



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 14 от 28.06.2023 г.

| | |
|---|---|
| Фонд оценочных средств профессионального модуля | «ПМ.02 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала» |
| Образовательная программа | Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело |
| Квалификация | Медицинская сестра/медицинский брат |
| Форма обучения | Очная |

Разработчик (и): кафедра общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО

| ИОФ | Ученая степень, ученое звание | Место работы (организация) | Должность |
|----------------|------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Медведева О.В. | Доктор медицинских наук, профессор | ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России | Заведующий кафедрой |
| Сон И.М. | Доктор медицинских наук, профессор | ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России | Профессор кафедры |
| Афони娜 Н.А. | Кандидат медицинских наук, доцент | ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России | Доцент кафедры |
| Чвырева Н.В. | Кандидат медицинских наук, доцент | ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России | Доцент кафедры |

Рецензент (ы):

| ИОФ | Ученая степень, ученое звание | Место работы (организация) | Должность |
|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Котляров С.Н. | Кандидат медицинских наук, доцент | ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России | Заведующий кафедрой сестринского дела |
| Е.Е. Кириченко | – | ГАУ РО «Рязань-Фармация» | Директор |

Одобрено учебно-методической комиссией по программам среднего профессионального образования, бакалавриата и довузовской подготовки.

Протокол № 12 от 26.06.2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023 г.

Нормативная справка.

Фонд оценочных средств профессионального модуля «ПМ.02 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала» разработан в соответствии с:

| | |
|---|---|
| ФГОС СПО | Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 июля 2022 г. № 527 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело |
| Порядок организации и осуществления образовательной деятельности | Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» |

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) профессионального модуля | Код контролируемой компетенции | Наименование оценочного средства |
|--|--|--|---|
| МДК 02.01. Документирование и контроль в профессиональной деятельности медицинской сестры | | | |
| 1. | Тема 1.1. Правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18 | Опрос, тестирование, решение ситуационных задач |
| 2. | Тема 1.2. Правила работы в медицинских информационных системах и информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18 | Опрос, тестирование, решение ситуационных задач |
| 3. | Тема 1.3. Основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18 | Опрос, тестирование, решение ситуационных задач |
| 4. | Тема 1.4 Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18 | Опрос, тестирование, решение ситуационных задач |

Критерии оценки по каждому виду оценочных средств

Опрос:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно

правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Тестирование:

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Проверка практических навыков:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он освоил практические навыки, предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах во внеучебное время. При демонстрации практических навыков точно соблюдал алгоритм выполнения.

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он освоил предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах во внеучебное время. При демонстрации практических навыков допустил незначительные погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные по указанию преподавателя.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он освоил предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время по указанию преподавателя. При демонстрации практических навыков допустил погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные преподавателем.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не смог продемонстрировать выполнение практических навыков.

Решение ситуационных задач:

- Оценка «отлично» выставляется, если задача решена грамотно, ответы на вопросы сформулированы четко. Эталонный ответ полностью соответствует решению студента, которое хорошо обосновано теоретически.

- Оценка «хорошо» выставляется, если задача решена, ответы на вопросы сформулированы недостаточно четко. Решение студента в целом соответствует эталонному ответу, но недостаточно хорошо обосновано теоретически.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задача решена не полностью, ответы не содержат всех необходимых обоснований решения.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задача не решена или имеет грубые теоретические ошибки в ответе на поставленные вопросы.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Промежуточная аттестация – зачет по практике «УП.02.01 Учебная практика. Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала», «ПП.02.01. Производственная практика. Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала»

Основанием для промежуточной аттестации по практике в форме зачета являются следующие виды отчетной документации, заверенные в профильной организации:

- дневник практики с учетом качества, полноты, правильности оформления;
- индивидуальное задание с указанием видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и выполненных обучающимся во время практики, их объема в соответствии с технологией и (или) требованиями профильной организации, в которой проходила практика;
- данные аттестационного листа – характеристика руководителя практики (от профильной организации) о профессиональной деятельности обучающегося.

Зачет проводится путем проверки руководителем практики от университета подготовленной документации по практике и проведения собеседования, на котором обучающийся должен хорошо ориентироваться в содержании представленного отчета, уметь раскрыть и продемонстрировать результаты практики, а также сделать выводы о практической значимости проведенного вида практики.

Критерии оценивания:

| Уровень учебных достижений | Показатели |
|----------------------------|--|
| «Зачтено» | <ul style="list-style-type: none">- полностью и качественно выполнен объем задания;- структурированность;- индивидуальное задание раскрыто полностью;- не нарушены сроки сдачи отчета;- обучающийся знает материал, системно и грамотно излагает его;- применяет теоретические знания на практике;- демонстрирует необходимый уровень компетенций;- проявляет самостоятельность в организации своей деятельности при выполнении задач практики;- умение работать в коллективе;- соблюдение норм профессиональной (медицинской) этики, морали, права и профессионального общения;- четкость и своевременность выполнения программы практики;- правильность ведения дневника практики;- умение логично и доказательно излагать свои мысли;- творческий подход при выполнении задания;- дисциплинированность и соблюдение правил охраны труда, пожарной безопасности, техники безопасности, правил внутреннего трудового распорядка, санитарно- |

| | |
|--------------|---|
| | эпидемиологических правил и гигиенических нормативов; - внешний вид студента на практике соответствует требованиям. |
| «Не зачтено» | - объем задания по практике выполнен с ошибками или не в полном объеме; - неаккуратность ведения дневника практики; - обучающийся не усвоил основного содержания материала; - не может применить теоретические знания на практике; - не умеет систематизировать информацию, делать необходимые выводы; - демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями; - не проявляет самостоятельность в организации своей деятельности при выполнении задач практики; - не умеет работать в команде; - не соблюдает нормы профессиональной (медицинской) этики, морали, права и профессионального общения; - игнорирует замечания руководителя практики; - не соблюдает правила охраны труда, пожарной безопасности, технику безопасности, правила внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологические правила и гигиенические нормативы; - внешний вид студента на практике не соответствует требованиям. |

2.2. Промежуточная аттестация – экзамен по модулю «ПМ.02 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала»

2.2.1. Перечень тем для подготовки к промежуточной аттестации в форме экзамена:

Тема 1.1. Правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях

Тема 1.2. Правила работы в медицинских информационных системах и информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

Тема 1.3. Основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну

Тема 1.4. Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.2. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

| Код проверяемой компетенции | Задание | Варианты ответов |
|--|---|---|
| Задания закрытого типа | | |
| ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.3 | В случае причинения вреда здоровью пациента при оказании медицинской помощи, возмещение ущерба медицинскими организациями законом | а) гарантируется б) на усмотрение страховой компании в) на усмотрение главного врача |
| ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.2, ПК 2.3 | В случае нарушения прав пациента на охрану здоровья, он должен обращаться с жалобой | а) в суд, этический комитет, в администрацию, лицензионную комиссию б) только в администрацию медицинской организации в) только в суд |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.3 | Конфликт, который приводит к ослаблению сотрудничества и снижает эффективность и удовлетворенность работой | а) деструктивный б) конструктивный в) агрессивный |
| ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.3 | Медицинская сестра несет моральную ответственность за свою деятельность перед... | а) пациентом, коллегами и обществом б) пациентом и коллегами в) пациентом |
| ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Под медицинской документацией следует понимать | а) систему бланков произвольного образца б) систему бланков установленного образца в) совокупность, расположенных в определенной последовательности, реквизитов |

| | | |
|---|--|---|
| ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Ведение медицинской учетно-отчетной документации осуществляется с целью сбора и последующего обобщения всех сведений, кроме... | а) плановых показателей б) бухгалтерской информации в) сведений о функциях и структуре медицинской организации |
| ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | К важнейшим требованиям, которые предъявляют к ведению медицинской документации, относят все, кроме... | а) дефектов ведения б) своевременности и полноты записей в) медицинской грамотности |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | При заполнении карты пациента, в нее предписано вносить данные ... | а) только временного характера б) только постоянного характера в) временного и постоянного характера |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Данные о возможности проведения в конкретном учреждении инструментальной или лабораторной диагностики относят: | а) к паспортной информации б) к сведениям о функциях и структуре медицинской организации в) к плановым показателям |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Контроль качества – это | а) система мер финансового характера, позволяющих оценивать выполнение основных компонентов качества медицинской помощи б) управленческое воздействие, позволяющее руководить выполнением основных компонентов качества медицинской помощи в) система мер оперативного характера, позволяющих оценивать выполнение основных компонентов качества медицинской помощи |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Учет всех дефектов, возникающих в процессе производства медицинской услуги, ведется | а) при сплошном контроле КМП б) при выборочном контроле КМП в) при смешанном контроле КМП |
| ОК 01, ОК 02, | Выберите из перечисленного | а) измерительный и регистрационный |

| | | |
|---|--|--|
| ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | методы контроля качества | б) социологический и аналитический в) общий и частный |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Какая характеристика процесса контроля отвечает на вопрос: кем, и в какой последовательности осуществляется контроль? | а) содержательная б) технологическая в) организационная |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Реализация права на получение информации о состоянии своего здоровья, а также о возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения означает | а) добровольное информированное согласие, совершенное по собственному желанию б) гарантированный объем бесплатной медицинской помощи в соответствии с программами ОМС в) выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача |
| ОК 01, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.3 | В приемный покой городской больницы попутным транспортом доставлен молодой человек, 20 лет, в состоянии травматического шока II степени. При осмотре установлен диагноз: двусторонний множественный перелом ребер. Дежурный врач назначил противошоковую терапию и передал назначение сестре В. для срочного выполнения. Медицинская сестра, не выполнив назначение, вышла в соседнее отделение, где находилась в течение 30 минут, а больной | Развернутый ответ: |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>оставался один. По возвращении медсестра обнаружила больного мертвым.</p> <p>К какому виду ответственности будет привлечена медицинская сестра?</p> <p>По какой статье УК РФ следует квалифицировать действия медицинской сестры?</p> <p>Какой формой вины характеризуется субъективная сторона преступления, совершенного медицинской сестрой?</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.3</p> | <p>Медицинская сестра городской больницы постоянно опаздывала на работу, о чем стало известно главному врачу. Предупредив в устной форме, что в следующий раз она будет уволена, руководитель медицинского учреждения попросил заведующего отделением лично доложить о последующих опозданиях. Через неделю медицинская сестра вновь опоздала, после чего на следующий рабочий день ее попросили ознакомиться с приказом об увольнении и не допустили к работе</p> <p>1. Есть ли в данном случае</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>правовые основания для увольнения?</p> <p>2. Опишите основания и порядок наложения данного дисциплинарного взыскания.</p> <p>3. Каким образом можно обжаловать неправомерные действия администрации?</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Поликлиника обслуживает 18000 жителей. В 2008 году в ней было заполнено 980 статистических талонов для регистрации заключительных (уточненных) диагнозов на больных с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, в том числе 480 талонов заполнено со знаком «+» на больных, у которых в 2008 году эти заболевания выявлены впервые.</p> <p>Рассчитайте показатели первичной и общей заболеваемости. Какие еще показатели деятельности поликлиники вам известны?</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Поликлиника обслуживает 20000 жителей. В 2020 году в ней заполнено 1100 статистических талонов для регистрации заключительных (уточненных) диагнозов на больных с заболеваниями нервной системы,</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>в том числе 630 талонов заполнено со знаком «+» на больных, у которых в 2020 году эти заболевания выявлены впервые. Рассчитайте показатели первичной и общей заболеваемости.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>При профилактическом осмотре работников нескольких промышленных предприятий (8970 чел.), было выявлено 250 человек с гипертонической болезнью. Рассчитайте частоту заболеваний по данным профилактического медицинского осмотра</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Поликлиника № 2 города К. обслуживает 11800 населения. По данным статистического отдела поликлиники за прошедший год было зарегистрировано 970 впервые выявленных случаев заболеваний у детей. Рассчитайте общую заболеваемость (по обращаемости).</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Известно, что число койко-дней, фактически проведенных больными в Центральной районной больнице М-ского района, в целом по больнице, составило 76009, в терапевтическом отделении -</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>44284, а число среднегодовых коек - 219,4 и 125,4 соответственно.</p> <p>Определите среднегодовую занятость койки в целом по больнице и по терапевтическому отделению. Оцените полученные результаты.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Известно, что в Центральной районной больнице города Н. число умерших в целом по больнице составило 66, в хирургическом отделении - 6; число выписанных в целом по больнице - 5323, в хирургическом отделении - 617.</p> <p>Определите уровень больничной летальности. Сделайте вывод.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>В терапевтическом отделении со среднегодовым числом коек 70 и числом дней лечения 20300, установлена нормативная годовая функция койки - 320 дней.</p> <p>Определите показатель выполнения плана койко-дней в инфекционном отделении</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Поликлиника города Н. обслуживает 12500 населения. Амбулаторный прием ведут 3 участковых терапевта. Всего за год выполнено 15000 посещений, в том числе жителями своего</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>участка – 10000 (Данные условные). Справочные данные: обеспеченность участковыми терапевтами, норматив – 5,9 на 10000 населения; функция врачебной должности, норматив – 6000; показатель участковости, норматив – не < 80%.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>На территории обслуживания детской поликлиники № 1 проживает 15000 детей. Сформировано 20 педиатрических участков. В течение года осмотрено 13180 детей, из них к 3-5 группам здоровья отнесено 3120 детей. Под диспансерным наблюдением находится 1860 детей, страдающих хроническими заболеваниями. Младенческая смертность составила – 18,6‰ (Данные условные). Рассчитайте показатели и дайте оценку деятельности детской поликлиники. Справочные данные: обеспеченность участковыми педиатрами, норматив – 12,5 на 10000 детского населения; численность детей на участке, норматив – 800; полнота охвата профилактическими осмотрами,</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>норматив – 100%; доля детей 3-5 групп здоровья, в среднем – до 20%; полнота охвата диспансерным наблюдением, норматив – 100%; младенческая смертность, средний уровень – 15-25‰.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Для обеспечения стационарной помощью 80000 жителей Н-ского района имеется 586 коек. Суммарное число койко-дней за год составило 178144. Число выбывших из стационара – 12725, в том числе умерших - 140. Рассчитайте показатели и дайте оценку использованию коечного фонда Н-ского района (Данные условные).</p> <p>Справочные данные: норматив больничных коек – 102,0 на 10000 населения; норматив среднегодовой занятости койки 320-340 дней; норматив средней длительности пребывания больного на койке – 15-17 дней; норматив пропускной способности койки – 20 – 25 больных; сложившийся уровень летальности 1%.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02,</p> | <p>На территории обслуживания</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>женской консультации проживает 120000 жителей, из них женщин в возрасте старше 15 лет – 66000. В консультации работает 20 акушеров-гинекологов. В течение года число закончивших беременность родами составило 1100, прервавших – 440.</p> <p>Поступило под наблюдение женской консультации со сроком беременности до 12 недель – 850 женщин, со сроком более 28 недель – 0. Число посещений консультации беременными женщинами составило 15000, в послеродовом периоде – 2280.</p> <p>Проведите анализ показателей деятельности женской консультации и дайте оценку.</p> <p>Справочные данные: численность женщин, старше 15 лет, на одном гинекологическом участке, норматив – 3300-3500; доля беременных, взятых на учет до 12 недель, средний уровень – 70%; доля беременных, взятых на учет после 28 недель, норматив – 0; число посещений акушера-гинеколога женщиной в период беременности, норматив – 14-16 раз; число посещений акушера-гинеколога женщиной после</p> | |
|---|---|--|

| | | |
|--|---|--------------------|
| | родов, норматив – 2 раза. (Данные условные). | |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>Вы начальник подразделения. Получили задание и едете в командировку. В аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую сотрудницу, которая уже две недели не работает. Вам сказали, что она болеет. А вы видите ее не только в полном здравии, но отдохнувшей и даже, как вам показалось, похорошевшей. Она кого-то с большим нетерпением встречает в аэропорту. Во вверенном вам подразделении много работы, не хватает сотрудников, срываются сроки выполнения работ.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Что вы скажете своей сотруднице? 2) С чего начнете разговор? 3) Чем должен завершиться этот инцидент? | Развернутый ответ: |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | В ответ на критику со стороны старшей медсестры, прозвучавшую на служебном совещании, заведующий отделением начал придирается к ней по мелочам и усилил контроль его служебной деятельности. | Развернутый ответ: |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 03, ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.3</p> | <p>Дежурная медицинская сестра терапевтического отделения М., осуществляя уборку отделения, находясь в подсобном помещении, предназначенном для хранения моющих средств, не удержала ведро с теплой водой и опрокинула его на порошки и другие моющие средства, стоящие на полу. В результате того, что бумажная упаковка промокла, большое количество санитарных средств оказалось непригодно для дальнейшего использования. Старшая медицинская сестра отделения Ф. составила необходимые документы и передала их на рассмотрение администрации лечебной организации.</p> <p>1. К каким видам ответственности будет привлечена медсестра М.? 2. Может ли медицинская сестра М. быть освобождена от ответственности, если на ее попечении находятся 3 малолетних детей?</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 03,</p> | <p>Старшая медицинская сестра</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| <p>ОК 4, ОК 05, ОК 09, ПК 2.3</p> | <p>отделения пульмонологии в течение 2 мес. подряд отказывалась пройти периодический медицинский осмотр и предоставляла справки об удовлетворительном состоянии своего здоровья из иных ЛПУ города.</p> <p>За отказ в выполнении требований о прохождении медицинского осмотра приказами по учреждению медсестре первоначально был объявлен выговор, затем ее лишили премии по итогам работы за год. Через 8 дней после вынесения последнего взыскания медицинская сестра была уволена.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правомерны ли действия администрации в объявлении взысканий? 2. Есть ли основания для увольнения? 3. Составьте алгоритм действий администрации учреждения в данном случае. | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Главная медсестра на одном из совещаний поставила такую цель: наладить оперативный обмен информацией между старшими сестрами отделения. Через</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>определенный период времени, они рапортовали, что оперативный обмен информацией налажен. Когда же главная медсестра поинтересовалась в чем же именно выражается этот обмен, оказалось, что старшие медсестры стали чаще общаться друг с другом, узнавая «как идут дела». Вопросы:</p> <p>1) Ориентируясь на целевые долгосрочные принципы определите ошибку в распоряжении руководителя.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>На основе представленных данных требуется: рассчитать показатели, характеризующие заболеваемость населения, обслуживаемого данной поликлиникой.</p> <p>Городская территориальная поликлиника обслуживает 35000 взрослого населения.</p> <p>В течение 2021 года зарегистрировано 28 000 обращений по поводу различных заболеваний, в том числе 19 500 обращений по поводу болезней, выявленных впервые в данном году.</p> <p>Среди впервые выявленных в данном году заболеваний отмечены: 9000 болезней органов</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|--|--|--------------------|
| | дыхания; 3000 травм, отравлений и других последствий воздействия внешних причин; 2000 болезней нервной системы; 5500 болезней системы кровообращения. | |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>Известно, что фактическая средняя занятость койки Новогорской городской больницы в году составила 320 дней при средней длительности лечения 15 дней. Нормативные значения среднегодовой занятости койки и средней длительности лечения составили 340 и 12,5 дней соответственно. Показатель целевого использования коечного фонда, определенный на основании экспертной оценки, равен 280 дням.</p> <p>Вопрос: 1. Рассчитайте коэффициент эффективности использования коечного фонда стационара.</p> | Развернутый ответ: |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | Для совершенствования деятельности хозяйственных служб учреждений здравоохранения и улучшения обеспечения бельем стационарных подразделений больниц руководством района было принято решение о создании на | Развернутый ответ: |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>базе центральной районной больницы централизованной межбольничной прачечной с непосредственным подчинением главному врачу больницы. Предварительно была проведена оценка эффективности вложения финансовых средств в модернизацию оборудования централизованной прачечной. Исходными данными для расчетов послужили:</p> <ul style="list-style-type: none">- стоимость оборудования - 740 928,0 руб. со сроком эксплуатации - 8 лет;- потребность ЛПУ района в стирке белья - 186 000 кг в год;- стоимость стирки 1 кг белья в городской прачечной - 18 руб. <p>Расходы централизованной прачечной в год составили:</p> <ul style="list-style-type: none">- оплата труда персонала -318 960,0 руб.;- расходы по оплате моющих средств - 456 000,0 руб.;- оплата мягкого инвентаря и обмундирования - 3 600,0 руб.;- оплата транспортных расходов - 24 000,0 руб.;- оплата коммунальных услуг - 312 000,0 руб.;- оплата обслуживания | |
|--|---|--|

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>оборудования - 72 000,0 руб.;</p> <p>- прочие расходы - 13 200,0 руб.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. На основе представленных данных рассчитайте величину начислений на оплату труда персонала и амортизационных отчислений на восстановление оборудования и определите общую сумму расходов централизованной прачечной в год.</p> <p>2. Рассчитайте себестоимость стирки 1 кг белья в централизованной прачечной и сравните со стоимостью стирки в городской прачечной.</p> <p>3. Оцените эффективность вложения финансовых средств и определите величину экономии бюджетных средств в результате создания централизованной прачечной.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Для определения себестоимости медицинских услуг, предоставляемых структурными подразделениями медицинского учреждения, используются разные методические подходы. Расчет себестоимости простой медицинской услуги предполагает учет затрат по калькуляционным</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

статьям.
В отделении функциональной диагностики в течение года проведено 1200 диагностических исследований. Для оказания населению диагностических услуг использовалось специальное медицинское оборудование стоимостью 450 000 руб. (годовая норма амортизации 20%), инструментарий стоимостью 30 500 руб. (годовая норма амортизации 20%). Годовой фонд оплаты труда основного (врачебного) персонала составил 70 000 руб., среднего медицинского персонала - 50 000 руб. Величина отчислений в социальные фонды определялась на основании ставки единого социального налога в размере 26%. Годовые затраты отделения на медикаменты, реактивы, перевязочные материалы составили 12 300 руб., износ мягкого инвентаря - 3 600 руб. Величина общеучрежденческих расходов определялась с учетом коэффициента распределения накладных расходов в размере 220% от трудозатрат основного персонала. Размер ожидаемой

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>прибыли рассчитывался исходя из 20% рентабельности.</p> <p>Вопрос:</p> <p>1. Определите себестоимость и цену одного диагностического исследования.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Во исполнение приказа городского управления по здравоохранению перед заместителем главного врача по сестринскому делу была поставлена задача - в связи с ожидаемой эпидемией гриппа охватить иммунизацией против гриппа 80% школьников, проживающих в районе обслуживания поликлиники в двухнедельный период.</p> <p>А. Заместитель главного врача по сестринскому делу прекрасно организовала работу вверенной ей службы и реально прививки были сделаны 87% школьников.</p> <p>Б. Несмотря на приложенные заместителем главного врача по сестринскому делу усилия, удалось добиться иммунизации только 50% школьников.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Как Вы оцените общую эффективность работы заместителя главного врача по</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>сестринскому делу в случае Айв случае Б?</p> <p>2. Назовите наиболее важные, на Ваш взгляд, показатели экономической эффективности?</p> <p>3. Что нужно предпринять руководителю сестринской службы для достижения результата, аналогичного ситуации А?</p> <p>4. Какие, по Вашему мнению, причины могли привести к ситуации Б?</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>В условиях перехода отечественного здравоохранения к рыночным отношениям и медицинскому страхованию одним из стратегических направлений его реформы становится создание множественных форм собственности. В здравоохранении наряду с государственным начинает развиваться частный сектор, устойчивое функционирование которого требует от каждого хозяйствующего субъекта обеспечения эффективной экономической деятельности. Важнейшими показателями эффективности экономической</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

деятельности организации являются финансовые результаты и, в частности, показатели рентабельности.

Исходными данными для расчета финансового коэффициента служат:

- стоимость основных фондов - 4 500 000 руб. при годовой норме амортизации, равной 10%;
- стоимость используемого медицинского инструментария - 65 000 руб. при годовой норме амортизации, равной 20%;
- годовой фонд оплаты труда медицинских работников - 600 500 руб.;
- размер ставки единого социального налога - 26%;
- затраты на медикаменты, реактивы, перевязочные средства - 300 000 руб.;
- износ белья и другого мягкого инвентаря - 45 000 руб.;
- административно-хозяйственные расходы - 500 500 руб.

Годовая выручка диагностического отделения от реализации платных медицинских услуг составила 2 800 000 руб.

Вопрос:

| | | |
|--|---|--------------------|
| | 1. Определите рентабельность частной медицинской организации и дайте оценку ее в сравнении с мировыми и общеотраслевыми показателями. | |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>Известно, что в больнице города Заозерска объем выполненных работ и услуг в 2021 году составил - 80 000 тыс. рублей, в 2022 году - 82 680 тыс. рублей, среднегодовая стоимость основных фондов в 2021 году составила - 75 000 тыс. рублей, в 2022 году - 78 000 тыс. рублей.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Определите показатель фондоотдачи больницы в 2021 и 2022 годах.</p> <p>2. Оцените полученные данные.</p> | Развернутый ответ: |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>В больнице г. Шахтинска стоимость основных фондов составляет 1113 460 руб., их активной части - 74 295 руб. Среднегодовая численность персонала медицинского учреждения - 305 человек, из них 55 врачей и 131 человек средних медицинских работников.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Рассчитайте показатели фондовооруженности.</p> | Развернутый ответ: |

| | | |
|--|---|--------------------|
| | 2. Сделайте выводы и дайте пояснения. | |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>В больнице г. Ишим мощностью 320 коек, при среднегодовой занятости койки 330 дней и средней длительности лечения 20 дней, суммарные затраты стационара за 2007 год составили 34 500 000 руб.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитайте среднюю стоимость одной койки. 2. Рассчитайте среднюю стоимость одного койко-дня. 3. Рассчитайте среднюю стоимость одного случая госпитализации в данном ЛПУ. | Развернутый ответ: |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>Предположим, что Вы решили заняться индивидуальной трудовой деятельностью по оказанию медицинских услуг. Ежемесячные расходы на обеспечение текущей деятельности составляют 10 000 руб., сумма арендных платежей в месяц равна 10 000 руб. Для обеспечения основной деятельности Вами приобретено медицинское оборудование на сумму 150 000 руб., которое Вы планируете использовать в течение 5 лет. Месячная выручка от реализации услуг - 33 000 руб.,</p> | Развернутый ответ: |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>налог на прибыль - 30%. Вам предлагают работу в государственной медицинской организации (заработная плата 7 000 руб. в месяц без учета 13% подоходного налога). Ставка процента по банковскому вкладу - 10% годовых.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитайте явные и альтернативные издержки. 2. Оцените вероятную экономическую прибыль. 3. Каким будет Ваше решение: начать собственное дело или пойти работать в государственную медицинскую организацию? | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Страховая компания «Юграмед» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Зилетто» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что средняя стоимость обслуживания работника в поликлиниках, с которыми компания имеет договор, составляет в год 3 000 р., вероятность госпитализации 20%,</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>средняя стоимость стационарного лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 10 000 р. Накладные расходы компании на ведение дел в расчете на 1 застрахованного составляют в среднем 300 р. Планируемая прямая прибыль компании 25%.</p> <p>Вопрос: 1. Каков должен быть страховой взнос организации за год медицинского страхования 200 сотрудников.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Мальчик 8 лет (городской житель) имеет рост 129 см, вес – 30,1 кг, окружность груди – 65 см. На основании имеющихся данных провести оценку физического развития.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Рассчитайте численность населения на 2020 год в городе П., если известно, что численность населения, по данным последней переписи составляла 1 302 400 человек; численность населения, соответствующая данным предыдущей переписи, составляла 1 425 800 человек. Число лет между последней и предпоследней</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|--|---|--------------------|
| | переписью = 10 | |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>В 2022 году среднегодовая численность населения района А. составила 132 000 человек, в том числе городское население – 92 000 человек.</p> <p>Детское население (0 – 14 лет) – 21 380; население в возрасте старше 50 лет – 42 000 человек.</p> <p>Мужское население – 62 600 человек. Рассчитайте и оцените показатели, характеризующие состав населения.</p> | Развернутый ответ: |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>Численность родившихся в одном из регионов составила:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в 2019 г. 1215 тыс. чел.; – в 2020 г. – 1267 тыс. чел. <p>Численность умерших в возрасте до одного года составила:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в 2019 г. – 20,7 тыс. чел.; – в 2020 г. – 19,3 тыс. чел. <p>Определите двумя способами уровень младенческой смертности.</p> | Развернутый ответ: |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 | <p>Рассчитайте демографические показатели и дайте характеристику демографической ситуации в городе А. со среднегодовой численностью населения 300 000 человек.</p> <p>Известно, что за отчетный год:</p> | Развернутый ответ: |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>число родившихся живыми составило 3000 человек.</p> <p>Число умерших - 2700 человек, в том числе: от болезней системы кровообращения - 1480; от травм, отравлений и других последствий воздействия внешних причин - 460; от злокачественных новообразований – 540; от других причин - 220.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>В городе N. за год среди детского населения зарегистрированы 910 случаев инфекционных заболеваний, в том числе: кори - 50 случаев, дифтерии - 180, эпидемического паротита - 280, коревой краснухи - 400.</p> <p>Рассчитайте показатели, характеризующие инфекционную заболеваемость, если среднегодовая численность детей в возрасте 0 - 14 лет в городе N. составляет 200000 человек.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Городская стоматологическая поликлиника оказывает несколько видов платных медицинских услуг. Объем данных медицинских услуг находится на предельно низком уровне. Отдел маркетинга порекомендовал применить для увеличения объема продаж такие способы</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|--|--|---------------------------|
| | <p>продвижения, как реклама и пропаганда.</p> <p>Вопрос:</p> <p>1. Перечислите положительные и отрицательные стороны данных видов продвижения.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2,ПК 2.3</p> | <p>Городская стоматологическая поликлиника оказывает несколько видов платных медицинских услуг. Объем данных медицинских услуг находится на предельно низком уровне. Отдел маркетинга порекомендовал применить для увеличения объема продаж такие способы продвижения, как реклама и стимулирование сбыта.</p> <p>Вопрос:</p> <p>1. Перечислите положительные и отрицательные стороны данных видов продвижения.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2,ПК 2.3</p> | <p>В поликлинике возникла необходимость срочного получения перевязочного материала. Счет на оплату перевязочного материала оплатить нет возможности в связи с трудным финансовым положением учреждения на данный период.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Юридически возможен ли такой</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>вариант получения товара? 2. Как убедить фирму привезти товар до приплаты его стоимости?</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Лечебно-профилактическая организация решила оказывать платные медицинские услуги населению. В результате маркетингового исследования была выявлена потребность населения в стоматологической помощи. Учитывая отсутствие конкурентов в данном районе, было решено установить высокие цены на предлагаемые услуги.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какой информации не хватает для полного анализа ситуации и эффективного ценообразования? 2. Дайте определение термина «цена». 3. Назовите основные методы ценообразования. | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Медицинская сестра, занимающаяся частной практикой, вот уже два года оказывает своим пациентам одну и ту же медицинскую услугу. Через год интенсивного роста объема оказываемых услуг установилось некоторое постоянство, а затем в</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| | <p>течение 6 месяцев стало наблюдаться постепенное снижение объема продаж. Все проводимые мероприятия, включая рекламную кампанию, направленную на всех целевых пациентов, привели к дальнейшему росту издержек и снижению прибыли.</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите причины возникшей ситуации. 2. Какая маркетинговая цель должна быть достигнута в данной ситуации? 3. Как следует изменить рекламную кампанию? | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Вас пригласили работать в отдел маркетинга косметологической поликлиники «Клеопатра». Это частная медицинская организация, предоставляющая косметологические услуги в течение десяти лет, со стабильным коллективом, имеющее лицензию. До недавнего времени оно было единственным в районе, однако недавно открылось еще несколько косметических салонов, в связи с чем выручка от реализации услуг учреждения стала падать.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <p>Вопросы:</p> <p>1. Что необходимо предпринять для увеличения выручки от реализации платных услуг вашего учреждения.</p> <p>2. Какие конкурентные преимущества имеет ваше учреждение, как их нужно использовать для сохранения спроса на услуги вашей поликлиники.</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>После окончания факультета СПО Вас пригласили работать в отдел маркетинга городского эндокринологического центра. Эта медицинская организация оказывает определенный перечень платных медицинских услуг. Объем прибыли от оказываемых платных медицинских услуг находится на предельно низком уровне.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Какие направления деятельности медицинской организации возможны на рынке для увеличения прибыли.</p> <p>2. Дайте их краткую характеристику.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09,</p> | <p>При осуществлении строгого контроля качества медсестринской помощи главная</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|---|---|---------------------------|
| <p>ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>сестра столкнулась с негативным восприятием контролирующих мероприятий со стороны персонала. Организованная в больнице система контроля ориентировала персонал лишь на подгонку результатов под требования организации.</p> <p>Вопрос:</p> <p>1. Каким образом можно избежать искажения результатов контроля и негативного воздействия процесса контроля на поведение медицинских работников?</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3</p> | <p>Медицинская организация испытывает кадровый дисбаланс. Соотношение медицинских сестер и врачей составляет 1,2:1, что крайне недостаточно для обеспечения качественной медицинской помощи. Главная сестра при поступлении на работу новых молодых медсестер направляет их в первую очередь в наиболее нуждающиеся отделения с высокой производственной нагрузкой и текучестью кадров. Однако новые сотрудницы не задерживаются в больнице и увольняются.</p> <p>Вопросы:</p> <p>1. Какие два подхода может</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

| | | |
|--|--|---------------------------|
| | <p>использовать менеджер при подборе кадров медицинских сестер?</p> <p>2. В чем состоит ошибка главной медсестры?</p> | |
| <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 2.1, ПК 2.2,ПК 2.3</p> | <p>Вы назначены главной медсестрой центральной районной больницы. Какие требования должны быть учтены менеджментом организации при формулировке миссии организации (учреждения).</p> <p>Вопрос:</p> <p>1. Сформулируйте миссию центральной районной больницы.</p> | <p>Развернутый ответ:</p> |

2.3. Процедура проведения и оценивания экзамена:

Экзамен проводится по билетам. Вариант билета достается обучающему в процессе свободного выбора. Билет состоит из 5 заданий.

2.3.1 Пример билета для экзамена:

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Задание №1. Решите задание в тестовой форме, выбрав один правильный ответ.

| | | |
|---|--|---|
| 1 | В больнице сестринского ухода посещения показываються только | 1. при наличии врачебной должности 2. при наличии не менее 100 пациентов 3. при наличии случаев нетрудоспособности 4. при наличии должности фельдшера |
| 2 | По данным ВОЗ, объективность, это требование к показателю заболеваемости, которое характеризует | 1. изменения в ситуации, в конкретных условиях 2. способность реагировать на изменения 3. одни и те же величины при измерении разными людьми 4. способность измерять то, что должен измерять |
| 3 | Обеспеченность населения койками круглосуточного пребывания – это показатель | 1. доступности медицинской помощи, оказываемой в условиях стационара 2. работы койки круглосуточного пребывания 3. госпитализации пациентов 4. оценки состояния лечебно-диагностической работы |
| 4 | Число койко-дней, фактически проведенных больными в стационаре / Число среднегодовых коек стационара – это формула для расчета | 1. средней длительности лечения по отдельным классам, группам, заболеваниям 2. средней длительности пребывания пациента в стационаре 3. оборота койки 4. средней занятости койки в году |
| 5 | Комплекс защитных мероприятий, заблаговременно направленных на уменьшение риска возникновения заболеваний, - это | 1. ограничение болезней 2. ликвидация болезней 3. предупреждение болезней 4. лечение болезней |

Задание №2. Дайте развернутый ответ на вопрос

Пути обеспечения граждан Российской Федерации гарантированным объемом медицинской помощи при надлежащем ее качестве

Задание №3. Дайте развернутый ответ на вопрос

Задачи и цель применения клинических рекомендаций

Задание №4. Дайте развернутый ответ на вопрос

Стандарты операционных процедур: понятие, нормативно-правовая база

Задание №5. Демонстрация практического навыка

Поликлиника обслуживает 18000 жителей. В 2019 году в ней было заполнено 980 статистических талонов для регистрации заключительных (уточненных) диагнозов на больных с заболеваниями сердечно сосудистой системы, в том числе, 480 талонов

заполнено со знаком «+» на больных, у которых в 2019 году эти заболевания выявлены впервые. Рассчитайте показатели первичной и общей заболеваемости. Какие еще показатели деятельности поликлиники вам известны?

2.3.2. Критерии оценивания практического навыка:

На основании выполнения практических заданий экзаменатор оценивает результат: «сдано» при результате 70% или более; «не сдано» при результате 69% или менее.

2.3.3. Критерии оценивания экзамена:

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме; овладел содержанием учебного материала, в ответе допускаются исправления, допущено не более двух недочетов, в задании № 1 даны верные ответы на все вопросы, задание №5 выполнено.

Оценка «хорошо» ставится, если студент овладел содержанием учебного материала, доля правильно выполненных заданий составляет 75 -90% объема работы, в задании № 1 допущено не более 1 ошибки, задание №5 выполнено.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных понятий изученного материала, доля правильно выполненных заданий составляет 50-75 % объема работы, в задании № 1 выполнено не менее 3 заданий, задание №5 выполнено.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части изученного материала.