Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Калинин Р.Е.
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.08.2026 09:44:44
Уникальный программный ключ:
40e1d729392b27c8c3c5e4145020da90ba799b43

Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

УТВЕРЖДЕН
учёным советом
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
(протокол от 21.04.2026 N 9)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Защита прав потребителей

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело
направленность (профиль): Медико-профилактическое дело

Квалификация выпускника
Врач по общей гигиене, по эпидемиологии

Форма обучения
Очная

Разработчик: кафедра профильных гигиенических дисциплин

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Моталова Татьяна Викторовна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры
Костюкова Елена Вениаминовна	-	Старший преподаватель
Косоротова Олеся Станиславовна	-	Ассистент кафедры

Рецензенты:

Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность в Университете
Дементьев Алексей Александрович	д.м.н., доцент	Заведующий кафедрой общей гигиены ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
Афонина Наталья Александровна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Медико-профилактическое дело
(протокол от 15.04.2026 N 9)

Одобрено учебно-методическим советом.
(протокол от 20.04.2026 N 5)

1. **Паспорт комплекта оценочных материалов**

1.1. Комплект оценочных материалов (далее – КОМ) предназначен для оценки планируемых результатов освоения рабочей программы дисциплины «Защита прав потребителей».

1.2. КОМ включает задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Общее количество заданий и распределение заданий по типам и компетенциям:

Код и наименование компетенции	Количество заданий закрытого типа	Количество заданий открытого типа
УК - 1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	**135**	**127**
ОПК – 11. Способен подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения.	**135**	**127**
ПК – 14. Способность и готовность к выполнению государственных функций в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека и в сфере защиты прав потребителей.	**135**	**127**
Итого	**135**	**127**

1.3. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения заданий (при необходимости):

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ;
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;
4. Федеральный закон «О санитарно – эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ;
5. Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 № 248-ФЗ;
6. Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ;
7. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"12. Постановление от 30.06.2021 № 1100 «О федеральном государственном санитарно – эпидемиологическом контроле (надзоре)»;
8. Постановление от 25.06.2021 № 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей»;
9. Постановление Правительства РФ от 7 октября 2020 г. № 1612 «Об утверждении Положения о порядке изъятия из обращения, проведения экспертизы, временного хранения, утилизации или уничтожения некачественных и (или) опасных пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами»;
10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 19 июля 2007 г. № 224 «О санитарно – эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видах оценок»;
11. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном

предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

12. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

2. Задания всех типов, позволяющие осуществлять оценку всех компетенций, установленных рабочей программой дисциплины «Защита прав потребителей»

<table>
<tr><th>Код и наименование компетенции</th><th>№ п/п</th><th>Задание с инструкцией</th></tr>
<tr><td rowspan="2">ПК-14, ОПК – 11, УК – 1</td><td></td><td>Задания закрытого типа</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>Прочитайте текст и установите последовательность.
Текст задания: Структура законодательства о защите прав потребителей определена значительным количеством нормативно – правовых актов. Определите их порядок.
1. Международный договор
2. Гражданский кодекс Российской Федерации
3. Федеральные законы
4. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"
5. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
6. Уголовный кодекс Российской Федерации
7. Подзаконные акты (правила продажи различных товаров и оказания услуг.
Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td><td>Д</td><td>Е</td><td>Ж</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td>2.</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие.
Текст задания: Закон о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:
<table>
<tr><td></td><td>Понятие</td><td></td><td>Определение</td></tr>
<tr><td>А</td><td>Потребитель</td><td>1</td><td>организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору</td></tr>
<tr><td>Б</td><td>Изготовитель</td><td>2</td><td>организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации</td></tr>
<tr><td>В</td><td>Исполнитель</td><td>3</td><td>организация независимо от организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель, которые являются</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

			владельцами программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках применяемых форм безналичных расчетов
Г	Продавец	4	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям
Д	Импортер	5	организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
Е	Владелец агрегатора информации о товарах (услугах)	6	гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Закон о защите прав потребителей устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение
А	Недостаток товара (работы, услуги)	1	неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат

			времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки
Б	Существенный недостаток товара (работы, услуги)	2	безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги)
В	Безопасность товара (работы, услуги)	3	продукция, отбираемая на стадии производства, не удовлетворяющая установленным требованиям
Г	Производственный брак	4	несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

4.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Товарная информация — сведения о товаре, предназначенные для пользователей — субъектов коммерческой деятельности.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Классификация товарной информации		Характеристика
А	Виды информации	1	Коммерческая информация
		2	Штриховая информация
		3	Словесная информация
Б	Категории потребительской информации	4	Потребительская информация
		5	Информация об изготовите, исполнителе, продавце
		6	Основополагающая информация
		7	Цифровая информация
		8	Информация о реализуемых товарах, работах, услугах
В	Формы информации	9	Информация о режиме работы продавца, исполнителя,

			изготовителя
		10	Изобразительная информация
		11	Символическая информация

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

5.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Закон о защите прав потребителей определяет группы отношений, вытекающих из данного закона.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Принцип		Суть принципа
А	Имущественные	1	в части защиты прав потребителей общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами)
Б	Публично-правовые	2	складывающиеся между потребителями и изготовителями (исполнителями, продавцами) при купле-продаже ими товаров, выполнении работ, оказании услуг
В	Местно-самоуправленческие (муниципальные)	3	возникающие в ходе реализации органами местного самоуправления своих полномочий по защите прав потребителей
Г	Общественно-правовые (корпоративные)	4	возникающие в процессе осуществления антимонопольными органами государственного контроля за соблюдением хозяйствующими субъектами требований законов и иных правовых актов РФ, регламентирующих отношения в области защиты прав потребителей; осуществления органами исполнительной власти контроля за качеством и безопасностью выпускаемых, производимых и оказываемых этими субъектами товаров, работ и услуг местно-самоуправленческие (муниципальные), которые возникают в ходе реализации органами местного самоуправления своих полномочий по защите прав потребителей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Существует перечень технически сложных товаров, не подлежащих возврату и обмену

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Характеристика		Товар
А	Технически сложный товар	1	наручные часы
		2	матрешка
		3	яхта
Б	Технически простой товар	4	оптический объектив (видеокамеры)
		5	калькулятор
		6	офисный стул
		7	акустическая гитара

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: В соответствии с Законом о Защите прав потребителей, существует определенный перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату и обмену

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Характеристика		Товар
А	Возврат возможен	1	автомобиль
		2	купальник
		3	шуба
Б	Возврат невозможен	4	помада
		5	детские игрушки
		6	электробритва
		7	кольцо

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

8.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Гарантийный срок — период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя по приобретённому некачественному товару.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Время гарантийного срока		Товар

А	Со дня доставки	1	Товар куплен по почте или образцу
Б	Со дня сборки (установки)	2	Сезонный товар
В	С начала сезона	3	Товар со сборкой или установкой
Г	Гарантийный срок продлевается на время ремонта	4	Товар с не установленным гарантийным сроком
Д	Срок 2 года	5	Товар после проведения гарантийного ремонта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

9. Прочитайте текст и установите последовательность.

Текст задания: Покупатель имеет право вернуть предмет, купленный в кредит, в течение 14 дней, если он не понравится ему по фасону, размерам, форме или расцветке. При этом сначала потребитель просит обменять вещь на аналог, и только при его отсутствии (и при нежелании покупателя ждать нового поступления) расторгаются заключённые договоры. Возврат кредитного товара включает последовательные этапы:

1. На месте составляется заявление на проведение экспертизы. Обратите внимание, что для возврата денег нужна именно экспертиза, продавцы же чаще настаивают на гарантийном ремонте. Если выберете последнее, о возврате речь пойдет только при невозможности ремонта
2. Если выявлен технический брак, происходит возврат средств. То есть после оповещения можно сразу прийти в магазин и получить наличные из кассы. Некоторые могут делать переводы на расчетные счета, тогда перевод доставляется в течение 3 дней
3. Покупатель, обнаружив недочет в купленном товаре, имеет право обратиться с возвратом в течение 1 года — это гарантийный срок. Некоторые производители увеличивают гарантию до 2-3 лет, плюс часто продавцы предлагают покупку дополнительной гарантии
4. Продавец направляет технику на проверку качества в специализированный центр. В течение 10 дней проводится экспертиза, покупателю оглашается решение.
5. Покупатель приходит на торговую точку, приносит с собой купленный в кредит товар с коробкой, полной комплектацией и самое важное — с гарантийным талоном (находится в документах на технику).

Укажите правильную последовательность этапов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

А	Б	В	Г	Д

10. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Маркировка — нанесение условных знаков, букв, цифр, графических знаков или надписей на объект с целью его дальнейшей идентификации (узнавания), указания его свойств и характеристик.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение

А	Этикетка	1	Носители информации в виде выдавленных букв, цифр, иных условных обозначений
Б	Кольеретка	2	Носители информации, предназначенные для нанесения идентифицирующих условных обозначений на товары, упаковку, этикетки с помощью специальных приспособлений установленной формы
В	Бирка	3	Носители информации, содержащие наименование товара, фирмы изготовителя, его адрес, сорт, цену, дату выпуска, а также ряд идентифицирующих данных, таких как артикул изделия, номер модели, размер, дата выпуска
Г	Контрольные ленты	4	Носители маркировки, которые приклеиваются, прикладываются или подвешиваются к товару. Для них характерны меньшая информационная емкость, ограниченный перечень сведений, отсутствие рисунков
Д	Клейма и штампы	5	Носители краткой дублирующей товарной информации, выполняемой на небольшой ленте и предназначенной для контроля или восстановления сведений о товаре в случае утраты этикетки, бирки или ярлыка. Они могут применяться в дополнение, реже - взамен других носителей информации
Е	Рельефная маркировка	6	Носители информации, которые наносятся типографским или иным способом на товар или упаковку. Кроме этого, они могут быть самостоятельным носителем информации, который приклеивается или прикладывается к товарб
Ж	Вкладыши	7	Разновидность этикеток, отличаются - направленностью товарной информации, предназначены для сообщения кратких сведений о наименовании товара, изготовителе. Иногда могут содержать краткую характеристику потребительских свойств товара, в первую очередь - функционального назначения
З	Ярлык	8	Разновидность этикеток, имеют особую форму, наклеиваются на горлышко бутылок. Применяются для бутылок с алкогольными, безалкогольными напитками и пивом вместе с основной этикеткой, самостоятельного значения не имеют

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З

	11.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Потребительские товары делятся на три класса: продовольственные (пищевые продукты), непродовольственные, медицинские товары. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Группа товара</td><td></td><td>Товар</td></tr><tr><td rowspan="3">А</td><td rowspan="3">Продовольственный</td><td>1</td><td>парфюмерия</td></tr><tr><td>2</td><td>пищевые концентраты</td></tr><tr><td>3</td><td>детское питание</td></tr><tr><td rowspan="3">Б</td><td rowspan="3">Непродовольственный</td><td>4</td><td>парфюмерия</td></tr><tr><td>5</td><td>бытовая химия</td></tr><tr><td>6</td><td>культтовары</td></tr></table>Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>А</td><td>Б</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>
	12.	Прочитайте текст и установите соответствие. Текст задания: Потребительские товары делятся на три класса: продовольственные (пищевые продукты), непродовольственные, медицинские товары. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца: <table><tr><td></td><td>Группа товара</td><td></td><td>Товар</td></tr><tr><td rowspan="3">А</td><td rowspan="3">Требования, предъявляемые потребителем в случае неустранения изготовителем (продавцом и т.д.) недостатка товара течение 20 дней с момента его предъявления.</td><td>1</td><td>соразмерное уменьшении покупной цены товара</td></tr><tr><td>2</td><td>замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены</td></tr><tr><td>3</td><td>возврат уплаченной за товар денежной суммы</td></tr><tr><td rowspan="3">Б</td><td rowspan="3">Требования, предъявляемые потребителем в случае неустранения изготовителем (продавцом и т.д.) недостатка товара течение 10 дней с момента его предъявления.</td><td>4</td><td>возмещение убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества</td></tr><tr><td>5</td><td>отказ от исполнения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар суммы</td></tr><tr><td>6</td><td>возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом</td></tr></table>

		7	возврат товара изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) и возврат уплаченной денежной суммы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

13. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Ст.5 закона «О защите прав потребителей» устанавливает права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Определение		Характеристика
А	Права	1	устанавливать срок службы на товар (работу), предназначенный для длительного использования
		2	устанавливать срок годности на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары
		3	устанавливать на товар (работу) гарантийный срок
Б	Обязанности	4	принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока (дополнительное обязательство)
		5	устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

14. Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Существуют определенные причины возврата некачественного товара. Для каждой причины имеются свои сроки

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Сроки		Причины

А	Замена товара в течение 7 дней со дня предъявления потребителем указанных требований	1	В случае обнаружения потребителем недостатка товара и предъявлении требования о его замене
Б	В течение 20 дней со дня предъявления потребителем указанных требований	2	Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар
В	Замена в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в районы в случае отсутствия у продавца	3	Предъявление требований о замене товара ненадлежащего качества при необходимости дополнительной проверки качества
Г	В течение 30 дней со дня предъявлений потребителем указанных требований	4	В случае предъявления требования о замене товара ненадлежащего качества в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях (районах сезонного завоза)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

15.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Соотнесите суть статьи с ее номером.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Номер		Содержание
А	18	1	Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя
Б	19	2	Сроки предъявления потребителя требования в отношении недостатка товара
В	20	3	Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
Г	21	4	Устранения недостатков товара изготовителем
Д	23	5	Замена товара надлежащего качества
Е	24	6	Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю
Ж	25	7	Право потребителя при обнаружении в товаре недостатков
З	22	8	Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З

16.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Для продавцов и исполнителей установлены определенный вид гражданско-правовой ответственности за нарушение защиты прав потребителей, связанные с выплатой пени в пользу потребителя за просрочку установленных договором сроков.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид ответственности		Наказание
А	Ответственность продавца за просрочку выполнения требований потребителя	1	потребитель вправе требовать безвозмездное устранение недостатков товара, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю, или по причинам, возникшим этого момента
Б	Ответственность продавца за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю	2	продавец уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1% цены товара
В	Ответственность продавца за продажу непродовольственного товара ненадлежащего качества	3	продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товар

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

17.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Существуют определенные сроки ремонта, возврата, замены товаров ненадлежащего качества.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид срока		Количество дней
А	Ремонт товаров	1	не более 10 дней
Б	Замена товара (без экспертизы)	2	не более 20 дней
В	Замена товара (с проведением экспертизы)		
Г	Возврат денежной суммы	3	не более 7 дней
Д	Соразмерное уменьшение цены		
Е	Возмещение расходов за проведенный ремонт	4	не более 45 дней
Ж	Возмещение убытков		

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж

18.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: Законом о защите прав потребителей устанавливаются такие понятия как гарантийный срок, срок службы,

срок годности.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика
А	Основной гарантийный срок	1	изготовитель обязуется обеспечить потребителю возможность использовать товар назначению и нести ответственность за существенные недостатки
Б	Дополнительный гарантийный срок	2	период, по истечению которого товар считается непригодным для использования по назначению
В	Срок службы	3	устанавливается изготовителем, может устанавливаться продавцом
Г	Срок годности	4	устанавливается продавцом, заключается дополнительное соглашение с потребителем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

19.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: В соответствии со статьей 709 ГК цена работы может быть определена путем составления сметы, которая может быть приблизительной и твердой.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Характеристика
А	Твердая смета	1	исполнитель не вправе увеличивать стоимость работы
		2	расторжение договора возможно только в судебном порядке
		3	изменение сметы по причине изменения рыночной стоимости не допускается
Б	Приблизительная смета	4	допустимо повышение стоимости из-за дополнительных работ
		5	если стоимость сметы повышается значительно, то заказчик вправе расторгнуть договор, выплатив подрядчику деньги за выполненные работы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

20.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: В соответствии со статьей 709 ГК цена работы может быть определена путем составления сметы. В договоре

подряда указываются цена подлежащей выполнению работы. или способы ее определения. При этом исполнитель и потребитель (заказчик) имеют свои определенные права.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

А	Возможно	1	исполнитель требует увеличить твердую смету при существенном возрастании стоимости материалов
		2	потребитель требует безвозмездно устранить существенные недостатки, возникшие после принятия им результата работы
Б	Невозможно	3	потребитель требует от исполнителя неустойку за каждый день просрочки оказания услуги в размере 5% цены оказания услуги
		4	исполнитель полностью или частично использует материал потребителя для выполнения работы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

21.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Текст задания: За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид ответственности		Характеристика
А	Гражданско-правовая	1	Убытки
		2	Штраф в пользу государства или тюремный срок за небезопасные товары и услуги, если из-за них пострадали или погибли люди
Б	Уголовная	3	Пени
		4	Моральный вред
В	Административная	5	Штраф в пользу государства за обман потребителя, ущемление его прав по договору, плохое качество товаров и услуг
		6	Штраф в пользу потребителя

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

		| | | |
	22.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие: А. из безвозмездных гражданско-правовых договоров Б. из договоров, связанных с приобретением товаров В. из международных договоров Запишите выбранный ответ - букву: | А | Б | В |
	23.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят: А. публичный характер Б. частно-публичный характер В. плановый характер Г. частный характер. Запишите выбранный ответ - букву: | А | Б | В | Г |
	24.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это: А. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Б. гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей В. гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли Запишите выбранный ответ - букву: | А | Б | В |
	25.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей — это: А. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору Б. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи В. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям Запишите выбранный ответ - букву:

		А Б В
	26.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей — это: А. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору Б. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям В. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	27.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Продавец по законодательству о защите прав потребителей — это: А. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям Б. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи В. организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	28.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Импортер по законодательству о защите прав потребителей — это: А. индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ Б. организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ В. организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	29.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Отношения в области защиты прав потребителей регулируются: А. Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ Б. Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ

		В. Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	30.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Закон «О защите прав потребителей» применяется: А. к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ Б. ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ В. ко всем видам гражданско-правовых договоров Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	31.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей: А. органам судебной защиты Б. органам юстиции В. федеральным органам исполнительной власти Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	32.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) — это: А. безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги) Б. безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги) В. безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги) Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	33.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Срок годности — это: А. период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению Б. период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки

		В. период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	34.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель обязан: А. снять такой товар (работу, услугу) с производства Б. незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя В. принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	35.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие — это: А. состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности Б. состояние здоровья населения и среды обитания на определенной территории в конкретно указанное время В. совокупность объектов, явлений и факторов окружающей среды, определяющих условия жизнедеятельности человека Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	36.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Срок годности товара определяется: А. периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара Б. периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию В. периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	37.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (услуги) для личных, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

		А. покупатель Б. потребитель В. заказчик. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	38.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, производящие товары для последующей реализации потребителям А. продавец Б. импортер В. изготовитель Г. исполнитель Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	39.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Несоответствие товара (услуги) или обязательным требованиям или условиям конкретного использования, или образцу А. недостаток товара Б. существенный недостаток товара В. безопасность товара Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	40.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Состояние уверенности в том, что товар при обычном использовании не принесет вред здоровью и имуществу потребителя А. брак Б. недостаток товара В. существенный недостаток товара Г. безопасность товара Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	41.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, выполняющие работы (услуги) по возмездному договору А. продавец Б. импортер

		В. изготовитель Г. исполнитель Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	42.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Примеры изготовителей А. хлебокомбинат Б. учебное заведение В. салон красоты Г. автомобильный завод Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	43.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К понятию «продавец» по закону «О защите…» относится А. магазин Б. продавец магазина В. директор магазина Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	44.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Неустранимый недостаток или недостаток, требующий больших затрат на устранение, или проявляющийся вновь после устранения А. брак; Б. недостаток товара В. существенный недостаток товара Г. безопасность товара Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	45.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: На продукты питания изготовитель … устанавливать срок годности А. вправе Б. обязан В. не вправе Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	46.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных

		Текст задания: Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товаров для их последующей реализации на территории РФ А. импортер Б. оптовая база В. экспортер Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	47.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи А. продавец Б. импортер В. исполнитель Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	48.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Понятие «качество» товара (работы) включает А. соответствие договору Б. соответствие обычно предъявляемым требованиям и целям использования В. соответствие образцу или описанию Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	49.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Что входит в структуру Закона РФ «О защите прав потребителей»: А. общие положения Б. государственная и общественная защита прав потребителей В. верного варианта ответа нет Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	50.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Первичными источниками товарной информации являются: А. продавцы Б. посредники В. производители Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В

	51.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Носителями торговой маркировки служат: А. кассовые чеки Б. товарные чеки В. ценники Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	52.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Выделяют __ категории в содержании потребительской информации А. 1 Б. 2 В. 3 Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	53.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Информация о непродовольственных товарах с учетом их вида и особенностей должна содержать следующие сведения на русском языке: А. наименование товара; Б. наименование страны, фирмы-изготовителя (наименование фирмы может быть обозначено буквами латинского алфавита); В. назначение (область использования), основные свойства и характеристики; Г. правила и условия эффективного и безопасного использования; Д. иные сведения о товарах в соответствии с законодательством РФ; Е. все ответы верны Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г | Д | Е
	54.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение: А. двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю; Б. пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю; В. десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	55.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг — это:

		А. право самостоятельно осуществлять выбор тех или иных качественных товаров, работ и услуг, требовать, чтобы данные товары, работы и услуги оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества; Б. право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он приобрел, оставались В. качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества; Г. конституционное право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он использует по назначению, оставались качественными и безопасными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества в суде. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	56.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Какой из перечисленных органов осуществляет контроль за качеством и безопасностью товаров: А. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Б. Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии; В. Федеральная служба по надзору в сфере экологии и природопользования; Г. Федеральный антимонопольный орган. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	57.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Под безопасностью товара (работы, услуги) понимается: А. безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации; Б. безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги). В. верного варианта ответа нет Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	58.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Безопасные условия пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров указываются: А. в нормативной документации по стандартизации; Б. в сопроводительной технической документации; В. в информационных листах. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	59.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К какому виду товарной информации относятся сведения о товаре, предназначенные для создания

		потребительских предпочтений, показывающие выгоды вследствие применения конкретного товара и нацеленные на потребителей: А. основополагающая информация; Б. коммерческая информация; В. потребительская информация Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	60.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Какая форма товарной информации обеспечивает зрительное и эмоциональное восприятие сведений о товарах с помощью художественных и графических изображений непосредственно товара или репродукций с картин, фотографий, открыток или других эстетических объектов (цветов, животных, насекомых и т.п.) либо иных изображений: А. словесная информация; Б. изобразительная информация; В. символическая информация Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	61.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Маркировка – это: А. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар, а также на другие вспомогательные средства, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях), количественных и качественных характеристиках товара; Б. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях); В. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	62.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Производственная маркировка – это: А. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем на товарные (или) кассовые чеки, упаковки и (или) товар; Б. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем (исполнителем) на товар и (или) упаковку и (или) другие носители информации. В. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В

	63.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Информация о продавце организации содержится А. у учредителей организации Б. в регистрационных органах В. у директора юридического лица Г. на вывеске организации Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	64.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Из перечисленных недостатков, к существенному недостатку товара (работы, услуги) относится недостаток, который А. устраняется только изготовителем Б. проявляется вновь после устранения В. не может быть устранен Г. делает невозможным или недопустимым использование товара Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	65.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Из перечисленных товаров, срок годности устанавливается на А. медикаменты Б. косметику В. электронику Г. мототехнику Д. продукты питания Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г | Д
	66.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Из перечисленных пунктов, информация об изготовителе должна включать: А. фирменное наименование организации Б. режим работы организации В. материально-техническая база Г. количественный и качественный состав сотрудников Д. сведения о лицензии Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г | Д
	67.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных

		Текст задания: Из перечисленных пунктов, в содержание понятия «гарантийный срок» входят: А. изготовитель обязуется за свой счет устранить возникшие недостатки Б. изготовитель передает требование об устранении недостатков продавцу В. изготовитель заменяет товар на новый Г. изготовитель принимает на себя повышенные обязательства перед потребителем Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	68.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Местные органы по защите прав потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» А. не наделены контрольными функциями Б. применяют к нарушениям прав потребителей административные меры В. вправе налагать административное взыскание Г. могут приостановить реализацию товаров с просроченным сроком годности Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	69.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: По договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать потребителю товар, предназначенный для А. личного использования Б. семейного использования В. для использования, связанного с предпринимательской деятельностью Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	70.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель обязан: А. снять такой товар (работу, услугу) с производства Б. незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя В. принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	71.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:

		А. продлевается Б. не продлевается В. устанавливается заново Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	72.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Если на товар не установлен гарантийный срок, требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии: А. что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи Б. что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах десяти лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи В. что, во-первых, он приобрел товар в кредит, во-вторых, недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	73.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы на товары (работы) длительного пользования: А. в том числе комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде Б. которые по истечении пяти лет могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде В. в том числе продукты питания, которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	74.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг — это: А. право самостоятельно осуществлять выбор тех или иных качественных товаров, работ и услуг, требовать, чтобы данные товары, работы и услуги оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества

		Б. право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он приобрел, оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества В. конституционное право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он использует по назначению, оставались качественными и безопасными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества в суде Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	75.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется: А. с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором Б. с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ В. с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ Г. с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	76.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара: А. является основанием для отказа в удовлетворении его требований Б. не является основанием для отказа в удовлетворении его требований В. может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от товара Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	77.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе: А. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара Б. отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы соответствующим перерасчетом покупной цены в течение десяти дней со дня передачи потребителю такого товара В. предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены либо безвозмездном устранении недостатков в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара, а при невозможности удовлетворения указанных требований продавцом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и возмещения убытков

		Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	78.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить: А. иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Б. требования о расторжении договора В. требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	79.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Для устранения спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер: А. обязаны провести экспертизу товара за свой счет Б. могут провести экспертизу только за счет покупателя В. обязаны провести экспертизу товара за свой счет только в отношении товара, на который установлен гарантийный срок Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	80.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара: А. считаются равными гарантийному сроку на основное изделие Б. считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором В. устанавливаются независимо от гарантийного срока на основное изделие и в любом случае не являются равными гарантийному сроку основного изделия. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	81.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан: А. не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях Б. не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях В. известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В

	82.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле: А. со дня изготовления Б. со дня продажи В. со дня эксплуатации Г. с даты изготовления и продажи товаров Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	83.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: При оформлении продажи товаров в кредит работник организации торговли обязан: А. передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре Б. доставить товар транспортом в пределах населенного пункта, где он продан, но не позднее трех календарных дней с момента оформления В. предоставить для проверки директору и главному бухгалтеру магазина или уполномоченным на то лицам договор по оформлению продажи товаров в кредит Г. передать товар при переоформлении договора в течение трех дней Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	84.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение: А. семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем Б. десяти дней со дня предъявления указанного требования потребителем В. трех дней со дня предъявления указанного требования потребителем Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	85.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара при дистанционном способе приобретения товара: А. потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара Б. продавец обязан заменить доставленный товар в течение двух месяцев с момента передачи товара по требованию покупателя В. на данный товар устанавливается гарантийный срок, равный двум годам Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	86.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных

		Текст задания: В соответствии с Законом «О защите прав потребителя» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании закона новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) просрочки неустойку (пеню) в размере: А. 3,5% цены выполнения работы (оказания услуги) Б. 5% цены выполнения работы (оказания услуги) В. 3% цены выполнения работы (оказания услуги) Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	87.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в срок: А. 1 месяца Б. 10 дней В. 15 дней Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	88.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока, в пределах: А. 1 года Б. 2 лет В. 3 лет Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	89.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии, если: А. потребитель выплатит 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги) Б. исполнитель не будет предъявлять потребителю никаких требований В. потребитель оплатит исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	90.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя,

		исполнитель обязан заменить его однородным материалом (вещью) в срок: А. 15 дней Б. 7 дней В. 3 дня Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	91.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: При замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки перерасчет цены А. не производится Б. производится Запишите выбранный ответ - букву: А | Б
	92.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: При возврате товара ненадлежащего качества потребитель … требовать возмещение разницы между ценой товара по договору и ценой товара на момент обращение потребителя А. обязан Б. не вправе В. вправе Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	93.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Требование потребителя о возврате уплаченной за товар (по основаниям ст.25) денежной суммы подлежит удовлетворению в течение А. 3 дней Б. 7 дней В. 14 дней Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	94.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Требование потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению продавцом (исполнителем) А. в обязательном порядке Б. в добровольном порядке Запишите выбранный ответ - букву: А | Б
	95.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Требования потребителя, установленные п.1 ст.28 не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет,

		что нарушение произошло А. вследствие непреодолимой силы Б. по вине потребителя Запишите выбранный ответ - букву: А | Б
	96.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Потребитель имеет право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги): А. в любых случаях, независимо от того, состоял ли он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет Б. только если потребитель состоял с продавцом (исполнителем) в договорных отношениях В. потребитель не имеет права требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	97.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если: товар не был в употреблении А. сохранены пломбы, товарные ярлыки Б. имеется товарный или кассовый чек В. имеются свидетельские показания, подтверждающие оплату товара Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	98.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать А. безвозмездного устранения недостатков Б. соразмерного уменьшения цены В. замены на другой товар Г. расторжения договора купли-продажи Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	99.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Доставка крупногабаритного товара и весом более 5 кг для ремонта, замены или уценки производится за счет А. потребителя Б. продавца В. виновной стороны Запишите выбранный ответ - букву:

		А Б В
	100.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: При покупке яхты возможна ее замена на аналогичный товар, если… А. данное право закреплено в договоре купли-продажи Б. на это имеется решение Торг — инспекции В. в товаре обнаружены существенные недостатки Г. покупателя не устраивает отделка салона Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	101.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Потребитель может предъявить требование по поводу соразмерного уменьшения покупной цены к… А. изготовителю данного товара Б. лицу, осуществляющему доставку товара В. организации, выполняющей функции продавца на основании договора Г. индивидуальному предпринимателю, реализующему товар через торговую точку Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	102.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент… А. вручения товара или предоставления его в распоряжение покупателя Б. получения документов на товар В. получения денежной суммы от покупателя за переданный ему товар Г. сдача товара перевозчику или организации связи для доставки покупателю Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	103.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Договор розничной купли-продажи товара по образцу считается исполненным с момента… А. оплаты товара потребителем Б. доставке товара на место, указанное в договоре В. достижения соглашения о купли-продажи Г. выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	104.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Перерасчет цен при замене товара на аналогичный товар А. не производится

		Б. производится при взаимном соглашении сторон В. не осуществляется по решению Торг — инспекции Г. осуществляется, если предусмотрен договором Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	105.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Сроки начала и окончания работ могут изменяться в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» А. односторонним желанием исполнителя Б. по решению вышестоящей организации исполнителя В. при одностороннем волеизъявлении потребителя Г. только при взаимном согласии сторон Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	106.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, продавец (исполнитель, изготовитель) несет: А. всегда уголовную ответственность Б. дисциплинарную и уголовную ответственность В. административную, уголовную и гражданскую ответственность Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	107.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению: А. в полном объеме Б. в части, если причины вреда устранить невозможно в полном объеме В. подлежит возмещению, если только он стоял в договорных отношениях с продавцом Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	108.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Под убытками понимаются: А. налоги и сборы, взимаемые с физических и юридических лиц Б. расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества, а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено В. денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае просрочки исполнения

		Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	109.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению: А. только в части, не покрытой неустойкой Б. всегда в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором В. если иное не установлено законом, в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	110.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Моральный вред — это: А. физические или нравственные страдания, причиненные гражданину нарушением его прав Б. неполученный доход, который лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено В. денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	111.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Компенсация морального вреда потребителю при нарушении его прав: А. зависит от возмещения имущественного вреда, размера понесенных потребителем убытков и причитающейся ему пени Б. осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда, но зависит от размера понесенных потребителем убытков В. осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	112.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Общественные объединения потребителей для осуществления своих уставных целей вправе: А. проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров Б. проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового обслуживания потребителей В. рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	113.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Какой из следующих органов осуществляет государственный контроль за соблюдением законов и иных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей:

		А. Федеральная антимонопольная служба Б. орган местного самоуправления В. орган социальной защиты Г. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	114.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), органами местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей или отдельного потребителя, суд принимает решение о возмещении общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам), органам местного самоуправления: А. всех понесенных по делу судебных издержек Б. всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения такой экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам) В. части понесенных по делу судебных издержек Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	115.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе: А. распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав Б. обращаться в суды в защиту прав потребителей В. рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей Г. участвовать в разработке обязательных требований к товарам. Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	116.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, а также иные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), могут быть привлечены судом к участию в деле: А. но не имеют право вступать в дело по своей инициативе Б. только для дачи по делу заключения для защиты прав потребителя В. по инициативе лиц, участвующих в деле

		Г. или вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	117.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии: А. с учредительным договором и уставом указанных объединений Б. с учредительным договором и законодательством РФ В. с уставом и законодательством РФ Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	118.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены истцом в суд по месту: А. жительства истца Б. нахождения ответчика В. причинения вреда Г. жительства истца, нахождения ответчика, причинения вреда Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	119.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Задача суда по защите прав потребителей: А. прекратить нарушение в целом Б. рассмотреть конкретный конфликт и помочь конкретному человеку В. установить виновных лиц Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	120.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: На каком лице лежит обязанность по доказыванию в процессе защиты прав потребителей: А. каждый участник процесса доказывает то, на что он ссылается Б. на истце, так как он заинтересован в положительном для него исходе дела В. на ответчике, так как ему необходимо опровергнуть заявление истца Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	121.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от уплаты государственной пошлины освобождаются

		потребители: А. в случае выигрыша спора Б. по любым искам, связанным с нарушением их прав В. которым был причинен имущественный ущерб Г. которым был причинен ущерб жизни и здоровью Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	122.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Решение по иску о защите прав потребителей вступает в силу: А. в течение 10 дней с момента вынесения решения в окончательной форме Б. в течение 10 дней с момента получения истцом копии решения В. немедленно Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	123.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Первичными источниками товарной информации являются: А. продавцы Б. производители В. верны все варианты ответов Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	124.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: К какому виду товарной информации относятся сведения о товаре, предназначенные для создания потребительских предпочтений, показывающие выгоды вследствие применения конкретного товара и нацеленные на потребителей: А. основополагающая информация Б. коммерческая информация В. потребительская информация Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	125.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Какая форма товарной информации обеспечивает зрительное и эмоциональное восприятие сведений о товарах с помощью художественных и графических изображений непосредственно товара или репродукций с картин, фотографий, открыток или других эстетических объектов (цветов, животных, насекомых и т.п.) либо иных изображений: А. словесная информация Б. изобразительная информация

		В. символическая информация Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	126.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Маркировка – это: А. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар, а также на другие вспомогательные средства, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях), количественных и качественных характеристиках товара Б. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях) В. текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	127.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Носителями торговой маркировки служат: А. ценники Б. товарные чеки В. кассовые чеки Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
	128.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Реклама, с помощью которой рекламодатель (рекламопроизводитель, рекламораспространитель) умышленно вводит в заблуждение потребителя рекламы, является: А. недобросовестной Б. недостоверной В. неэтичной Г. заведомо ложной Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В | Г
	129.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Информация о товаре и об изготовителе (исполнителе, продавце) должна быть доведена до сведения потребителей А. в наглядной и доступной форме Б. в наглядной и доступной форме на русском языке В. в наглядной и доступной форме на государственных языках субъектов РФ

		Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	130.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: За несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя суд взыскивает с продавца (изготовителя, исполнителя) штраф А. 50% от суммы присужденной судом в пользу потребителя Б. 25% В. 45% Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	131.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Размер компенсации морального вреда А. зависит от размера имущественного вреда Б. не зависит Запишите выбранный ответ - букву: А Б
	132.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Экспертиза товара по гарантийному сроку производится за счет А. потребителя Б. продавца В. виновного Запишите выбранный ответ - букву: А Б В
	133.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Товары длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта аналогичного товара входят А. мебель Б. электробритвы В. телевизоры Г. печи СВЧ Запишите выбранный ответ - букву: А Б В Г
	134.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека … основанием для отказа А. является Б. не является

		Запишите выбранный ответ - букву: А | Б
	135.	Прочитайте текст и выберите правильный ответ из предложенных Текст задания: Размер компенсации морального вреда определяется А. потребителем Б. судом В. продавцом Запишите выбранный ответ - букву: А | Б | В
		Задания открытого типа
	1.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов купил в магазине электроники комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии товара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него. Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?
	2.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?
	3.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы- производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад. Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?
	4.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю. Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?
	5.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, чтобы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму, которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса.

		Права ли гражданка Петрова?
	6.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Петрова, собралась приобрести в магазине понравившееся ей кресло. Но продавец сказал, что это кресло продаётся только в комплекте с пуфиком. Она долго спорила с продавцом, отстаивая своё право купить только кресло, но в итоге ей пришлось купить полный комплект. Может ли гражданка Петрова потребовать возмещения убытков, вследствие нежеланной покупки пуфика?
	7.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её. Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?
	8.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Петров А.С. приобрел 23июня 2015г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы прибрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте-замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств. На чьей стороне закон?
	9.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2017г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206 ее». Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении Нода 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё Нода 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было. На чьей стороне закон?
	10.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1 год. Через 11 месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы (товарный, кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек. На чьей стороне закон?
	11.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Левин Ю.В. приобрел в ювелирном магазине для своей невесты кольцо из белого золота с бриллиантом в 2 карата. При покупке им был получен сертификат на ограненный камень и было проверено наличие оттиска именинника изготовителя.

		Вместе с кольцом гр. Левину был передан товарный чек, в котором указывалось наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись продавца. Через неделю, поссорившись со своей невестой, гр. Левин решил сдать кольцо обратно в магазин, куда и пришел с требованием расторгнуть договор купли-продажи. Однако, магазин отказался принять кольцо обратно и вернуть денежные средства, ссылаясь на то, что кольцо полностью соответствует качеству. В таком случае гр. Левин потребовал поменять данное кольцо на другое изделие. Но и в этом случае получил отказ. На чьей стороне закон?
	12.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Шуленина А.А. приобрела в магазине «Мир» бытовую печь СВЧ. Через неделю печь вышла из строя и гр. Шуленина отдала ее в ремонт. В то же время она обратилась в магазин, где была совершена покупка, и потребовала в соответствии со ст. 20 п2. Закона РФ «О защите прав потребителей» безвозмездно предоставить ей на период ремонта аналогичную печь СВЧ. Магазин ответил отказом. На чьей стороне закон?
	13.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Вы решили установить СТРИМ, вы позвонили и заключили договор, по которому в назначенный день к вам должен прийти мастер и подключить провайдер. В назначенный день мастер не пришел. Вы звоните в компанию с которой заключали договор и сообщаете, что больше не нуждаетесь в их услугах. Вам отвечают, что вы обязаны заплатить деньги, т.к. заключили договор. Кто прав?
	14.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Петров поставил в автосервисе новый радиатор. В течении гарантийного срока были обнаружены недостатки этого радиатора. Гражданин Петров приехал на сервис, где в его машину был поставлен радиатор, и попросил заменить его на новый, либо устранить недостатки. Ему сказали, что заменят радиатор, но он должен заплатить за работу мастера. Кто прав?
	15.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Иванова наняла бригаду рабочих для ремонта ванной комнаты. В подписанном обеими сторонами договоре предусматривался срок устранения недостатков, составляющий 5 рабочих дней. За период гарантийного срока плитки отвалились. Гражданка Иванова подала заявку на гарантийный ремонт. В течении срока, предусмотренного для устранения недостатков, никто не пришел. Тогда Гр. Иванова наняла другую бригаду рабочих и ей произвели ремонт ванной, где отвалились плитки. Она потребовала возместить расходы по оплате второй бригады фирме, производившей первоначальный ремонт.
	16.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Сидорова собиралась вечером идти в театр и вызвала няню к себе домой, чтобы та присмотрела за ее ребенком. Но гр. Сидорова потеряла билеты и решила остаться дома. Но няня уже приехала, а она больше не нуждается в ее услугах. Что делать?
	17.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Вы приходите в парикмахерскую и договариваетесь с мастером о конкретной стрижке и конкретной цене на оказанную вам услугу. Вас подстригли, но при расчете была названа другая, более высокая цена. Вы выясняете причину столь высокой цены, ведь вы рассчитывали на другую сумму. Мастер сообщает вам, что при стрижке он использовал более дорогие средства, но вам он этого не сообщил. Как вы можете поступить?

	18.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов решил производить у себя на участке ландшафтные работы. Для этого он вызвал группу ландшафтных дизайнеров. Группа прибыла в назначенный день и приступила к работе. Через некоторое время исполнитель сообщил потребителю, что деревья, которые он хочет посадить, не соответствуют типу земли на его участке. Но гражданин Иванов не стал своевременно заниматься этим вопросом, и бригада ландшафтных дизайнеров отказалась выполнять услуги, потребовав возмещения убытков. Имеют ли они на это право?
	19.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупательница приобрела в магазине крем для лица. Вечером нанесла его на кожу, а утром обнаружила, что лицо отекло и покрылось красными пятнами. Покупательница попыталась вернуть некачественный товар в магазин, но там его не взяли, мотивируя это тем, что проданный товар обмену и возврату не подлежит, о чём имелась табличка. Правы ли в этом случае продавцы?
	20.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: На упаковке печенья, которое приобрёл покупатель, было написано «Акционерное общество открытого типа «Большевик», ГОСТ 24901 - 89, масса нетто 200 г, калорийность 425 ккал. В 100 г продукта: белка 7,5г., жира 12, 1 г., углеводов 71,2 г., дата изготовления. А какая вообще информация должна быть на упаковке?
	21.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Когда покупательница приобретала губную помаду, продавец ей сказала, что она изготовлена на основе натуральных веществ. Позднее у неё возникли сомнения в достоверности сказанного, и она отдала купленную помаду на экспертизу. Экспертиза установила, что в химический состав помады натуральные компоненты не входят. Может ли покупательница потребовать вернуть зря потраченные деньги?
	22.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупатель отдал для производства гарантийного ремонта свой телевизор в мастерскую при магазине, где он был куплен. Определите, в какой срок должен быть произведён гарантийный ремонт и правда ли, что покупателю на время ремонта должны предоставить другой телевизор?
	23.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: В электронном магазине покупатель приобрёл беспроводную мышку с клавиатурой с гарантией сервисного обслуживания на 6 месяцев. Клавиатура вышла из строя. Покупатель принял товар на сервис на 2-3 недели. Имеет ли покупатель право на данный период требовать для использования другую временную рабочую клавиатуру и мышку?
	24.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупатель пробрёл триметра ткани на костюм, но жена посчитала выбор неудачным и с отправилась отрезом в магазин, чтобы заменить другой тканью. Чек был сохранён. Но в магазине несмотря на то, что с момента покупки прошло несколько часов, покупку обменять отказались. Кто прав в этой ситуации покупатель или магазин?
	25.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Родители купили детскую коляску за 17 тысяч рублей. Через неделю она расползлась по швам. В магазине коляску принять обратно отказались, ссылаясь на то, что коляска вся грязная испачканная гадостями ребёнка. Покупатели призвали на помощь СМИ и вместе с ними потребовали провести экспертизу, которую провели за счёт магазина. Товар приняли, а деньги вернули.

		Какой статьёй Закона РФ «О защите прав потребителей» пользовались покупатели в этой ситуации?
	26.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: В ювелирном магазине девушка купила золотой браслет. Когда дома она стала его примерять, браслет разломился, а внутри оказался какой-то другой металл. В магазине товар обратно не приняли, ссылаясь на то, что бирка на товаре нарушена. Покупатель в соответствующих органах за свой счёт провела экспертизу, которая установила, что браслет изготовлен из сплава меди и золота. Продавец заставила менеджера позвонить поставщику и при этом предъявила акт экспертизы. Факт подделки был доказан, а покупателю вернули деньги. Каким нормативным актом пользовалась покупательница, чтобы доказать свою правоту?
	27.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупатель приобрёл в магазине автоматическую зубную щётку. Дома он обнаружил, что щётка не работает. В магазине товар не приняли, ссылаясь на то, что медицинские товары возврату и обмену не подлежат. Правы ли работники магазина?
	28.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупатель приобрел в магазине "Мир мебели" прихожую. При установке мебели в квартире был обнаружен брак. Покупатель обратился к директору магазина с просьбой заменить мебель на качественную. Работники магазина удовлетворили претензию покупателя только через 34 дня. Как следует поступить в этой ситуации потребителю?
	29.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупатель на следующий день после покупки коробки шоколадных конфет обратился в магазин с требованием расторжения договора купли-продажи, поскольку приобретенные конфеты оказались с просроченным сроком годности и стали жесткими. Администрация магазина отказала покупателю в удовлетворении его требований, так как он не предъявил кассового чека. Кто прав в данной ситуации?
	30.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Покупательница решила приобрести магнитофон и обратилась к продавцу с просьбой о консультации по выбору модели, но продавец не смог квалифицированно дать консультацию по данному вопросу. Что делать в данной ситуации?
	31.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Антонов приобрёл компьютер по договору розничной купли-продажи. Через 2 месяца пользования оказалось, что техника вышла из строя. Сервисный центр подтвердил наличие заводского дефекта. Антонов подал продавцу претензию с требованием заменить товар на аналогичную модель, но получил отказ со ссылкой на исчерпание гарантийного срока. 1. Какие нормы российского законодательства защищают права Антонова в сложившейся ситуации? 2. Какие действия он вправе предпринять далее?
	32.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданка Иванова купила детскую коляску через интернет-магазин. Заказ оплатила онлайн, доставка состоялась на следующий день. При вскрытии упаковки выяснилось, что колёсики повреждены, а ткань сиденья порвана. Она сообщила продавцу о браке, попросила вернуть деньги обратно. Но продавец предложил ей сначала отремонтировать вещь своими силами, пояснив, что деньги возвращают только в крайнем случае. 1. Что должна сделать Иванова в подобной ситуации? 2. Какие права ей предоставлены законом?

	33.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Организация приняла на реализацию коллекцию ювелирных украшений бывшего в употреблении золота. Приём товаров проводился комиссионером с оформлением соответствующих документов. Вскоре стало известно, что одно украшение содержало поддельный камень, а сертификат подлинности подделан. Владелец украшения пожелал вернуть товар и попросил разъяснить, какие его права гарантированы законом. 1. Какие правила регулирует данная ситуация? 2. Какие действия вправе совершить владелец украшения?
	34.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов приобрел в магазине бытовой техники холодильник стоимостью 30 тысяч рублей. Через неделю эксплуатации холодильник перестал морозить продукты. Покупатель обратился в магазин с требованием вернуть деньги за некачественный товар. Продавец отказал покупателю, мотивируя тем, что недостаток возник вследствие неправильной транспортировки товара покупателем. Какие права имеет покупатель согласно Закону РФ «О защите прав потребителей»? .
	35.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Потребитель заказал мебель на сайте интернет-магазина с доставкой на дом. После сборки мебели выяснилось, что цвет изделий отличается от заявленного производителем образца. Покупатель потребовал расторжения договора купли-продажи и возврата полной стоимости заказа. Правомерны ли требования покупателя?
	36.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Смирнов обратился в территориальное управление Роспотребнадзора с жалобой на действия ООО «Продуктовый рай», которое реализовало просроченные молочные продукты. В результате проверки установлено, что данное предприятие неоднократно подвергалось административным санкциям за аналогичные нарушения. Руководитель управления принял решение направить дело на рассмотрение комиссии по контролю за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Проверяющие рекомендовали возбудить административное производство против юридического лица и руководителя организации. Одновременно специалисты дали рекомендации владельцу магазина усилить контроль за сроками реализации продуктов. Вопросы: 1. Назовите виды федерального контроля в области защиты прав потребителей. 2. Перечислите основные полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора). 3. Оцените правильность действий проверяющих в рамках рассматриваемой ситуации.
	37.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: ООО «Здоровье Плюс» занимается производством лекарственных препаратов. В апреле текущего года инспекция Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека провела плановую проверку деятельности компании и вынесла предписание о прекращении выпуска препарата «Витамин-D3» ввиду выявленных нарушений

		технологического процесса, создающих угрозу здоровью населения. Компания, считая выводы инспекции неправомерными и основываясь на результатах собственной внутренней проверки, инициировала процедуру обжалования предписания в административном порядке. Через десять рабочих дней после вручения предписания ООО «Здоровье Плюс» направило руководителю регионального подразделения РПН заявку на пересмотр акта проверки и отмену принятого решения. В заявлении общество подробно изложило доводы о несостоятельности выводов инспекторов и приложило протоколы внутренних испытаний качества выпускаемого продукта. Однако спустя ещё пять рабочих дней заявитель получил уведомление об отклонении своего ходатайства, мотивированное отсутствием существенных нарушений технологии изготовления препарата и возможностью повторного привлечения специалиста для дополнительного анализа образцов продукции. ООО «Здоровье Плюс» намерено продолжить дальнейшие юридические шаги по восстановлению справедливости. Вопросы: 1. Назовите возможные способы обжалования решений контрольных (надзорных) органов в досудебном порядке. 2. Вправе ли ООО «Здоровье Плюс» передать своё несогласие вышестоящему руководству надзорного органа или обращаться сразу в суд? 3. Оцените перспективы дальнейших шагов компании по восстановлению нарушенного права.
	38.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гражданин Иванов купил телевизор в магазине бытовой техники ООО «ЭлектроМир». Через три месяца эксплуатации экран телевизора начал мерцать, изображение стало искаженным. Обратился в магазин с требованием вернуть деньги за неисправный товар, однако получил отказ с формулировкой «недостаток возник вследствие неправильной эксплуатации». Вопросы: 1. Какие действия гражданин Иванов должен предпринять в рамках досудебного порядка? 2. Какова последовательность шагов, необходимых для соблюдения обязательного претензионного порядка? 3. Что входит в содержание письменной претензии гражданина Иванова?
	39.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Общественное объединение потребителей «ЗащитиПокупателя» узнало о массовом нарушении прав клиентов сети ресторанов быстрого питания «Фастфуд-Сервис»: несоответствие блюд заявленным ингредиентам и стандартам санитарии. Многие граждане жалуются на ухудшение здоровья после посещения заведений сети. Вопросы: 1. Имеет ли общественное объединение право обращаться в суд от имени пострадавших потребителей? 2. Какие меры защиты прав потребителей возможны помимо судебного разбирательства? 3. Может ли организация инициировать коллективный иск?
	40.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Фирма «СтройМастер» выполнила ремонт квартиры гражданина Петрова, использовав низкокачественные строительные материалы. Спустя полгода появились трещины в стенах, отклеились обои, протекла крыша балкона. Петров направил фирме претензию, но фирма отказалась возмещать убытки, ссылаясь на отсутствие вины подрядчика.

		Вопросы: 1. Кто вправе подать иск в защиту прав Петрова? 2. Какой круг доказательств необходим для успешного исхода дела? 3. Можно ли привлечь организацию-поставщика строительных материалов к ответственности наряду с фирмой-подрядчиком?
	41.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Романова купила на оптовом рынке кухонный комбайн. На покупку был выписан товарный чек. Дома покупательница обнаружила, что комбайн имеет дефект: электропровод зажат между стенками корпуса. Романова вернула кухонный комбайн продавцу и попросила вернуть деньги. Продавец принял бракованный товар, но вместо денег предложил аналогичное изделие другой марки, ссылаясь на то, что оптовый рынок - не магазин. Прав ли продавец?
	42.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: П. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)» гласит: если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю). Вправе ли потребитель потребовать возврата уплаченной за работу суммы, если при заключении договора Исполнителем была представлена неполная и недостоверная информация о работе, и какие будут правовые последствия для Исполнителя?
	43.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: В магазине «Видеотехника» Рубашкин П.П. купил телевизор. Через два месяца после покупки на экран появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Рубашкин П.П. обратился в магазин с заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Рубашкиным П.П. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Рубашкин П.П. не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Рубашкин П.П. звонил в магазин, но никаких новостей оттуда не было. Правомерны ли описанные действия?
	44.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гр-ка Веселова 3 октября 2025 года приобрела у ИГ Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 1 месяц и начинает течь с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2025 года в сапогах проявился недостаток - отошла подошва. 6 ноября 2025 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока. Прав ли продавец?
	45.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением:

		10 июня 2024 г. гр-ка Сидорова приобрела уценённую шубу по причине разной длины рукавов. Продавец установил гарантийный срок в 5 месяцев. В начале февраля 2025 г. гр-ка Сидорова обратилась с претензией о расторжении договора купли-продажи шубы, в связи с тем, что разошёлся шов на правом рукаве. Ей было отказано в удовлетворении претензии на основании того, что гарантийный срок истёк 10 ноября 2024 года, уцененный товар нельзя возвращать. Правомерны ли действия продавца?
	46.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: 25 февраля гр-ка В. заказала в вязальной мастерской «Рукодельница» из шерсти красного цвета кофту 46 размера, указав, что она ей нужна к 8 марта. Приемщица установила в договоре срок исполнения заказа - 6 марта. Гр-ка В. 6 марта пришла за готовым изделием и обнаружила, что кофта связана не из красной, а из серой шерсти: Гр-ка В. потребовала расторжения договора и возврата уплаченной суммы. Ей было отказано. Правомерны ли действия вязальной мастерской?
	47.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Ольга заказала в фирме «Туфелька» пошив зимних сапог по модели из журнала. При получении готовых сапог выяснилось, что исполнитель заменил фасон каблука. Исполнитель аргументировал данное действие тем, что заказанный фасон каблука вышел из моды. Имел ли право исполнитель заменить фасон каблука?
	48.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Гр-н Петров заключил с фирмой «Дом» договор на ремонт квартиры. В договоре зафиксированы начальный, конечный сроки работ, а также предусмотрены сроки завершения отдельных этапов: кухня, комната, коридор. Ремонт кухни был произведён в срок, и принят гр-м Петровым по акту, однако следующий этап - ремонт комнаты, в срок выполнен не был. По истечении 4 дней гр-н Петров потребовал расторжения договора. На это требование фирма ответила отказом, сославшись на то, что в предусмотренный договором конечный срок выполнения работ они уложатся. Правомерны ли действия фирмы? Какие права и обязанности при этом имеет потребитель?
	49.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Петров приобрел в аптеке аппарат для измерения давления. Дома обнаружил, что в товаре имеются многочисленные вмятины, царапины и другие следы, свидетельствующие о неоднократном его применении. Петров потребовал у аптеки замены приобретенного товара, на что получил отказ. Свой отказ аптека обосновала тем, что аппарат для измерения давления в рабочем состоянии. Права ли в данной ситуации аптека?
	50.	Прочитайте (ситуационную) задачу и каждое задание к ней, дайте развернутый ответ с решением: Владимир отдал фирме «Техно» утюг для ремонта. Срок ремонта - 10 дней. При выдаче утюга Владимир попросил продемонстрировать его работоспособность. Исполнитель сказал, что данная услуга платная и по прейскуранту составляет 100 рублей. Владимир отказался платить. Кто прав в данной ситуации?
	51.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей.
	52.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

		Текст задания: Структура законодательства о защите прав потребителей: законодательство, регулирующее отношения с участием потребителей, закрепляющее основные права потребителей и договорные отношения, законодательство о государственной и общественной защите прав потребителей.
	53.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей».
	54.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
	55.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Особенности заключения и исполнения публичных договоров.
	56.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятие «потребительская информация». Требования, предъявляемые к потребительской информации. Категории потребительской информации.
	57.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Информация об изготовителе, исполнителе, продавце. Режим работы продавца. Информация о товарах.
	58.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
	59.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Безопасность товара (работы, услуги). Качество товара. Виды недостатков товара.
	60.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров.
	61.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права потребителя при обнаружении недостатков проданного товара. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
	62.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права потребителя при продаже товара ненадлежащего качества. Право потребителя на замену товаров ненадлежащего качества. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену.
	63.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Сроки предъявления и удовлетворения отдельных требований потребителя.
	64.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Сроки удовлетворения требований потребителей, связанных с ненадлежащим качеством товаров, работ, услуг.
	65.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг.
	66.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

		Текст задания: Сроки выполнения работ и оказания услуг.
	67.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права потребителя на отказ от исполнения договора об оказании услуг (выполнении работ).
	68.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги (выполненной работы). Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
	69.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Условия оплаты выполненной работы (оказанной услуги). Смета на выполнение работы (оказание услуги).
	70.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.
	71.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятие медицинской услуги. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие права потребителей при оказании медицинских услуг. Права потребителей при оказании медицинских услуг.
	72.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг. Право на информацию об исполнителе (медицинской организации и квалификации специалистов) и о медицинских услугах.
	73.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на получение качественных медицинских услуг. Право на получение медицинских услуг без недостатков.
	74.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на безопасность медицинских услуг.
	75.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на соблюдение срока оказания услуг, установленного законодательно или договором об оказании услуг
	76.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Предоставление платных медицинских услуг. Договор и порядок оплаты платной медицинской услуги.
	77.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятие платных образовательных услуг. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие права потребителей при получении платных образовательных услуг.
	78.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Обязанности исполнителя при оказании платных образовательных услуг.
	79.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Порядок заключения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг.
	80.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной платной образовательной услуги.
	81.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятия «лекарственный препарат» и «медицинское изделие». Основные нормативно-правовые акты,

		регламентирующие покупки лекарственных препаратов и медицинских изделий. Права потребителей при покупке лекарственных препаратов и медицинских изделий.
	82.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Информация о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора лекарственных товаров.
	83.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Недостатки лекарственных препаратов и медицинских изделий. Возврат лекарственного препарата. Порядок и сроки возврата.
	84.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятие услуг общественного питания. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие права потребителей в сфере общественного питания. Права потребителей в сфере общественного питания.
	85.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право потребителей на получение информации (об исполнителе, режиме работы, об услугах) в сфере общественного питания.
	86.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право потребителей на получение информации (о сертификации услуг, правилах оказания услуг, дополнительной информации) в сфере общественного питания.
	87.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право потребителей на свободу выбора в сфере общественного питания.
	88.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на получение качественных услуг в сфере общественного питания.
	89.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на безопасность услуги в сфере общественного питания.
	90.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Понятие бытовых услуг. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие оказание бытовых услуг населению. Права потребителей в сфере бытовых услуг.
	91.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Информация об услугах (работах), порядок приема и оформления заказов на услуги (работы) в сфере бытовых услуг.
	92.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Порядок оказания бытовых услуг (выполнения работ). Порядок оплаты бытовых услуг (работ).
	93.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ).
	94.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Ответственность исполнителя и контроль за соблюдением правил при оказании бытовых услуг.
	95.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

		Текст задания: Понятие дистанционного способа продажи товара. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие продажу товаров дистанционным способом. Права потребителей при осуществлении покупки товара дистанционным способом.
	96.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на получение информации о продавце (изготовителе) и о товарах при дистанционном способе продажи товаров.
	97.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на приобретение качественного и безопасного товара при дистанционном способе продажи.
	98.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на отказ от товара надлежащего качества при дистанционном способе продажи.
	99.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право на своевременную доставку товара при дистанционном способе продажи.
	100.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Виды юридической ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей. Общая характеристика отдельных видов ответственности.
	101.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Виды и формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
	102.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Ответственность за нарушение права на информацию.
	103.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Имущественная ответственность за вред, причиненный потребителю. Компенсация морального вреда.
	104.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Основания освобождения от ответственности перед потребителем.
	105.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Потребительский экстремизм: понятие и пути решения.
	106.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Права общественных объединений потребителей. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
	107.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Судебная защита прав потребителей
	108.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Федеральный государственный надзор в сфере защиты прав потребителей. Нормативно-правовое регулирование контрольно-надзорной функции Роспотребнадзора.
	109.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Предмет и объекты государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей.
	110.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

	Текст задания: Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям: информирование; консультирование; обобщение правоприменительной практики; объявление предостережения. Порядок их проведения.
111.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям: меры стимулирования добросовестности; самообследование; профилактический визит.
112.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Осуществление государственного контроля (надзора). Основания проведения надзорных мероприятий. Виды внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий при взаимодействии и без взаимодействия с контролируемым лицом.
113.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Контрольная закупка, мониторинговая закупка, выборочный контроль: понятие, особенности проведения.
114.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Инспекционный визит, рейдовый осмотр: понятие, особенности проведения.
115.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Выездная и документарная проверки: понятие, особенности проведения.
116.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Основания досудебного обжалования решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц. Сроки рассмотрения жалоб и принятия решений по ним.
117.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Порядок использования фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований.
118.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах.
119.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
120.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Общие правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи.
121.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи.
122.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи с использованием автоматов.
123.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Правила продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении.
124.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Правила продажи непродовольственных товаров, принятых на комиссию.
125.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Ответственность из договора, ущемляющего права потребителя.

	126.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).
	127.	Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ Текст задания: Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований.