



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Управление человеческими ресурсами в здравоохранении»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры по направлению подготовки 32.04.01. Общественное здравоохранение
Квалификация	магистр
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Медведева	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав.кафедрой
И.М. Сон	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	профессор
Н.А. Афолина	к.м.н., доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
Н.В. Чвырева	к.м.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.М. Урясьев	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав.кафедрой
В.А. Кирюшин	д.м.н., профессор	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	зав.кафедрой

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело,

Протокол № 12 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Управление человеческими ресурсами в здравоохранении» разработана в соответствии с:

<b>ФГОС ВО</b>	Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 31.05.2017 № 485 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение»
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства образования и науки РФ от 06 апреля 2021г. № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p style="text-align: center;"><b>УК-4</b></p> <p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками разработки и внедрения кадровой политики, планирования потребности в кадрах здравоохранения, оценки и подбора персонала, формами и методами обучения персонала</p> <p><b>Уметь:</b> управлять формированием и использованием интеллектуально-креативных ресурсов медицинской организации, повышением производительности и деловой стратегии</p> <p><b>Знать:</b> принципы и методы формирования кадровой политики, и её реализации в соответствии с выбранной стратегией развития медицинской организации</p>
<p style="text-align: center;"><b>ОПК-3</b></p> <p>Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</p>	<p><b>Владеть:</b> навыками организации и координации взаимодействия между сотрудниками организации, контроля и оценки эффективности их деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать источники пополнения кадрового состава в медицинских организациях</p> <p><b>Знать:</b> системы управления человеческими ресурсами в условиях развития здравоохранения</p>
<p style="text-align: center;"><b>ПК-2</b></p> <p>Способность и готовность к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения</p>	<p><b>Владеть:</b> научной методологией и информационными технологиями для прогнозирования и управления человеческими ресурсами</p> <p><b>Уметь:</b> проводить аудит и анализ трудоустройства организации, выявлять узкие места и обосновывать перспективные направления научных исследований</p> <p><b>Знать:</b> методологию, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления и прогнозирования человеческих ресурсов</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами в здравоохранении» относится к факультативной дисциплине блока 1 ОПОП магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение.

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 3 / часов 108

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		4			
<b>Контактная работа</b>	<b>36</b>	<b>36</b>			
В том числе:	-	-	-	-	
Лекции	6	6	-	-	
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-	
Практические занятия (ПЗ)	30	30	-	-	
Семинары (С)	-	-		-	-

<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		72	72			
В том числе:		-	-	--	-	
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям		20	20	-	-	
Самостоятельное изучение тем		22	22	-	-	
Реферат		30	30	-	-	
Выполнение проектов		-	-	-	-	
Вид промежуточной аттестации (зачет)		За	За	-	-	
<b>Общая трудоемкость</b>	час.	108	108			
	з.е.	3	3			

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1 Контактная работа

##### Лекции

№ раздела	№ лекции	Темы лекций	Кол-во часов
Семестр 4			
1	1	История HRM. «Новый подход» к HRM	2
1	2	Концепция человеческого капитала	2
3	3	Международное управление человеческими ресурсами	2

##### Практические работы

№ раздела	№ ПР	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 4				
1	1	Концепция управления человеческими ресурсами	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
1	2	Управление персоналом и управление человеческими ресурсами	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач
2	3	Применение системного подхода в управлении человеческими ресурсами	2	Тестирование, собеседование
2	4	Структура и характеристика человеческих ресурсов	2	Тестирование, собеседование, проверка решения ситуационных задач

№ раздела	№ ПР	Темы практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
1,2	5	Рубежный контроль - 1	2	Тестирование, собеседование
3	6	Управленческая матрица. Управленческий стиль и результативность	2	Тестирование, собеседование
2	7	Роль менеджера по персоналу	2	Тестирование, собеседование, проверка
2	8	Кадровая политика	2	Тестирование, собеседование
2	9	Организация отдела персонала (отдела кадров)	2	Собеседование, проверка решения ситуационных задач
3	10	Кадровый аудит и контроллинг управления человеческими ресурсами	2	Собеседование, проверка решения ситуационных задач
3	11	Оценка эффективности управления человеческими ресурсами	2	Собеседование, проверка решения ситуационных задач
2,3	12	Рубежный контроль - 2	2	Тестирование, собеседование
3	13	Формирование человеческих ресурсов. Работа в команде. Самоуправляемые команды. Факторы, оказывающие влияние на эффективность труда персонала. Деловая оценка работников	2	Собеседование, проверка решения ситуационных задач
3	14	Рубежный контроль - 3	2	Тестирование, собеседование
1,2,3	15	Итоговое занятие по пройденным темам Итоговый контроль (зачет)	2	Собеседование, проверка решения ситуационных задач

**5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### 5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	4	Основы управления человеческими ресурсами	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение реферата	24	Р, С
2.	4	Практика работы с персоналом	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение реферата	24	Р, С
3.	4	Эффективное руководство медицинской организацией	Проработка учебного материала (по учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки, анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа, выполнение реферата	24	Р, С
ИТОГО часов в семестре				72	

Формы текущего контроля успеваемости (с сокращениями): Р – написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.

### 6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

#### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Основы управления человеческими ресурсами	ПК-2	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи

2.	Практика работы с персоналом	УК-4	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи
3	Эффективное руководство медицинской организацией	ОПК-3; УК-4	Тестовые задания, вопросы для собеседования, ситуационные задачи

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:**

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<b>УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия формирования кадровой политики, и её реализации	знает основные понятия формирования кадровой политики, и её реализации в соответствии с выбранной стратегией развития медицинской организации	свободно владеет принципами и методами формирования кадровой политики, и её реализации в соответствии с выбранной стратегией развития медицинской организации, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении формирования и использования интеллектуально-креативных ресурсов медицинской организации	владеет навыками выбора приемов формирования и использования интеллектуально-креативных ресурсов медицинской организации	самостоятельно управлять формированием и использованием интеллектуально-креативных ресурсов медицинской организации, повышением производительности и деловой стратегии на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками использования научных методов планирования потребности в кадрах здравоохранения	использует стандартные алгоритмы разработки и внедрения кадровой политики, планирования потребности в кадрах здравоохранения, способен представлять	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать методы разработки и внедрения кадровой политики, планирования потребности в кадрах здравоохранения, оценки и подбора персонала, формами и методами обучения персонала



		результаты своей работы	
<b>ОПК-3 - Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности</b>			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия управления человеческими ресурсами	знает основные понятия системы управления человеческими ресурсами в условиях развития здравоохранения	свободно владеет знаниями системы управления человеческими ресурсами в условиях развития здравоохранения, способен корректно представить знания в письменной и устной форме
Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении пополнения кадрового состава в медицинских организациях	владеет навыками анализа источников пополнения кадрового состава в медицинских организациях	самостоятельно анализировать источники пополнения кадрового состава в медицинских организациях, на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками использования технологии организации и координации взаимодействия между сотрудниками организации	использует стандартные алгоритмы организации и координации взаимодействия между сотрудниками организации, контроля и оценки эффективности их деятельности, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать технологии организации и координации взаимодействия между сотрудниками организации, контроля и оценки эффективности их деятельности
<b>ПК-2 - Способность и готовность к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения</b>			
Знать:	воспроизводит и объясняет основные понятия процессов управления человеческих ресурсов	знает основные понятия количественного и качественного анализа процессов управления и прогнозирования человеческих ресурсов	свободно владеет знаниями методологии, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления и прогнозирования человеческих ресурсов, способен корректно представить знания в письменной и устной форме

Уметь:	умеет использовать теоретические знания при объяснении трудоустройства организации	владеет навыками выбора приемов анализа трудоустройства организации, и обосновывать перспективные направления научных исследований	самостоятельно проводить аудит и анализ трудоустройства организации, выявлять узкие места и обосновывать перспективные направления научных исследований на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нетипичных ситуациях
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	владеет навыками использования прогнозирования и управления человеческими ресурсами	использует стандартные алгоритмы прогнозирования и управления человеческими ресурсами, способен представлять результаты своей работы	интерпретирует приобретенные знания; способен использовать научную методологию и информационные технологии для прогнозирования и управления человеческими ресурсами

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная учебная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-5049-9. - Текст (визуальный): электронный. — URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970450499.html> (дата обращения: 23.09.2020).
2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учеб. / В. А. Медик. - 4-е изд., перераб. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2021. - 670 с. : ил. - Предм. указ.: С. 666-669. - Библиогр.: С. 665. - ISBN 978-5-9704-5737-5 : 1000-00. - Текст (визуальный) : непосредственный.
3. Наркевич И.А. Статистика в биомедицине, фармации и фармацевтике: учеб. пособие / В.А. Наркевич. - М. : Изд. КноРус, 2021. – 300 с. : ISBN 978-5-406-07878-5. - Текст (визуальный) : непосредственный.

### 7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) / О.В. Медведева [и др.] ; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТС и ОП, 2022. – 198 с.
2. Оплата медицинской помощи в системе ОМС [Текст] : учеб. пособие для слушателей ФДПО / И. В. Успенская [и др.] ; Ряз. гос. мед. ун-т. - Рязань : РИО РязГМУ, 2016. - 159 с. -
3. Проведение профилактических мероприятий [Текст] : учеб. пособие / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С.И. Двойникова. - М. : Изд. группа "ГЭОТАР-Медиа", 2017. - 437 с.
4. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Решетников А.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - [http://www.studmedlib.ru/book/ ISBN9785970431368.html](http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970431368.html)

5. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В.А. Медик, В.И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437018.html>

6. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970433256.html>

7. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>

**8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

**8.1. Справочные правовые системы:**

1. СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

2. СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

3. СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

**8.2. Базы данных и информационно-справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

4. Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - [www.portalnano.ru](http://www.portalnano.ru)

5. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>

**9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)**

**9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Программное обеспечение Microsoft Office;
- Программный продукт Мой Офис Стандартный;
- Программа Ассистент 2 – freeware.

**9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):**

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета,	Доступ неограничен (после авторизации)

<a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ
Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a>	Открытый доступ
MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a>	Открытый доступ
Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a>	Открытый доступ
DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a>	Открытый доступ
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a>	Открытый доступ

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:**

№ п\п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория № 422 кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом	мультимедийный проектор, презентации, справочный материал

	организации здравоохранения ФДПО для проведения занятий семинарского типа (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.7,к.1, 4 этаж)	
2.	Учебная аудитория № 402 для проведения текущего (тестового контроля) контроля (компьютерный класс) (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.7,к.1, 4 этаж)	10 компьютеров
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

\*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.