



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»

Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г.

Рабочая программа дисциплины	«Психология общения»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 37.05.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	канд. психол. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой
И.М. Шишкова	Кандидат психологических наук	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	Доцент, кандидат педагогических наук	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
М.Г. Гераськина	Доцент, кандидат психологических наук	РГУ имени С.А. Есенина	Доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Клиническая психология  
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.  
Протокол № 10 от 27.06.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от Федерации от 12.09. 2016 г. № 1181 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 01.09.2023 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования "

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p style="text-align: center;"><b>ПК-5</b></p> <p>– способность и готовность определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом психологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицировано осуществлять клиничко-психологической вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития.</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности социально-психологических интервенций.</li> <li>- основы психологии личности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать имеющиеся знания в области социальной психологии для разработки программ социально-психологических вмешательств.</li> <li>- определять перечень психологических ресурсов, необходимых для эффективного решения конкретных профессиональных задач.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами выявления и активизации актуальных психологических возможностей человека в целях оказания психологической помощи для повышения эффективности его профессиональной деятельности.</li> <li>- навыками осуществления социально-психологических интервенций.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>ПК-11</b></p> <p>способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p>	<p><b>Знать:</b> динамику групповых процессов с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать формы организации взаимодействия в коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами совершенствования и поддержки психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части ОПОП специалитета.

Курс «Психология общения» изучается студентами, обучающимся на факультете клинической психологии в 4 семестре.

Базовыми для курса «Психология общения» являются следующие дисциплины:

- «Общая психология».
- «Общепсихологический практикум».
- «Социальная психология».

Требования к знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым для освоения данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

1) Знать:

- предмет, задачи, методы, историю и структуру общей психологии;
- структурные образования психики и механизмы ее функционирования;
- закономерности организации познавательной сферы человека;
- закономерности организации регулятивной сферы человека;
- базовые теории личности;
- индивидуально-типологические особенности личности.

2) Уметь:

- использовать в учебном процессе закономерности познавательной сферы;
- учитывать индивидуально-типологические особенности личности в практической деятельности и общении.
- Учитывать социально-психологические явления, механизмы и закономерности в практической деятельности и общении.

3) Владеть:

- экспериментальными методиками.
- Техниками эффективного слушания
- Техниками социального влияния
- Техниками социального опроса
- Техниками установления контакта и выхода из контакта
- Техниками организационного воздействия на группу

Учебная дисциплина «Психология общения» призвана соотнести и систематизировать научные, прикладные и бытовые представления коммуникативном процессе, о структуре коммуникации и основных методах, используемых в практической работе по формированию навыков позитивного коммуникативного процесса.

Цель курса:

- дать студентам представление о коммуникативном процессе как неотъемлемом навыке клинического психолога;
- сформировать у студентов навыки позитивной коммуникативной деятельности.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Трудоёмкость дисциплины: 2 з.е. /72 часа**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
<b>Контактная работа</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
В том числе:	-	-
Лекции	6	6
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические занятия (ПЗ)	30	30

Семинары (С)			
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		<b>36</b>	<b>36</b>
В том числе:			
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		15	15
Самостоятельное изучение тем		15	15
Реферат		6	6
...			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет
Общая трудоемкость		ча с.	72
		з.е .	2

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1 Контактная работа

##### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 4			
1,2	1	Тема 1. Предмет, задачи психологии общения. Тема 2. Классификация общения.	2
3,4	2	Тема 3. Виды, функции общения. Тема 4. Структура и средства общения.	2
5,6	3	Тема 5. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Тема 6. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры.	2

**Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом**

##### Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 4				
1	1	Предмет, задачи психологии общения.	4	Пр
2	2	Классификация общения.	2	Пр
3	3	Виды, функции общения.	2	Пр

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
4	4	Структура и средства общения.	2	Пр
5	5	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	4	Пр
6	6	Коммуникативные барьеры.	2	Пр
7	7	Рефлексия как форма отражения личностного роста в психологическом тренинге. Активное слушание.	2	Пр
8	8,9	Техники вмешательства. Активное слушание. Я-высказывания.	4	Пр
9	10,11	Технология установления доверительных отношений в процессе общения	4	Пр
10	12,13	Формирование навыка общения в рамках социально-психологического тренинга	4	Пр

**5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

**5.1 Самостоятельная работа обучающихся**

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	4	Предмет, задачи психологии общения.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	3	Пр
2.	4	Классификация общения.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	3	Пр
3	4	Виды, функции общения.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	3	Пр

4	4	Структура и средства общения.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	3	Пр
5	4	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	4	Пр
6	4	Коммуникативные барьеры.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	4	Пр
7	4	Рефлексия как форма отражения личностного роста в психологическом тренинге. Активное слушание.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	4	Пр
8	4	Техники вмешательства. Активное слушание. Я-высказывания.	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	4	Пр
9	4	Технология установления доверительных отношений в процессе общения	Проработка материала лекций, подготовка к занятиям.  Самостоятельное изучение тем	4	Пр
10	4	Формирование навыка общения в рамках социально-психологического	Проработка материала лекций, подготовка к	4	Пр



	тренинга	занятиям.		
		Самостоятельно е изучение тем		
	Итого часов за семестр:		36	

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Предмет, задачи психологии общения.	ПК-11	темы деловых игр
2.	Классификация общения.	ПК-11	темы деловых игр
3	Виды, функции общения.	ПК-11	темы деловых игр
4	Структура и средства общения.	ПК-11, ПК-5	темы деловых игр
5	Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.	ПК-11, ПК-5	темы деловых игр
6	Коммуникативные барьеры.	ПК-11, ПК-5	темы деловых игр
7	Рефлексия как форма отражения личностного роста в психологическом тренинге. Активное слушание.	ПК-11, ПК-5	темы деловых игр
8	Техники вмешательства. Активное слушание. Я-высказывания.	ПК-5	темы деловых игр
9	Технология установления доверительных отношений в процессе общения	ПК-5	темы деловых игр
10	Формирование навыка общения в рамках социально-психологического тренинга	ПК-5	темы деловых игр

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>ПК-11</b>			
- способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.			
Знать:	Студент поверхностно знает	Студент частично знает формы	Студент в полном объеме знает формы

	формы организации взаимодействия в коллективах	организации взаимодействия в коллективах	организации взаимодействия в коллективах
Уметь:	Студент поверхностно умеет проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Студент частично умеет проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	Студент в полном объеме умеет проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Поверхностно владеет способами изучения психологического климата и форм организации взаимодействия в коллективах.	Частично владеет способами изучения психологического климата и форм организации взаимодействия в коллективах.	В полном объеме владеет способами изучения психологического климата и форм организации взаимодействия в коллективах.
<b>ПК-5</b>			
– способность и готовность определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом психологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицировано осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития			
Знать:	Студент поверхностно знает особенности социально-психологических интервенций, основы психологии личности	Студент частично знает особенности социально-психологических интервенций, основы психологии личности	Студент в полном объеме знает особенности социально-психологических интервенций, основы психологии личности
Уметь:	Студент поверхностно умеет - использовать имеющиеся знания в области социальной психологии для разработки программ социально-	Студент частично - использовать имеющиеся знания в области социальной психологии для разработки программ социально-психологических вмешательств. - определять перечень психологических	Студент в полном объеме умеет - использовать имеющиеся знания в области социальной психологии для разработки программ социально-психологических вмешательств. - определять перечень

	психологических вмешательств. - определять перечень психологических ресурсов, необходимых для эффективного решения конкретных профессиональных задач	ресурсов, необходимых для эффективного решения конкретных профессиональных задач	психологических ресурсов, необходимых для эффективного решения конкретных профессиональных задач
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Студент поверхностно владеет - приемами выявления и активизации актуальных психологических возможностей человека в целях оказания психологической помощи для повышения эффективности его профессиональной деятельности. - навыками осуществления социально-психологических интервенций.		Студент частично владеет приемами выявления и активизации актуальных психологических возможностей человека в целях оказания психологической помощи для повышения эффективности его профессиональной деятельности. - навыками осуществления социально-психологических интервенций.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **7.1. Основная учебная литература:**

Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст]: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / под ред. В.А. Сластенина. - 8-е изд., стер. - М.: Изд. центр "Академия", 2013. - 263 с.

### **7.2. Дополнительная учебная литература:**

Фопель, К. Технология ведения тренинга: теория и практика: пер. с нем. - М.: Генезис, 2003. - 272 с.

Лойшен, Ш. Психологический тренинг умений. Школа Вирджинии Сатир / Пер.с англ. Кулигиной Н.В. - СПб.; М.; Харьков; Минск : Питер, 2001. - 160 с.

Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учеб. пособие. - М.: Академ. проект: Трикста, 2008. - 464 с. –

Бурнард, Ф. Тренинг межличностного взаимодействия / пер. с англ. А. Ракитина. - М.; СПб.; Харьков; Минск: Питер, 2002. - 304 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

### **8.1. Справочные правовые системы:**

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

## 8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - [www.portalnano.ru](http://www.portalnano.ru)

БД Social Sciences Ebook Subscription - <http://site.ebrary.com/lib/rzgmu>.

Библиографическая и реферативная база данных Scopus - [www.scopus.com](http://www.scopus.com).

База данных с рубрикаторм Polpred.com - <http://polpred.com>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

### 9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

Программное обеспечение Microsoft Office.

Программный продукт Мой Офис Стандартный.

### 9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollelib.ru/">http://www.medcollelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования

Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине. «Психология общения»**

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. №415.	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации

	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9, учебно-лабораторный корпус, 4 этаж).	
2.	Научная библиотека. Каб. 309. Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34 к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации
3.	Кафедра математики, физики и медицинской информатики. Каб. 307 Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д.7, к.1, 2 этаж, 3)	15 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации
4.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13 (физиологический корпус), 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации
5.	Кафедра общей и фармацевтической химии. Каб. 12. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Маяковского 105)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Организации
<b>№ п\п</b>	<b>Наименование специальных* помещений и помещений для контактной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для контактной работы</b>

6.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 104)	Специализированная мебель, место преподавателя, доска учебная, мультимедийный проектор, видеотехника.
7.	Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 2 этаж, Тренинговый зал)	Компьютер с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, информационная панель, надувные кресла, маркерная доска, коврики для Йоги, видеокамера, стулья для тренинга, флипчарт, кондиционер, комплект релаксационных ауди и видео кассет
8.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 112)	Учебная мебель, место преподавателя, доска аудиторная, мультимедийный проектор, экран. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин.

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.