-правовое содержание,

### ***Правоведение***

#### *Знания:*

- основные нормативные правовые документы;
- социальную значимость своей будущей профессии, обладать достаточным уровнем профессионального правосознания.

#### *Умения:*

- толковать различные правовые акты;
- осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры.

#### *Навыки:*

- владеть профессиональными знаниями в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей;
- применение нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности;
- разработка нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности.

### ***Иностранный язык***

#### *Знания:*

- основы иностранного языка;

#### *Умения:*

– использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении.

*Навыки:*

– способность к деловым коммуникациям в профессиональной сфере.

### ***Медицинская информатика***

*Знания:*

– основные принципы обработки медицинской информации на компьютере.

*Умения:*

– использовать современные программно-аппаратные средства в повседневной работе специалиста.

*Навыки:*

– работы с современным программным обеспечением;

– работы с текстовыми, графическими, табличными и мультимедийными документами;

– поиска медицинской информации в Интернете и оценки ее релевантности;

– использования телемедицинских технологий.

### ***Общественное здоровье и здравоохранение***

*Знания:*

– методики исследования здоровья населения с целью его сохранения, укрепления и восстановления: методики сбора, статистической обработки и анализа информации о здоровье населения или отдельных его групп; методики, позволяющие выявлять влияние факторов окружающей среды на здоровье населения или отдельных его групп.

– вопросы организации медицинской и медико-профилактической помощи населению: системы охраны, укрепления и восстановления здоровья населения (национальную систему здравоохранения, медицинское страхование и др.); методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) лечебно-профилактических учреждений; вопросы организации медицинской экспертизы (экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности);

– основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования органов и организаций Роспотребнадзора, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении, правовых и этических аспектов медицинской деятельности и деятельности по надзору в области защиты прав потребителей и благополучия человека

*Умения:*

– применять методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) органов и организаций Роспотребнадзора;

– использовать гигиеническое обучение и воспитание населения в интересах формирования здорового образа жизни, сохранения, укрепления здоровья и профилактики заболеваний;

– использовать информацию о здоровье населения и деятельности лечебно-профилактических учреждений, органов и организаций Роспотребнадзора для предложения мероприятий по повышению качества и эффективности медицинской и медико-профилактической помощи и разработки мероприятий по снижению вредного воздействия факторов среды обитания на здоровье населения

*Навыки:*

– составления плана и программы медико-статистических исследований, навыками графического анализа для оценки здоровья населения, планирования и оценки работы ЛПУ и органов и организаций Роспотребнадзора;

– оценки разнообразия степени вариационных признаков, репрезентативности выборочных, методами вычисления достоверных различий средних и относительных величин, методами оценки взаимосвязи между изучаемыми признаками;



- вычисления и анализа основных показателей здоровья населения на индивидуальном и групповом уровнях, по данным заболеваемости, инвалидности, по показателям физического развития, состояния окружающей среды;
- анализа и оценки деятельности органов и организаций Роспотребнадзора;
- организации и проведения социально–гигиенического мониторинга и анализа здоровья населения и окружающей среды;
- расчета экономической, медицинской и социальной эффективности различных профилактических мероприятий и программ;

### ***Эпидемиология***

#### *Знания:*

– основы организации и проведения эпидемиологических исследований (описательно-оценочные, аналитические, экспериментальные), их предназначение и особенности организации, источники ошибок в эпидемиологических исследованиях и способы их устранения. Правовые и этические аспекты эпидемиологических исследований;

– принципы организации профилактических и противоэпидемических мероприятий на основе данных доказательной медицины;

#### *Умения:*

– собирать, статистически и логически обрабатывать информацию с целью оценки состояния здоровья и заболеваемости населения и факторов, их определяющих;

– проводить оценку эпидемиологической, социальной и экономической значимости болезней;

– проводить ретроспективную оценку интенсивности, динамики, структуры, территориального распределения заболеваемости, (смертности, инвалидизированности) с целью выявления приоритетных направлений профилактической и противоэпидемической деятельности медицины, формирования гипотез о факторах риска;

– проводить оценку сформулированных гипотез на основе принципов доказательной медицины;

– организовывать профилактические и противоэпидемические мероприятия и оценивать их качество и эффективность;

– проводить санитарно-эпидемиологическое обследование объектов на соответствие требованиям санитарного законодательства;

#### *Навыки:*

– формулировать и оценивать гипотезы о причинно-следственных связях заболеваемости с факторами риска;

– организовывать профилактические и противоэпидемические мероприятия по результатам эпидемиологической диагностики;

### ***Общая гигиена***

#### *Знания:*

– основы законодательства РФ, основные нормативно–технические документы по охране здоровья детского, женского и взрослого населения;

– основы законодательства о здравоохранении и санитарно–эпидемиологическом благополучии населения;

– нормативные, нормативно–технические, правовые и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности;

– основы взаимодействия человека и окружающей среды; принципы организации профилактических мероприятий по предупреждению неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на организм;

– научные основы гигиенического нормирования вредных факторов;

– методы гигиенических исследований объектов окружающей среды;

- принципы гигиенического нормирования химических, физических и биологических факторов среды обитания человека в условиях населенных мест;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека факторов среды обитания;
- принципы гигиенического нормирования вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса; меры профилактики их вредного воздействия;
- показатели состояния среды обитания и здоровья населения в системе СГМ; методы установления причинно–следственных связей между состоянием среды обитания и здоровьем населения;
- цели, задачи, содержание и методы социально-гигиенического мониторинга на производственных объектах;
- понятия планирования и организации проверок объектов;
- принципы проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы;
- правовые основы организации санитарно-эпидемиологического надзора.

*Умения:*

- производить основные физические измерения, работать на медицинской аппаратуре;
- проводить отбор проб объектов среды обитания на различные виды исследований;
- определять показатели и провести анализ влияния отдельных объектов и факторов окружающей среды и промышленного производства на человека или среду;
- выявлять факторы риска, способствующие возникновению и распространению заболеваний, в том числе инфекционных и разрабатывать мероприятия по их профилактике;
- оценивать санитарное состояние объектов санитарно-эпидемиологического надзора.

*Навыки:*

- методы предупреждения воздействия вредных факторов производственной среды на организм человека;
- методика сбора социально–гигиенической информации; информации о здоровье населения; статистической информации о деятельности врачей, подразделений ЛПУ, медицинских учреждений в целом;
- методология оценки риска здоровью населения;
- анализ результатов инструментальных, лабораторных исследований, экспертизы проектной документации.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Трудоёмкость дисциплины: 4 з.е. / 144 часа.**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	
		8	9
<b>Контактная работа</b>	<b>78</b>	<b>40</b>	<b>38</b>
В том числе:	-		-
Лекции	6	4	2
Лабораторные работы (ЛР)	-		-
Практические занятия (ПЗ)	72	36	36
Семинары (С)	-		-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>34</b>
В том числе:	-		
Проработка материала лекций, подготовка к	26	12	14

занятиям			
Работа с нормативными документами	40	20	20
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-	зачет	зачет с оценкой
Общая трудоемкость	час.	144	72
	з.е.	4	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1 Контактная работа

##### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
<b>Семестр 8</b>			
1	1	Правовое регулирование отношений по защите прав потребителей Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ, услуг и безопасность товаров	2
1	2	Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах) Защита прав потребителей при продаже товаров	2
<b>Семестр 9</b>			
1	1	Юридическая ответственность за нарушение прав потребителя. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей	2,0

##### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
<b>Семестр 8</b>				
1	1	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей.	4	С
1	2	Характеристика потребительской информации. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) и потребителя.	4	С ЗС
1	3	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Рубежный контроль №1	4	Т КР
1	4	Защита прав потребителей при продаже товаров	4	С ЗС
1	5	Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	4	С ЗС
1	6	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей при оказании различных видов услуг Рубежный контроль №2	4	Т КР
1	7	Ответственность за нарушение прав потребителей	4	С ЗС

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
1	8	Государственная и общественная защита прав потребителей	4	С ЗС, Т
1	9	Федеральный государственный контроль в области защиты прав потребителей	4	С ЗС
<b>Семестр 9</b>				
1	1	Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг	6	С ЗС
1	2	Права потребителей при получении платных образовательных услуг	6	С ЗС, КР
1	3	Права потребителей при покупке лекарственных препаратов и медицинских изделий	6	С ЗС
1	4	Защита прав потребителей в сфере общественного питания	6	С ЗС, КР
1	5	Защита прав потребителей в сфере бытовых услуг	6	С ЗС
1	6	Нарушение прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом.	6	С ЗС

## 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	8	Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей.	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С
2.	8	Характеристика потребительской информации. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) и потребителя.	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С
3.	8	Защита прав потребителей при продаже товаров	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С СЗ
4.	8	Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С СЗ
5.	8	Государственные и общественные организации по защите прав потребителей	подготовка к занятию, зачету изучение	2	С СЗ

			нормативных документов		
6.	8	Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С СЗ
<b>ИТОГО часов в семестре</b>				<b>32</b>	
1.	9	Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С
2.	9	Права потребителей при получении платных образовательных услуг	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С
3.	9	Права потребителей при покупке лекарственных препаратов и медицинских изделий	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С СЗ
4.	9	Защита прав потребителей в сфере общественного питания	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С СЗ
5.	9	Защита прав потребителей в сфере бытовых услуг	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	4	С СЗ
6.	9	Нарушение прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом.	подготовка к занятию, зачету изучение нормативных документов	6	С СЗ
<b>ИТОГО часов в семестре</b>				<b>34</b>	

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.	ОПК-10 ОПК-11 ПК-14	Контрольные вопросы Ситуационные

	<i>Право потребителя на информацию. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) и потребителя.</i>		задачи Тестирование
	<i>Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.</i>		
	<i>Государственная и общественная защита прав потребителей.</i>		
	<i>Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей.</i>		
2.	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей при оказании различных видов услуг.	ОПК-10 ОПК-11 ПК-14	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
	<i>Медицинские услуги.</i>		
	<i>Платные образовательные услуги.</i>		
	<i>Приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий.</i>		
	<i>Общественное питание.</i>		
	<i>Бытовые услуги.</i>		
	<i>Дистанционный способ продажи.</i>		

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОПК-10			
Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности			
Знать:	-принципы системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности	-принципы системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности	-принципы системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности
Уметь:	-выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества; -анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям; -разрабатывать план организационно-методических	-анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям; -разрабатывать план организационно-методических мероприятий по достижению	-выполнять профессиональную деятельность надлежащего качества; -анализировать и критически оценивать качество профессиональной деятельности по заданным показателям; -разрабатывать план

	мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности	качества профессиональной деятельности	организационно-методических мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	-принципами системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности	-принципами системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности	-принципами системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности
<b>ОПК-11</b>			
способность подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения			
Знать:	-основы законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения страны;	-основы законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения страны и защиты прав потребителей;	-основы законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения страны и защиты прав потребителей, предупреждения негативного влияния факторов среды обитания на здоровье и условия жизни населения;
Уметь:	-подготовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию;	-подготовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в соответствии с направлением профессиональной деятельности и действующими требованиями к их оформлению;	-подготовить научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в соответствии с направлением профессиональной деятельности и действующими требованиями к их оформлению; -применять научную, научно-производственную,

			проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в рамках своей профессиональной деятельности;
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	-навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности;	-навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; -навыками применения законодательства при решении практических задач;	-навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией в пределах профессиональной деятельности; -навыками применения законодательства при решении практических задач; -выбор оптимально соответствующих заданным целям научных источников и нормативно-правовой документации подготовка проектов документов
ПК-14			
способность и готовность к выполнению государственных функций в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека и в сфере защиты прав потребителей			
Знать:	-законодательство Российской Федерации в области технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -правовые основы в области защиты прав потребителей; -практические и организационные основы государственного санитарно-	-законодательство Российской Федерации в области технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -правовые основы в области защиты прав потребителей; -практические и организационные	-законодательство Российской Федерации в области технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -правовые основы в области защиты прав потребителей; -практические и организационные



	эпидемиологического надзора и его обеспечения;	основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения; -принципы организации системы защиты прав потребителей в России; -трудовое, гражданское, административное законодательство Российской Федерации;	основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения; -принципы организации системы защиты прав потребителей в России; -трудовое, гражданское, административное законодательство Российской Федерации; -формы и способы защиты, порядок претензионной и судебной защиты;
Уметь:	-применять законодательство Российской Федерации в сфере технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей; -оформлять материалы по результатам проверки поднадзорных объектов (акт проверки, предписания об устранении выявленных нарушений, протокол об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении и др.);	-применять законодательство Российской Федерации в сфере технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей; -оформлять материалы по результатам проверки поднадзорных объектов (акт проверки, предписания об устранении выявленных нарушений, протокол об административном правонарушении, постановления по делу об административном	-применять законодательство Российской Федерации в сфере технического регулирования, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей; -анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей; -оформлять материалы по результатам проверки поднадзорных объектов (акт проверки, предписания об устранении выявленных нарушений, протокол об административном правонарушении, постановления по

		<p>правонарушении и др.);  -оформлять экспертное заключение о соответствии /несоответствии факторов среды обитания, продукции, предметов, объектов, условий деятельности, оборудования, инвентаря обязательным санитарным требованиям в рамках надзорных мероприятий и санитарно-эпидемиологических экспертиз и оценок, а также с целью лицензирования отдельных видов деятельности и государственной регистрации отдельных видов продукции;</p>	<p>делу об административном правонарушении и др.);  -оформлять экспертное заключение о соответствии /несоответствии факторов среды обитания, продукции, предметов, объектов, условий деятельности, оборудования, инвентаря обязательным санитарным требованиям в рамках надзорных мероприятий и санитарно-эпидемиологических экспертиз и оценок, а также с целью лицензирования отдельных видов деятельности и государственной регистрации отдельных видов продукции;  -выдавать гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;  -оценивать содержание и результаты выполнения программ производственного контроля;  -рассматривать материалы и дела о</p>
--	--	--	---

			<p>нарушения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, выносить постановления и определять наложение административных взысканий;</p> <p>-предъявлять иски в суд и арбитражный суд в случае выявления нарушений в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>-выдавать предписания об устранении выявленных нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей;</p> <p>-принимать в установленном порядке меры по приостановлению деятельности при выявлении нарушения законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p>
<p>Владеть (иметь навыки и/или опыт):</p>	<p>-алгоритмом осуществления приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности и</p>	<p>-алгоритмом осуществления приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности и</p>	<p>-алгоритмом осуществления приема и учета уведомлений о начале осуществления предпринимательской</p>

	<p>организации проверок поднадзорных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров, работ и услуг;</p> <p>-разработка ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;</p> <p>-оформление распоряжения (приказа) о проведении проверки;</p>	<p>организации проверок поднадзорных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров, работ и услуг;</p> <p>-разработка ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;</p> <p>-оформление распоряжения (приказа) о проведении проверки;</p> <p>-согласование с органом прокуратуры внеплановой выездной проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;</p> <p>-уведомление юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о проведении проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-обследование территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, транспортных средств, подлежащих проверке, и перевозимых проверяемым лицом грузов, производимых и реализуемых им</p>	<p>деятельности и организации проверок поднадзорных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-алгоритмом принятия мер по фактам причинения вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров, работ и услуг;</p> <p>-разработка ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;</p> <p>-оформление распоряжения (приказа) о проведении проверки;</p> <p>-согласование с органом прокуратуры внеплановой выездной проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;</p> <p>-уведомление юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о проведении проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации;</p> <p>-обследование территорий, зданий, строений, сооружений, помещений,</p>
--	--	--	--

		<p>товаров, результатов выполняемых ими работ, оказываемых услуг;</p> <p>-отбор образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производственной среды, проведение их исследований, испытаний</p> <p>-оформление протокола отбора образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производственной среды;</p> <p>-проведение экспертиз и (или) расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактами причинения вреда;</p> <p>-составление и (или) оценка экспертного заключения по результатам экспертизы, направленной на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактом причинения вреда жизни, здоровью граждан;</p> <p>-составление акта проверки;</p> <p>-выдача предписания о прекращении реализации не соответствующей санитарно-</p>	<p>оборудования, транспортных средств, подлежащих проверке, и перевозимых проверяемым лицом грузов, производимых и реализуемых им товаров, результатов выполняемых ими работ, оказываемых услуг;</p> <p>-отбор образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производственной среды, проведение их исследований, испытаний</p> <p>-оформление протокола отбора образцов (проб) продукции, объектов окружающей среды и производственной среды;</p> <p>-проведение экспертиз и (или) расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований с фактами причинения вреда;</p> <p>-составление и (или) оценка экспертного заключения по результатам экспертизы, направленной на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных</p>
--	--	--	--

		<p>эпидемиологическим требованиям продукции;</p> <p>-контроль устранения выявленных нарушений при проверке, их предупреждения, предотвращения возможного причинения вреда жизни, здоровью граждан, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;</p> <p>-оформление документов для привлечения к ответственности лиц, допустивших выявленные нарушения;</p> <p>-оформление документов для обращения в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей в связи с выявленными в результате проверки нарушениями;</p> <p>-формирование материалов по результатам проверки в правоохранительные органы;</p> <p>-рассмотрение материалов и дел о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p>	<p>требований с фактом причинения вреда жизни, здоровью граждан;</p> <p>-составление акта проверки;</p> <p>-выдача предписания о прекращении реализации не соответствующей санитарно-эпидемиологическим требованиям продукции;</p> <p>-контроль устранения выявленных нарушений при проверке, их предупреждения, предотвращения возможного причинения вреда жизни, здоровью граждан, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;</p> <p>-оформление документов для привлечения к ответственности лиц, допустивших выявленные нарушения;</p> <p>-оформление документов для обращения в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей в связи с выявленными в результате проверки нарушениями;</p> <p>-формирование материалов по результатам проверки в</p>
--	--	--	--

		<p>-вынесение постановления о назначении административного наказания;</p> <p>-приостановление отдельных видов деятельности;</p> <p>-передача материалов о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в правоохранительные органы, в суд и исков в арбитражный суд;</p> <p>-рассмотрение обращений граждан и юридических лиц и принятие соответствующих мер;</p>	<p>правоохранительные органы;</p> <p>-рассмотрение материалов и дел о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</p> <p>-вынесение постановления о назначении административного наказания;</p> <p>-приостановление отдельных видов деятельности;</p> <p>-передача материалов о нарушениях законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в правоохранительные органы, в суд и исков в арбитражный суд;</p> <p>-рассмотрение обращений граждан и юридических лиц и принятие соответствующих мер;</p> <p>-взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и общественными объединениями;</p> <p>-оказание содействия</p>
--	--	--	--

			общественным объединениям в вопросах защиты прав потребителей и благополучия человека
--	--	--	---

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература:**

1. Защита прав потребителей: учебное пособие для студентов по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» / сост.: С.В. Сафонкин [и др.]; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: РИО РязГМУ, 2018. – 120 с.

2. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 181 с.

### **7.2. Дополнительная учебная литература:**

1. Беляев, М. П. Правоведение : учебное пособие / М. П. Беляев. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 444 с. - ISBN 978-5-394-04672-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394046728.html>

### **7.3 Законодательные и методические документы**

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» N 2300-I (в действующей редакции). – М., 2014.

2. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28 декабря 2004 г. N 0100/3671-04-27 «О методических рекомендациях по вопросам защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства». – М., 2004.

3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. №195-ФЗ (в действующей редакции). – М., 2001

4. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

## **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1.

### **8.1. Справочные правовые системы:**

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

### **8.2. Базы данных и информационно-справочные системы**

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>



Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Ссылка на ресурс: <http://rosпотребнадзор.ru/>

Официальный сайт Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рязанской области Ссылка на ресурс: <http://62.rosпотребнадзор.ru/>

Официальный сайт ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» Ссылка на ресурс: <http://fcgie.ru>

Официальный сайт ФБУЗ «Федеральный Центр гигиены и эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Ссылка на ресурс: <http://cgie.62.rosпотребнадзор.ru/>

Официальный сайт ФБУЗ «Информационно-методический центр» Роспотребнадзора. Ссылка на ресурс: <http://www.crc.ru/about/>

Федеральная электронная медицинская библиотека Министерства здравоохранения Российской Федерации Ссылка на ресурс: <http://feml.scsml.rssi.ru/feml>

Библиографическая и реферативная база данных Scopus. Ссылка на ресурс: [www.scopus.com](http://www.scopus.com).

Национальная электронная библиотека («НЭБ»). Ссылка на ресурс <http://нэб.рф/>.

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

### **9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Программное обеспечение Microsoft Office.
- Программный продукт Мой Офис Стандартный.

### **9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

- ЭБС "Консультант студента" ([www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru));

<b>Электронные образовательные ресурсы</b>	<b>Доступ к ресурсу</b>
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования

Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: Защита прав потребителей**

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	учебная аудитория № 309 для проведения занятий лекционного типа	специализированная мебель, демонстрационное оборудование
2.	учебная аудитория № 312 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы	специализированная мебель, демонстрационное оборудование нормативно-методические документы
3.	учебная аудитория № 316 (компьютерный класс) для проведения текущего	специализированная мебель, компьютеры - 10 с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом

	контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы	в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, МФУ, сканер
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.