



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г.

Рабочая программа дисциплины	«Психология делового общения и организации публичных мероприятий»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа магистратуры по направлению подготовки 33.04.01 Промышленная фармация Профиль: Обеспечение качества лекарственных средств
Квалификация	магистр
Форма обучения	Заочная

РЯЗАНЬ, 2023

Разработчик (и): психологического консультирования и психотерапии с курсом психиатрии ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Д.С. Петров	д-р мед. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой психологического консультирования и психотерапии с курсом психиатрии ФДПО

Рецензент(ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Е.Н. Якушева	д-р мед. наук, проф.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой фармакологии
И.В. Моторина	к.пед.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент кафедры общей психологии с курсом педагогики

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Фармация и Промышленная фармация

Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Психология делового общения и организации публичных мероприятий» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки России от 26.07.2017 N 705 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по специальности 33.04.01 Промышленная фармация"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины аспирант должен:		
	Знать:	Уметь:	Владеть:
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	концептуальные и качественные модели для моделирования проблемной ситуации	учитывая все факторы, влияющие на систему проводить анализ рисков проблемной ситуации в условиях недостаточных данных и их приоритезацию	навыками применения оптимальных типов коммуникаций для совместного анализа и решения проблемных ситуаций, выбирая пригодных решений и рекомендаций по разрешению ситуации с учетом системного баланса, гибких и оптимальных решений и возможных улучшений
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	основные приемы планирования и реализации проектов академической и профессиональной направленности	проводить мониторинг, контроль, оценку реализации проекта на соответствие плану	методами обеспечения взаимодействия и эффективных коммуникаций с другими структурными подразделениями организации при реализации проекта
<b>УК-4:</b> способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	теоретические (в т.ч. психологические) основы восприятия информации.	отбирать необходимую информацию, разбивать информацию на связанные части, компилировать информацию для представления в устном, письменном и мультимедийном форматах.	навыками анализа, систематизации и обобщения результатов научных исследований.
<b>УК-5:</b> способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия	принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и	методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные

межкультурного взаимодействия.	неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях	этической ответственности	последствия социального и этического характера
--------------------------------	---	---------------------------	--

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане

Блок	Часть	Вид дисциплины	Индекс дисциплины в учебном плане
1	Вариативная	факультатив	ФТД.01

### 2.2. Описание логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями образовательной программы

Базой освоения дисциплины являются знания и навыки, приобретенные в результате изучения следующих дисциплин образовательной программы	Дисциплина является базой для освоения следующих дисциплин/практик образовательной программы
Дисциплина предполагает в качестве исходной основы, только знания, умения и навыки, полученные в процессе приобретения среднего (полного) общего образования	Проектирование, статистика и этика биофармацевтических исследований и управления жизненным циклом лекарственных средств. Организационно-управленческая практика.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		4	2	3	4
<b>Контактная работа</b>	8	8	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции			-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	-
Практические занятия (ПЗ)	8	8	-	-	-
Семинары (С)	-	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	64	64	-	-	-
В том числе:	-	-	-	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	26	26	-	-	-
Самостоятельное изучение тем	38	38	-	-	-
Реферат	-	-	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	-	зачет	-	-	-
Общая трудоемкость	час.	72	72	-	-
	з.е.	2	2	-	-

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1 Контактная работа

###### Практические занятия

№ раздела	№ ПЗ	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
<b>Семестр 1</b>				
<b>2</b>		<b>Техники эффективного общения</b>		
	1	Манипуляции и противодействие им	4	КР
	2	Заключительное занятие.	4	С

#### 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	1	Раздел 1. Основные закономерности процесса общения	Работа с конспектом лекций, учебным материалом. Подготовка ответов на теоретические вопросы. Подготовка к промежуточной аттестации	22	С
2.	1	Раздел 2. Техники эффективного общения	Работа с конспектом лекций, учебным материалом. Подготовка ответов на теоретические вопросы. Подготовка к промежуточной аттестации	18	С
3.	1	Раздел 3. Конфликты в профессиональной деятельности	Работа с конспектом лекций, учебным материалом. Подготовка ответов на теоретические вопросы.	24	С

			Подготовка к промежуточной аттестации		
ИТОГО часов в семестре				64	

## 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Основные закономерности процесса общения	УК-1, УК-2, УК-4, УК-5	Фонд вопросов для собеседования
2.	Раздел 2. Техники эффективного общения	УК-1, УК-2, УК-4, УК-5	Фонд заданий для контрольных, фонд вопросов для собеседования
3.	Раздел 3. Конфликты в профессиональной деятельности	УК-1, УК-2, УК-4, УК-5	Фонд вопросов для собеседования

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий			
<b>Знать:</b> концептуальные и качественные модели для моделирования проблемной ситуации	Неполные знания основ концептуальных и качественных моделей для моделирования проблемной ситуации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ концептуальных и качественных модели для моделирования проблемной ситуации	Сформированные и систематические знания основ концептуальных и качественных модели для моделирования проблемной ситуации
<b>Уметь:</b> учитывая все факторы, влияющие на систему проводить анализ рисков проблемной ситуации в условиях недостаточных данных и их приоритезацию	В целом успешное, но не систематическое умение, учитывая все факторы, влияющие на систему проводить анализ рисков проблемной ситуации в условиях недостаточных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении, учитывая все факторы, влияющие на систему проводить анализ рисков проблемной ситуации в условиях	Успешное и систематическое, учитывая все факторы, влияющие на систему проводить анализ рисков проблемной ситуации в условиях недостаточных

	данных и их приоритезацию	недостаточных данных и их приоритезацию	данных и их приоритезацию
<b>Владеть:</b> навыками применения оптимальных типов коммуникаций для совместного анализа и решения проблемных ситуаций, выбора пригодных решений и рекомендаций по разрешению ситуации с учетом системного баланса, гибких и оптимальных решений и возможных улучшений	В целом успешное, но не систематическое владение навыками применения оптимальных типов коммуникаций для совместного анализа и решения проблемных ситуаций, выбира пригодных решений и рекомендаций по разрешению ситуации с учетом системного баланса, гибких и оптимальных решений и возможных улучшений	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков применения оптимальных типов коммуникаций для совместного анализа и решения проблемных ситуаций, выбира пригодных решений и рекомендаций по разрешению ситуации с учетом системного баланса, гибких и оптимальных решений и возможных улучшений	Успешное и систематическое применение навыков применения оптимальных типов коммуникаций для совместного анализа и решения проблемных ситуаций, выбира пригодных решений и рекомендаций по разрешению ситуации с учетом системного баланса, гибких и оптимальных решений и возможных улучшений
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла			
<b>Знать:</b> основные приемы планирования и реализации проектов академической и профессиональной направленности	Неполное знание основных приемов планирования и реализации проектов академической и профессиональной направленности	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных приемов планирования и реализации проектов академической и профессиональной направленности	Сформированные и систематические знания основных приемов планирования и реализации проектов академической и профессиональной направленности
<b>Уметь:</b> проводить мониторинг, контроль, оценку реализации проекта на соответствие плану	В целом успешное, но не систематическое умение проводить мониторинг, контроль, оценку реализации проекта на соответствие плану	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить мониторинг, контроль, оценку реализации проекта на соответствие плану	Успешное и систематическое умение проводить мониторинг, контроль, оценку реализации проекта на соответствие плану
<b>Владеть:</b> методами обеспечения взаимодействия и эффективных	В целом успешное, но не систематическое применение методов	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными	Успешное и систематическое применение методик методов



коммуникаций с другими структурными подразделениями организации при реализации проекта	обеспечения взаимодействия и эффективных коммуникаций с другими структурными подразделениями организации при реализации проекта	ошибками применение методик методов обеспечения взаимодействия и эффективных коммуникаций с другими структурными подразделениями организации при реализации проекта	обеспечения взаимодействия и эффективных коммуникаций с другими структурными подразделениями организации при реализации проекта
<b>УК-4</b> способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			
<b>Знать:</b> теоретические (в т.ч. психологические) основы восприятия информации.	Знает отдельные теоретические закономерности представления информации и допускает серьезные ошибки при проектировании презентаций	Знает теоретические основы восприятия информации, но допускает отдельные ошибки при проектировании презентаций	Знает теоретические основы восприятия информации (определение цифрового и графического объема, цветовых особенностей, временного интервала и т.п.), интерактивные форматы представления информации
<b>Уметь:</b> отбирать необходимую информацию, разбивать информацию на связанные части, компилировать информацию для представления в устном, письменном и мультимедийном форматах.	Испытывает затруднения при выборе и обработке информации для выбранного способа ее представления	В большинстве случаев способен обрабатывать информацию, самостоятельно выбрать соответствующий способ ее представления	Способен отобрать и эффективно обработать информацию, выбрать наиболее адекватный формат представления результатов научных исследований
<b>Владеть:</b> навыками анализа, систематизации и обобщения результатов научных исследований.	Владеет навыками анализа результатов научных исследований, но испытывает серьезные затруднения при систематизации и обобщении результатов	Владеет навыками анализа, систематизации и обобщения результатов научных исследований, но допускает единичные серьезные ошибки при построении	Свободно и уверенно владеет навыком построения логических взаимосвязей между комплексами результатов научных исследований.

	профессиональной деятельности.	логических взаимосвязей.	
<b>УК-5</b> способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия			
<b>Знать:</b> смысл и меру социальной и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях	Обнаруживается неполное знание этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в стандартных профессиональных ситуациях	Обнаруживается неполное знание смысла и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях	Демонстрируется высокий уровень знания смысла и этической ответственности, возникающей в случае принятия неверных решений в нестандартных профессиональных ситуациях
<b>Уметь:</b> принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической ответственности	затрудняется принимать решения в нестандартных ситуациях	затрудняется принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической	Качественно умеет принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической
<b>Владеть:</b> методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера	Испытывает трудности при овладении методами принятия решений в нестандартных ситуациях	В целом, способен применять методы принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера	В полной мере владеет методами принятия решений в нестандартных ситуациях, исключая негативные последствия социального и этического характера

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная учебная литература:

1. Афанасьева, Е.А. Психология общения. Часть 1 : Учебное пособие по курсу «Психология делового общения». - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 106 с. - Текст (визуальный): электронный.  
URL: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>
2. Афанасьева, Е.А. Психология общения. Часть 2 : Учебное пособие по курсу «Психология делового общения». - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 126 с. - Текст (визуальный): электронный.  
URL: <http://www.iprbookshop.ru/19278.html>
3. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492280>

4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489271>

5. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468441>

6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491009>

7. Собольников, В.В. Невербальные средства коммуникации : Учебное пособие / В. В. Собольников. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 164 с.

## **7.2. Дополнительная учебная литература:**

1. Кашапов, М.М. Психология конфликта : Учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 206 с.

2. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494141>

3. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491523>

4. Психология делового общения. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 223 с.

## **8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. Academia : видеолекции ученых России на телеканале «Россия К» : сайт. — URL: [http://tvkultura.ru/brand/show/brand\\_id/20898/](http://tvkultura.ru/brand/show/brand_id/20898/).

2. Лекториум : видеокolleкции академических лекций вузов России : сайт. — URL: <https://www.lektorium.tv>.

## **Справочные правовые системы:**

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

## **Поисковые системы**

1. "Yandex" - <http://www.yandex.ru>
2. "Rambler" - <http://www.rambler.ru>
3. "Google" - <http://www.google.ru>

## **Базы данных и информационно-справочные системы**

1. База профессиональных данных «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>
2. Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИФАКТОР» - <http://psyfactor.org/>

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

**9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Программное обеспечение Microsoft Office.

Программный продукт Мой Офис Стандартный.

**9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
<p>ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам,  <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>  <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a></p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a></p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета,  <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a></p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a></p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a></p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Официальный интернет-портал правовой информации  <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a></p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность,  <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a></p>	<p>Открытый доступ</p>

MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

<b>№ п\п</b>	<b>Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
1	Аудитория № 2, 3, 4, библиоцентр	ТВ, 10 столов, 20 стульев, системный блок, колонки.

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.